



SUPERINTENDENCIA DE BANCOS
REPÚBLICA DOMINICANA



ACCEDE A
PROUSUARIO
DIGITAL



@prousuariord   

✉ contacto@prousuario.gob.do

☎ 809.731.3535
*778 DESDE TU MÓVIL
SIN CARGOS

Oficina de servicios y protección al usuario financiero

Lun. a Vie. 8:30 a.m. a 6:00 p.m.
Sáb. de 9:00 a.m. a 1:00 p.m.

VISÍTANOS

Santo Domingo: 27 de Feb. esq. Lincoln, Unicentro Plaza, 1er. nivel.
Santiago: Avenida Juan Pablo Duarte esq. Benito Juárez, Villa Olga.

REQUISITOS PARA RECLAMACIONES:

- Presentación de evidencia de tu reclamación y/o respuesta de la misma.
- Detalle de lo ocurrido.
- Documentos de soporte.
- Datos personales y de contacto.

CHAT EN LÍNEA 

www.prousuuario.gob.do