



FINANZAS

Finanzas Combustibles Emprendimiento Energía Industria Empleo Medio ambiente Bolsillo Sector Turístico

EN PRIMER TRIMESTRE DE 2025

Superintendencia de Bancos dispone devolución de RD\$46.7 millones a usuarios

A través de ProUsuario se ha ordenado la acreditación de RD\$579.5 millones desde 2020.



Superintendencia de Bancos. / EXTERNA



LISTÍN DIARIO
Santo Domingo, RD



14/04/2025 13:32 | Actualizado a 14/04/2025 13:32

Entre enero y marzo de 2025, la Superintendencia de Bancos (SB) dispuso la acreditación de RD\$46.7 millones a favor de usuarios y usuarias que formalizaron reclamaciones, para un total de RD\$579.5 millones a partir del 17 de agosto de 2020.

Las disposiciones para el reembolso de estos recursos se generaron a partir de 22,764 reclamaciones de personas que agotaron sus respectivos procesos con sus entidades financieras y escalaron a la Oficina de Servicios y Protección al Usuario (ProUsuario) su inconformidad por el resultado.

El monto de las devoluciones supone un aumento del 62.1% respecto al trimestre inmediatamente anterior (octubre-diciembre 2024), cuando ProUsuario dispuso acreditar RD\$28.8 millones a favor de usuarios y usuarias. Durante todo 2024 la oficina dispuso la devolución RD\$159.4 millones.

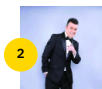
Los datos del primer trimestre de 2025 presentan un crecimiento de 9% respecto a igual período del año pasado.

Las causas más habituales de estas reclamaciones han sido: consumos no reconocidos, problemas en las transferencias (no reconocidas, no aplicadas, duplicadas, con error o procesadas con diferencias),

LAS MÁS RECIENTES



COPA MUNDIAL DE LA FIFA
Brasil vence a Japón 2-1 con gol de Martinelli al final del descuento en Mundial



ALEX BUENO
Crearán el “Sendero del Ruisenior” para preservar el legado de Alex Bueno en parque cementerio



TENDENCIAS
Tendencias en la Semana de la Moda masculina para primavera-verano 2027



Ray Guevara urge entrada en vigencia del Código Penal ante el avance de la delincuencia



JUAN HUBIERES
Juan Hubieres pide al Gobierno reducir los precios del GLP y las gasolinas

retiros no reconocidos, cargos administrativos o duplicados.

En los últimos años el monto de recursos dispuestos a devolver ha registrado un crecimiento significativo gracias a la estrategia de apertura de múltiples canales de proximidad y acceso para las usuarias y los usuarios financieros.

Aplicación ProUsuario

Uno de los aportes más visibles de la SB para quienes usan los servicios financieros ha sido su aplicación móvil ProUsuario, que ya cuenta con más de 385 mil personas registradas. La herramienta funciona como una ventana directa a servicios de ProUsuario que antes requerían de la presencialidad, como la realización de reclamaciones.

Adicionalmente, la plataforma permite acceder al historial crediticio de manera gratuita y sin límite de visualización, hacer un comparativo del nivel personal de endeudamiento, visualizar un mapa con las ubicaciones y horarios de todas las sucursales, cajeros automáticos y subagentes bancarios cercanos, así como la posibilidad de solicitar la exclusión de las listas de llamadas para el ofrecimiento de nuevos productos y servicios bancarios.

La aplicación ProUsuario, disponible para Android y iOS, también es una fuente confiable de información para el buen manejo de las finanzas, con consejos prácticos que se ajustan a las situaciones cotidianas.

Otros canales de acceso online a la oficina son las redes sociales, correo electrónico, página web, mensajería instantánea, asistencia telefónica y la atención presencial.



TAGS RELACIONADOS



Listin Diario

EL PERIÓDICO DE LOS DOMINICANOS

Editora Listin Diario,
Paseo de los Periodistas #52
Santo Domingo, R.D.
Tel: (809) 686-6688

Copyright © 2025 EDITORA LISTIN
DIARIO, S.A. | Todos los derechos
reservados.



MAPA WEB

[Inicio](#)
[República](#)
[Opinión](#)
[Deportes](#)
[Vida](#)
[Las Mundiales](#)
[Economía](#)
[Entretenimiento](#)
[Las Sociales](#)
[Cultura](#)
[Religión](#)
[Tecnología](#)

[Obituarios](#)
[Horóscopo](#)
[Clasificados](#)
[Club de Lectores](#)
[Plan LEA](#)
[Ritmo](#)
[Oh! Magazine](#)
[Zona N](#)
[Encuentros Digitales](#)
[Códigos Postales](#)

NOSOTROS

[Para contactarnos](#)
[Historia](#)
[Misión, visión, valores](#)
[Aviso Legal](#)
[Política de privacidad](#)