

Cuadro 1. Estadísticas institucionales de la cantidad de contactos recibidos por Prouuario por canal, según mes.

Año	Total	Canal de atención						
		Presencial	Correo Electrónico	Vía Telefónica	Chat	Redes Sociales	Atención Virtual	Whatsapp
<b>2023</b>	<b>83,264</b>	<b>13,838</b>	<b>23,678</b>	<b>29,946</b>	<b>9,750</b>	<b>2,996</b>	<b>462</b>	<b>2,594</b>
octubre	6,737	1,172	1,956	2,279	561	180	30	559
noviembre	6,371	1,109	1,586	2,223	698	214	24	517
diciembre	5,933	1,098	1,578	1,956	571	192	17	521

Fuente: Superintendencia de Bancos de la República Dominicana 2023.