

Cuadro 1. Estadísticas institucionales de la cantidad de contactos recibidos por Prouuario por canal, según mes.

Año	Total	Canal de atención						
		Presencial	Correo Electrónico	Vía Telefónica	Chat	Redes Sociales	Atención Virtual	Whatsapp
<b>2024</b>	<b>97,106</b>	<b>15,833</b>	<b>22,034</b>	<b>32,048</b>	<b>11,583</b>	<b>3,876</b>	<b>491</b>	<b>11,241</b>
octubre	8,816	1,354	2,225	2,920	869	349	79	1,020
noviembre	7,446	1,165	1,528	2,734	854	245	53	867
diciembre	6,850	1,211	1,164	2,692	630	172	47	934

Fuente: Oficina de Atención al Usuario. Superintendencia de Bancos de la República Dominicana.