

TABLÓN DE ECONOMÍA

Global Finance reconoce otra vez al Popular como mejor banco

SD. El Banco Popular Dominicano fue seleccionado por la revista Global Finance como la mejor entidad bancaria del país y del Caribe, es la segunda ocasión en que esta publicación reconoce a la entidad como la mejor del país. Los ganadores han sido aquellos que, pese a las incertidumbres en los mercados, pudieron asistir las necesidades de sus clientes.

APAP anuncia los primeros ganadores de los 60 apartamentos

SD. La Asociación Popular de Ahorros y Préstamos (APAP) premió a seis socios ahorrantes en el primer sorteo de su promoción de 60 apartamentos con una inversión de RD\$139 MM, en el marco de su 60 aniversario. Los ganadores son: Jonathan Mora, sucursal San Cristóbal; Johanna Zorrilla (La Romana); Susy Batista (Ozama); Francis Díaz (Plaza Luperón); Elena Ozorio (Duarte 1) y Roselia Castellano (La Fuente).

Scotiabank gana premio de The Digital Banker por uso tecnología

SD. Scotiabank recibió el premio Global Digital CX Banking Awards 2022 de The Digital Banker por el Mejor uso de la tecnología para una experiencia integral del cliente. Soluciones como e-Teller se implementan en el Caribe, en Colombia y Chile, y ahora en 14 países de la red, para que los clientes accedan a sus cuentas de forma rápida y segura.

Imparten taller de voluntariado corporativo

SD. El Banco BHD León y el Servicio de Voluntariado Ignaciano de República Dominicana impartieron un taller sobre Voluntariado Corporativo dirigido a las 32 empresas de la Red Dominicana de Microfinanzas. En este se expuso la importancia de involucrar a empleados en iniciativas que promuevan la solidaridad.

LA CIFRA

58

cantidad de años que conmemora Cementos Cibao. Actualmente la empresa genera 730 puestos de trabajo directos y más de 3,750 indirectos. Además, informa que ha recuperado más de 964,330 metros cuadrados de bosques mediante su programa de reforestación, con el que ha sembrado 92,940 árboles. Apadrina la capacitación de más de 350 jóvenes cada año.

El panorama internacional afecta industria del cemento

Adocem presenta informe anual 2021 "Mezcla de fuerza y compromiso"

SD. A pesar del panorama internacional que ha impactado en las materias primas de los sectores productivos, la Asociación Dominicana de Productores de Cemento Portland (Adocem) informó ayer que, durante el primer trimestre de 2022, la demanda local de cemento ha crecido alrededor de un 2.9 % comparado con el mismo periodo del año 2021.

"Un aspecto destacable del 2021 y que se lamentablemente se mantiene hoy en día, ha sido sin duda la escalada de los costos de la mayoría de nuestros insumos esenciales en especial los factores de energía y combustibles los cuales representan aproximadamente 60 % de los costos variables en la fabricación del cemento, seguido de las maquinarias, repuestos importados, papel, entre otros", expresó Félix González, presidente ejecutivo



El sector construcción es clave en la economía del país.

de Adocem.

Agregó que la gestión energética es un punto clave en el ámbito económico de una planta cementera, pues hacen de esta industria una muy susceptible a las deficiencias y altas tarifas del sector eléctrico, así como a los costos continuamente crecientes del petróleo y sus derivados.

"La industria cementera en todas partes del mundo es altamente intensiva en inversión continua de capital, y a pesar de estar lidiando actualmente con una avalancha de incrementos

seguimos esforzándonos en garantizar la continuidad de nuestras operaciones y por tanto la seguridad del suministro que nuestro país requiere para su desarrollo actual y a futuro", expresó.

González habló en el marco de la presentación del informe anual 2021 del sector titulado: "Mezcla de fuerza y compromiso", donde agregó que durante el año 2021 la producción de cemento alcanzó 6.5 millones de toneladas versus los 5.1 millones de toneladas en 2020. El consumo interno creció un 24.2 %.

Global y Variable

Gustavo Volmar

Esferas superpuestas

Durante un tiempo se creyó que regímenes políticos dictatoriales podían coexistir con economías libres. Los hechos parecían confirmarlo. En los dos países más importantes de la anterior órbita comunista, Rusia y China, se desarrollaron sectores económicos privados, motivados por la búsqueda de beneficios y guiados por los precios de mercado. Se les vio como arreglos en los que el gobierno conservaba su control sobre los asuntos políticos, mientras los mercados se ocupaban de las actividades económicas. Hechos más recientes han debilitado esa creencia. En ambas naciones, los gobiernos han tomado medidas para incrementar su control sobre las economías, e intervinieron en áreas previamente manejadas por intereses privados.

Hay que reconocer que la libertad económica en esos países era realmente condicional. Los empresarios privados surgieron dentro de esquemas en los que la vinculación con las autoridades estuvo muy presente, cada cual a su nivel. Los grandes con el gobierno central,

los medianos con los estamentos políticos provinciales, y los pequeños con los dirigentes municipales. Pero una creciente independencia de esos segmentos privados, resultante de la acumulación de riqueza y poder económico, llegó a ser considerada como una amenaza para la conservación del control político.

Esa confrontación proviene también de las implicaciones económicas del absolutismo político. Las amplias facultades de los funcionarios gubernamentales les permiten tomar decisiones que pueden dificultar, encarecer, o hasta impedir las operaciones de las compañías privadas, lo que conduce a que éstas procuren poner límites a esas facultades. Los funcionarios, cuyo poder político proviene de su pertenencia al partido político oficial, no están dispuestos a tolerar dichas limitaciones.

La aparente conclusión, por lo tanto, es que la coexistencia de regímenes autoritarios y libertad de mercado, choca contra las consecuencias de la superposición de las esferas política y económica. ●

gvolmar@diariolibre.com

Reembolsan RD\$29.4 MM a usuarios financieros

El 43 % de reclamaciones registradas fue por consumos no reconocidos o duplicados y el 13 % a transferencias

SD. Durante el primer trimestre de 2022, la Superintendencia de Bancos (SB), a través de la Oficina de Servicios y Protección al Usuario (ProUsuario), dispuso la devolución de RD\$29.4 millones a personas que presentaron reclamaciones asociadas a sus productos con entidades de intermediación financiera.

La institución informó que la instrucción de acreditar este monto se produjo a partir de la atención de 1,299 reclamaciones de usuarios financieros que mostraron algún tipo de inconformidad. El 69 % de las respuestas ha sido favorable.

Durante los primeros tres meses del año, casi la mitad (43 %) de las reclamaciones registradas en ProUsuario fueron por consumos no reconocidos o duplicados. Otras se asociaron a transferencias (13 %), retiros no



Superintendencia Bancos.

reconocidos (11 %), inconvenientes en los pagos (7 %) y dificultades con cajeros automáticos (4 %).

En menor medida, ProUsuario recibió reclamaciones por inconformidades relacionadas con intereses (4 %), depósitos (4 %), débitos (4 %), buró de crédito (3 %) y desacuerdo con cargos

bancarios (2 %).

En el primer trimestre de 2022, tanto el monto dispuesto para ser devuelto a los usuarios como la cantidad de decisiones emitidas por ProUsuario aumentaron con respecto al mismo periodo del año anterior, presentan una variación de 11 % y 48 %, respectivamente.

ProUsuario sostuvo 18,986 interacciones con clientes de las entidades supervisadas por la SB que realizaron consultas, quejas o reclamaciones a través de los diferentes canales.

"Este dinamismo se debe a que la SB ha hecho considerables esfuerzos para diversificar los canales de atención de la oficina y aumentar la capacidad de los ya existentes. Una de las mejores muestras ha sido el lanzamiento de la aplicación ProUsuario Digital", dijo la entidad. ●