

Cuadro 1. Estadísticas institucionales de la cantidad de contactos recibidos por Prouuario por canal, según mes.

Año	Total	Canal de atención				
		Presencial	Correo Electrónico	Vía Telefónica	Chat	Redes Sociales
2023	23,391	4,130	6,513	9,077	2,841	830
abril	6,182	1,002	1,859	2,284	781	256
mayo	7,254	1,028	2,268	2,658	999	301
junio	7,340	1,038	2,237	2,637	1,126	302

Fuente: Superintendencia de Bancos de la República Dominicana 2023.