

# Banco Popular consolida su liderazgo digital, según Superintendencia de Bancos



El Caribe

24 noviembre, 2022 • 3 minutos de lectura

Únete a nuestra comunidad en



## MÁS LEIDAS

### MUNDIAL FIFA

Partidos del mundial 2026 hoy 9 de julio: agenda y calendario

### OPINIONES

Mi cumpleaños sesenta y cuatro

### DEPORTES

Lo que ganará Jean Montero tras firmar en Grecia

### OPINIONES

La nueva quema de Alejandría

Santo Domingo. Por segundo año consecutivo, el [Banco Popular Dominicano](#) lidera el Ranking de Digitalización de la Banca Dominicana de la Superintendencia de Bancos (SIB), alcanzando la categoría oro y consolidándose como la entidad bancaria con el mayor nivel de digitalización del sistema financiero nacional, con un puntaje de 9.76 sobre 10.

Entre otros factores considerados, el regulador bancario evaluó para este ranking los servicios, canales y funcionalidades digitales que las entidades de intermediación financiera ofrecen a sus clientes, así como la posibilidad de adquirir productos y servicios de manera 100% digital o la implementación de nuevas tecnologías para eficientizar sus canales digitales y almacenar sus datos.

Para la elaboración del estudio la SIB recibió la información de la oferta digital de parte de las entidades financieras y se complementó con las opiniones de los usuarios de servicios financieros en todo el país.

## Más usuarios digitales y menos visitas a oficinas

Entre las conclusiones del informe, el número de clientes usuarios de los canales digitales ha incrementado en un 34% en un año, reduciéndose como consecuencia la visita a las sucursales bancarias de las diferentes entidades financieras, cuyo flujo ha disminuido del 41.5% al 35% en ese mismo período, de acuerdo a las opiniones de los encuestados.

En cuanto al uso de portales de banca en línea, la SIB señala en su informe que existen más de 4.5 millones de usuarios registrados y que un 36% de ellos se encuentra activo. En este sentido, el sitio web del Banco Popular lidera ampliamente con más de 1.2 millones de usuarios afiliados y más de 3.5 millones de visitas mensuales.

## Liderazgo de la App Popular

Según el estudio de la SIB, existen más de 2.6 millones de usuarios activos en las aplicaciones financieras móviles del segmento personal. De ellos, más de 1.1 millones son usuarios de la App Popular, que lidera este segmento con más de 4 millones de transacciones al mes.

Desde 2020, la aplicación móvil del Popular ha lanzado más de 30 funcionalidades que facilitan la vida de sus clientes, como Pagos QR, depósito digital de cheques, apertura de cuentas digitales, retiros mediante el Código CASH, entrega digital del token y de las tarjetas de crédito, validación biométrica de la identidad del usuario, solicitud de turnos y citas, consolidación de acuerdos de pago o la autogestión y seguimiento de reclamaciones, todo desde el móvil. Precisamente, la revista financiera Global Finance premió este último servicio como una "innovación sobresaliente en experiencia de usuario" y una de las primeras de este tipo en América Latina.

## NEWSLETTER

Recibe en tu correo actualizaciones diarias de las noticias más importantes de la actualidad.

Correo Electrónico

Enviar

## MÁS DE PANORAMA



Precio del dólar hoy  
jueves 9 de julio de  
2026 en RD

Rechazan medida  
provisional para la  
importación de  
galletas

SB reúne a  
reguladores de  
diversos países

Gobierno adjudica  
construcción de la  
Autopista del  
Ámbar

Andrés Tovar |

Hogla Enecia Pérez |

El Caribe |

El Caribe |

Precio del dólar hoy  
miércoles 8 de julio  
de 2026 en RD

Banreservas escala  
15 puestos ranking  
mundial de bancos

Productores de café  
reclaman al  
Gobierno apoyo  
para el sector

Agricultura  
interviene más de  
300 kilómetros  
caminos rurales

Redacción |

El Caribe |

El Caribe |

El Caribe |

### MÁS LEÍDAS DE PANORAMA

DINERO

Precio del dólar  
hoy jueves 9 de  
julio de 2026 en RD

Andrés Tovar

DINERO

Precio del dólar  
hoy miércoles 8 de  
julio de 2026 en RD

Redacción

DINERO

Precio del dólar  
hoy martes 7 de  
julio de 2026 en RD

Redacción

DINERO

Precio del dólar  
hoy lunes 6 de julio  
de 2026 en RD

Redacción

### LAS MÁS LEÍDAS

PAÍS

Resultados de  
Leidsa Hoy 01 de  
julio de 2026:  
Números  
Ganadores

Nairoby Imbert

PAÍS

Resultados de  
Leidsa Hoy 08 de  
julio de 2026:  
Números  
Ganadores

Nairoby Imbert

PAÍS

Resultados de  
Leidsa Hoy 02 de  
julio de 2026:  
Números  
Ganadores

Nairoby Imbert

PANORAMA

Resultados Lotería  
Nacional Hoy 02 de  
Julio de 2026

Jeannolys Hidalgo Nova

UN PRODUCTO MULTIMEDIOS DEL CARIBE

Multimedios  
del Caribe

CDN

Pandora

CDN Deportes

CDN RADIO

ogm  
central de datos

Calle Doctor Defilló 4.  
Los Prados. Apartado postal 416.  
Santo Domingo  
República Dominicana

CONTENIDO

PORTADA  
PANORAMA  
DEPORTES  
GENTE  
OPINIONES

SERVICIO

OGM.com.do  
Archivos

Para colocación de publicidad:

(809) 683-8396

(809) 683-8377

©2026 EDITORA DEL CARIBE.

TÉRMINOS Y  
CONDICIONES

POLÍTICAS DE  
PRIVACIDAD