

# AGENTE DE REMESAS Y CAMBIO VIMENCA, S.A.



**MEMORIA ANUAL  
2017**

# MENSAJE DEL PRESIDENTE



*"Sin unidad no se puede progresar, sin unidad no se puede lograr el éxito, sin unidad no se puede lograr vivir en paz, sin unidad no se puede sentir las vibraciones sentimentales y espirituales que le regala el amor a un ser humano, sin unidad se pierde el encanto de triunfar para tener el éxito en la vida.*

*Sin unidad no se puede mantener el respeto recíproco en las empresas, sin unidad no se logra imponer la disciplina en el ambiente de trabajo de cada institución, y sin unidad no se logra la paciencia que necesita un ser humano para triunfar en toda la trayectoria de su vida."*

**Sr. Víctor Méndez Capellán**  
*Presidente*

# CONTENIDO

---

Reseña Histórica.....	Pág. 04
Misión, Valores y Visión.....	Pág. 05
Equipo Humano.....	Pág. 06
Marco General y Contexto Económico – Internacional.....	Pág. 07
Marco General y Contexto Económico – Doméstico.....	Pág. 08
Marco General y Contexto Económico – Mercado de Remesas.....	Pág. 10
De los Resultados del Ejercicio - 2017.....	Pág. 12
De los Resultados – Operaciones de Remesas.....	Pág. 14
De los Resultados – Operaciones de Divisas (Canje).....	Pág. 15
Del Gobierno Interno - Cumplimiento.....	Pág. 17
Del Gobierno Interno – Gestión Humana.....	Pág. 17
Del Gobierno Interno – Auditoria.....	Pág. 18
Del Gobierno Interno - Negocios.....	Pág. 19
Perspectivas 2018.....	Pág. 22

# RESEÑA HISTÓRICA

---

Grupo empresarial dirigido y fundado hace más de cincuenta años por el Sr. Víctor Méndez Capellán, cuya razón de existencia es poder brindar a los dominicanos residentes y extranjeros, una serie de servicios de manera personalizada, humanizada y con calidad mundial, que satisfaga todas sus expectativas.

Vimenca inicia sus operaciones en el año 1950 cuando el Sr. Victor Méndez Capellán finaliza el servicio en las filas uniformadas del Ejército Nacional. VIMENCA da sus primeros pasos en el mercado nacional lanzándose como Mayorista de boletos para la Lotería, obteniendo grandes éxitos.

Con una visión audaz crea una idea que luego se convierte en la realidad más poderosa e innovadora del mercado, esta idea hecha realidad es la Agencia IATA, siendo la primera agencia Dominicana en brindarle la oportunidad a más 650,000 mil dominicanos de emigrar, en su gran mayoría a los Estados Unidos, en busca de mejores oportunidades a través de un programa denominado "VIAJE AHORA Y PAGUE DESPUES"; y es a partir de ahí donde se inicia la historia de VIMENCA en la República Dominicana.



**AGENTE DE REMESAS Y CAMBIO**

**Vimenca, S.A.**

# MISIÓN, VALORES y VISIÓN

---

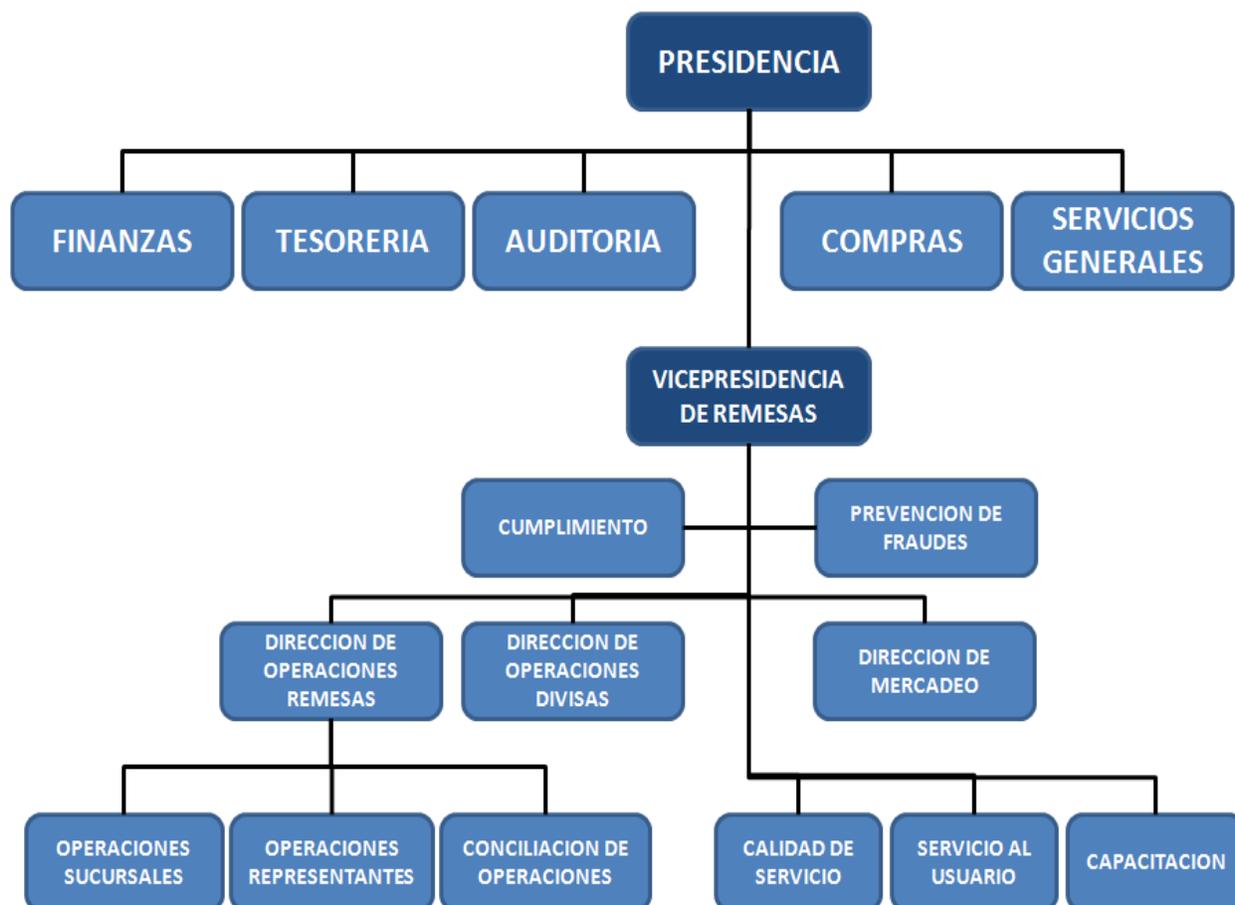
***Facilitar los servicios de remesas y cambio de divisas a través de nuestros puntos de servicio, de manera simple, rápida, confiable, con servicio personalizado y de la mejor calidad en la República Dominicana”***



***Disciplina  
Compromiso  
Integridad  
Creatividad  
Excelencia en el servicio  
Trabajo en equipo***

***"Ser reconocidos como una empresa de servicios, con absoluta garantía de confiabilidad, con trato personalizado en la atención de los clientes, con la máxima cortesía y agilidad, calidad, 365 del año, solidez financiera."***

# EQUIPO HUMANO



Benjamín Morales (Mercadeo), Víctor Méndez Capellán (Presidente), Giselle M. Méndez (VP-Remesas)

# MARCO GENERAL Y CONTEXTO ECONOMICO

---

## INTERNACIONAL

Durante el 2017 la económica mundial se fortaleció, incrementándose el producto interno ponderado mundial en 3.7%, lo que resultó ser 0.1% más rápido que las proyecciones al inicio del mismo. Este repunte del crecimiento es generalizado a todas las regiones del mundo, pero muy sorpresivo para el caso de en Europa y Asia, la cual en el caso de la primera es muy importante para el mercado de las remesas ya que ha sido un tradicional destino de la migración desde países de escasos recursos económicos ó en vías de desarrollo, por lo que dichas condiciones previenen el incremento de las riquezas locales y la posibilidad de empleo para esa masa de inmigrantes cesante ó de recién ingreso a dichas naciones.

Para el caso de los Estados Unidos se prevé que las modificaciones de la política tributaria estimulen la actividad económica, impactando a corto plazo en los grandes generadores de empleos y riquezas, y en un mediano plazo a los pequeños negocios y emprendedores lo cual permitirá más oportunidades de empleo y demanda de mano de obra en distintas facetas de la economía más grande del mundo y el destino más codiciado de los inmigrantes a nivel mundial.

Los riesgos para las perspectivas mundiales de crecimiento parecen estar ampliamente equilibrados a corto plazo, pero continúan inclinándose a la baja a mediano plazo. Del lado positivo, el repunte cíclico podría resultar más vigoroso a corto plazo a medida que la actividad y la distensión de las condiciones financieras se refuerzan mutuamente. Del lado negativo, las elevadas valoraciones de los activos y la fuerte compresión de las primas por plazo plantean la posibilidad de una corrección en los mercados financieros, que podría asestar un golpe al crecimiento y a la confianza. Una de las causas posibles es un aumento más rápido de lo esperado de la inflación subyacente y las tasas de interés de las economías avanzadas a medida que se acelere la demanda.

Si permanece el fuerte nivel de confianza en los mercados internacionales y la inflación se mantiene apagada, las condiciones financieras podrían continuar siendo favorables a mediano plazo y conducir a la generación de oportunidades de empleos en las economías desarrolladas y/o en vías de desarrollo, presionando esto a la flexibilización de las políticas migratorias y representando una gran oportunidad para los inmigrantes a nivel global.

Todas las anteriores ponderaciones son consideradas por el impacto directo que poseen sobre el volumen y transaccionalidad de las remesas a nivel mundial, ya que las mismas dependen del flujo de inmigrantes desde países con situaciones económicas y políticas favorables para migrar, asentarse y repatriar capitales a sus economías de origen.

## **MARCO GENERAL Y CONTEXTO ECONOMICO**

---

### **DOMÉSTICO**

Los resultados preliminares ofrecidos por el Banco Central al respecto de la economía dominicana en el 2017 muestran una economía que creció un 4.6% logrando superar una difícil situación que se presentó en los dos primeros trimestres, que prácticamente redujo a menos de la mitad el tradicional crecimiento de los últimos 14 años.

Ese estancamiento en los trimestres de enero-marzo y abril-junio, tuvieron como causa principal dos factores no propiamente económicos, pero que incidieron de manera directa en la confianza de los sectores productivos. La primera causa fue el escándalo por la situación de Odebrecht y el segundo fue la aprobación de la Ley de Lavado de Activos, la cual establece duras sanciones para los capitales que no tienen orígenes claros, pero que también sanciona algunas transacciones que pueden encontrar explicación y justificación. Ese hecho replanteo el escenario operacional y de servicios de las empresas de transferencias de dinero que operan localmente para evitar el lesionar el canal de sustento de decenas de miles de familias localmente.

Otro elemento que afectó un mejor desempeño de la economía, fue el impacto en nuestro territorio de las intensas lluvias de los huracanes Irma y María, las cuales afectaron de manera sensible al sector agropecuario. Estos efectos tuvieron sus efectos directos en el flujo entrante y saliente de las operaciones de remesas, ya que se observaron incrementos relacionados al fenómeno en la recepción de remesas en las provincias afectadas, pero igual el flujo de remesas provenientes de Puerto Rico se vieron gravemente lesionadas por los estragos ocasionados y por ende también a la diáspora dominicana en dicha nación caribeña.

De acuerdo al Banco Central, la inflación del 2017 fue de 4.2%, las reservas internacionales brutas alcanzaron un máximo histórico de 6 mil 780 millones de dólares, unos 733 millones más que en el 2016 y que equivalen a 4.4 meses de importaciones. Gran parte de este incremento en las reservas en moneda extranjera se debe al aporte que hacen las remesas a la economía local que introdujeron al país aproximadamente unos US\$ 6,000 millones en el 2017.

En el 2017 se crearon unos 120,237 empleos nuevos, los ingresos por turismo crecieron un 6.8%, llegando a 7 mil 177 millones de dólares. La depreciación de nuestra moneda fue de tan sólo un 3.3%, muy por debajo de la inflación anualizada. El sector financiero siguió mostrando una gran fortaleza, creció un 8.7%, su índice de morosidad fue de solo 1.8% y su coeficiente de solvencia fue de 18.4, unos 8 puntos por encima del 10% que establecen las normas internacionales.

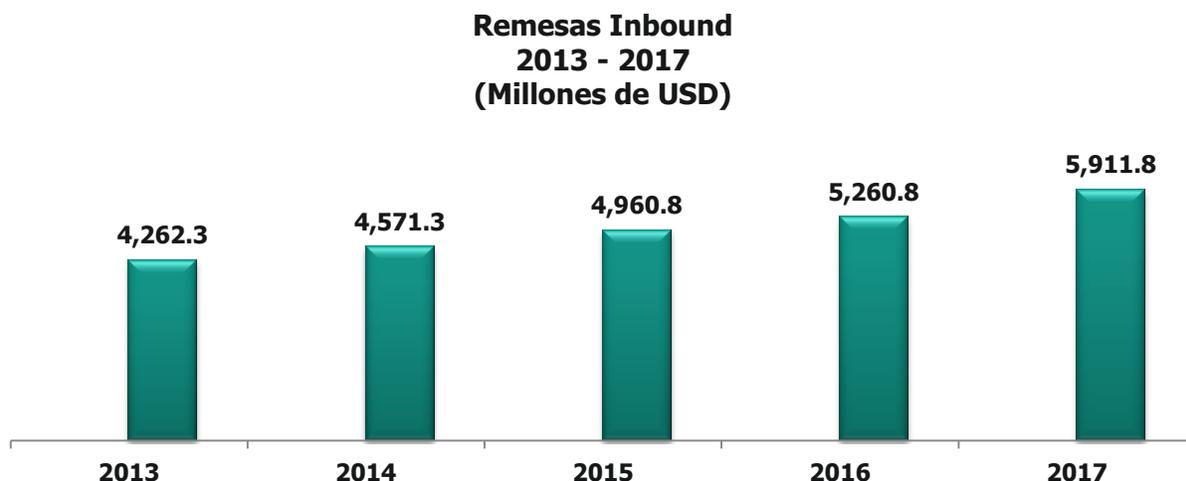
De acuerdo a estos datos preliminares del Banco Central, la economía dominicana en el 2017 fue la segunda de mayor crecimiento en América Latina, después de Panamá. Y como país seguimos siendo uno de los principales destinos de inversión de capitales del mundo y una gran potencia turística en el Caribe y toda América Latina, lo cual es una noticia muy importante a considerar para el mercado de remesas ya que la misma denota una estabilidad en los factores migratorios, de inversión y participación en la economía local, factores los cuales dejan a entrever que el sector seguirá pujante en el mediano y largo plazo.

# MARCO GENERAL Y CONTEXTO ECONOMICO

## MERCADO DE REMESAS

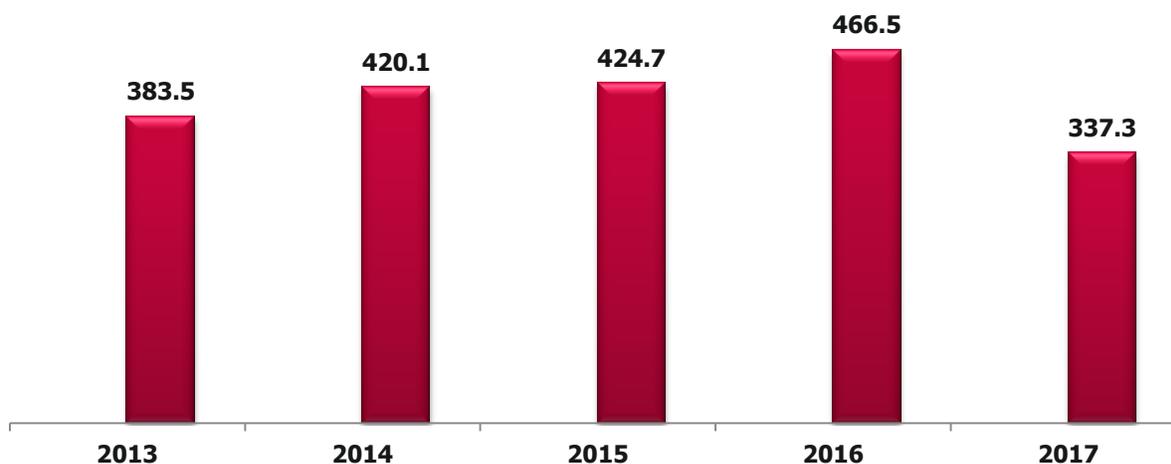
De acuerdo a los resultados preliminares de la Balanza de Pagos para el periodo enero-diciembre 2017, el déficit de cuenta corriente se redujo por sexto año consecutivo, situándose en US\$165.1 millones. Este saldo equivale a -0.2% del Producto Interno Bruto, por debajo del promedio histórico y el menor en los últimos trece años. Este resultado fue impulsado principalmente por los ingresos extraordinarios en las remesas familiares recibidas y en el auge sostenido de los ingresos procedentes del turismo.

Por otra parte, el ingreso secundario, o balanza de transferencias corrientes, concluyó el periodo enero-diciembre 2017 con un resultado neto positivo de US\$5,620.9 millones. Este favorable desempeño obedeció al extraordinario aumento de 12.4% en las remesas familiares recibidas, que significan unos US\$651.0 millones adicionales con relación a igual periodo en 2016. Vale destacar que en este comportamiento ha incidido la incertidumbre de la política migratoria del presidente Donald Trump, la cual ha provocado que los dominicanos hayan reducido los viajes al país y envíen más dinero para fines de ahorro y pago de compromisos, también ha incidido el mayor crecimiento y la condición de pleno empleo de Estados Unidos, país desde el cual proviene el 73.9% de las remesas recibidas. Cabe señalar que este extraordinario crecimiento de las remesas es un fenómeno común en toda Latinoamérica.



Fuente: Banco Central de la República Dominicana (BCRD)

**Remesas Outbound  
2013 - 2017\*  
(Millones de USD)**



Fuente: Banco Central de la República Dominicana (BCRD)  
\*Cifras disponibles hasta septiembre 2017.

Factores que incidieron tanto de manera directa e indirecta durante el 2017 tenemos:

- Estabilidad y movilidad controlada de la tasa de cambio durante el 2017.
- Flujo migratorio estable y congruente a periodos económicos anteriores, lo que permite el crecimiento y constancia de la diáspora dominicana, su arraigo local y remisión de flujo de capitales a la economía local.
- Estabilidad político económica la cual se ha mantenido en niveles adecuados al de desarrollo presentado por la Republica Dominicana en los últimos años.
- La equidad económica aun marcada socialmente, lo que estimula el flujo de capitales para fines de soporte económico de las familias y mantiene fuerte la intensión de los dominicanos a buscar mejores condiciones económicas en otras naciones.
- Estabilidad económica en los países de destino de los migrantes dominicanos y de origen de las remesas. De esta manera observamos que las mismas no se han limitado en los últimos años a originarse desde EEUU, España, Suiza, Italia y Holanda, ya se observan importantes concentraciones de la diáspora en países no tradicionales por lo que se registran flujos importantes provenientes desde Panamá, Argentina, Chile y Canadá.

- Flujo inmigratorio, el mismo ha estado presente desde hace tiempo desde Haití el cual ha estado forzando la entrada de recursos provenientes desde otros orígenes como Brasil, Chile y Francia. Lo mismo ha estado sucediendo con los inmigrantes provenientes desde Venezuela los cuales por igual han estado generando flujos, en este caso saliente en apoyo a los suyos diseminados en otras naciones de Latinoamérica.
- También la ausencia de productos financieros minoristas obligan MYPIMES y profesionales independientes a utilizar a las remesas como una herramienta para impulsar sus negocios apoyándose en las tecnologías actuales, demostrando creatividad y oportunidad de negocios. Al mismo tiempo representan una amenaza por oportunidad para la actividad LA-FT.

## **DE LOS RESULTADOS DEL EJERCICIO 2017**

---

Durante el 2017, los activos Agente de Remesas y Cambio Vimenca, S.A. pasaron de RD\$ 2,180,422,038 a RD\$ 2,465,541,270 registrando un incremento de RD\$ 285,119,232, el cual equivale a un 13.1 % respecto al 2016.

Este incremento se debió en gran medida a la inyección de US\$ 7 millones de parte de Western Union como muestra confianza tanto en Remesas Vimenca y la economía local, ante el incremento de la demanda de las operaciones y de la moneda norteamericana proyectada al último trimestre del 2017.

En cuanto a los beneficios registrados tenemos que el 2017 se obtuvo un beneficio neto de RD\$ 62,913,024, el cual resultó en RD\$ 6,685,078 ó -9.6% inferior al resultado alcanzado en el 2016. El impacto fue fruto del efecto provocado por la provisión por litigio ordenada por la Superintendencia de Bancos sobre las operaciones.

## **RESUMEN ESTADO DE SITUACIÓN**

	<b>2017</b>	<b>2016</b>	<b>Diferencia</b>	<b>%</b>
<b>Activos</b>	RD\$ 2,465,541,270.00	RD\$ 2,180,422,038.00	RD\$ 285,119,232.00	13.1%
<b>Pasivos</b>	RD\$ 789,200,762.00	RD\$ 561,683,401.00	RD\$ 227,517,361.00	40.5%
<b>Capital</b>	RD\$ 1,676,340,508.00	RD\$ 1,618,738,637.00	RD\$ 57,601,871.00	3.6%
<b>Pasivos + Capital</b>	RD\$ 2,465,541,270.00	RD\$ 2,180,422,038.00	RD\$ 285,119,232.00	13.1%

## **RESUMEN ESTADO DE RESULTADOS**

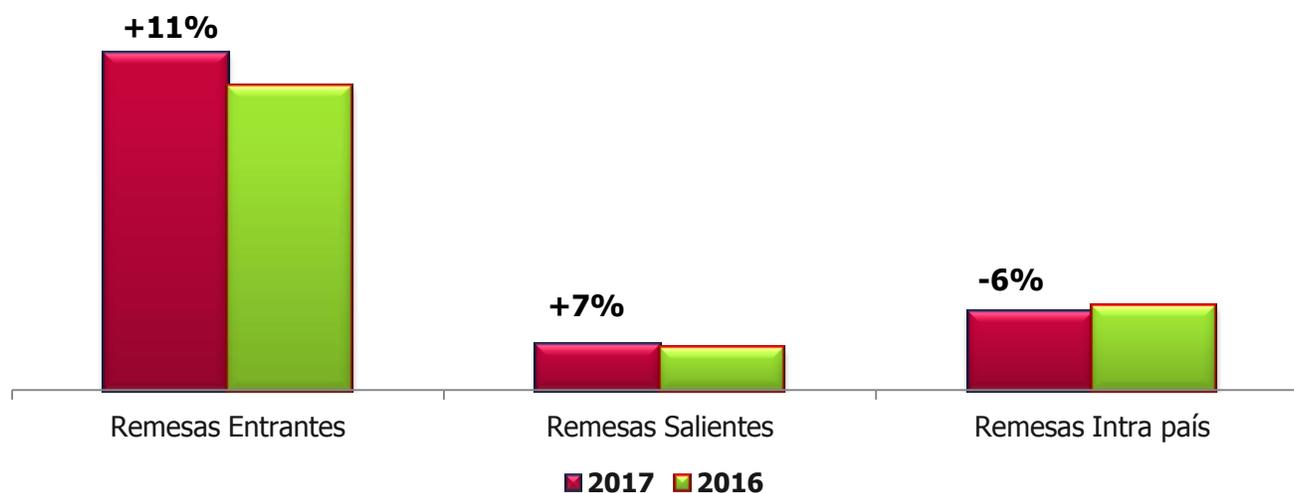
	<b>2017</b>	<b>2016</b>	<b>Diferencia</b>	<b>%</b>
<b>Resultado operacional bruto</b>	RD\$ 1,206,787,676	RD\$ 1,078,920,007	RD\$ 127,867,669.00	11.9%
<b>Gastos operativos</b>	RD\$ (1,088,950,263)	RD\$ (963,573,934)	RD\$ (125,376,329.00)	13.0%
<b>Resultado operacional neto</b>	RD\$ 117,837,413	RD\$ 115,346,073	RD\$ 2,491,340.00	2.2%
<b>Otros egresos</b>	RD\$ (14,940,800)	RD\$ (15,579,175)	RD\$ 638,375.00	-4.1%
<b>Resultados antes de impuestos</b>	RD\$ 102,896,613	RD\$ 99,766,898	RD\$ 3,129,715.00	3.1%
<b>Impuestos</b>	RD\$ (39,983,589)	RD\$ (30,168,796)	RD\$ (9,814,793.00)	32.5%
<b>Resultado neto del ejercicio</b>	RD\$ 62,913,024	RD\$ 69,598,102	RD\$ (6,685,078.00)	-9.6%

# **DE LOS RESULTADOS OPERACIONES DE REMESAS**

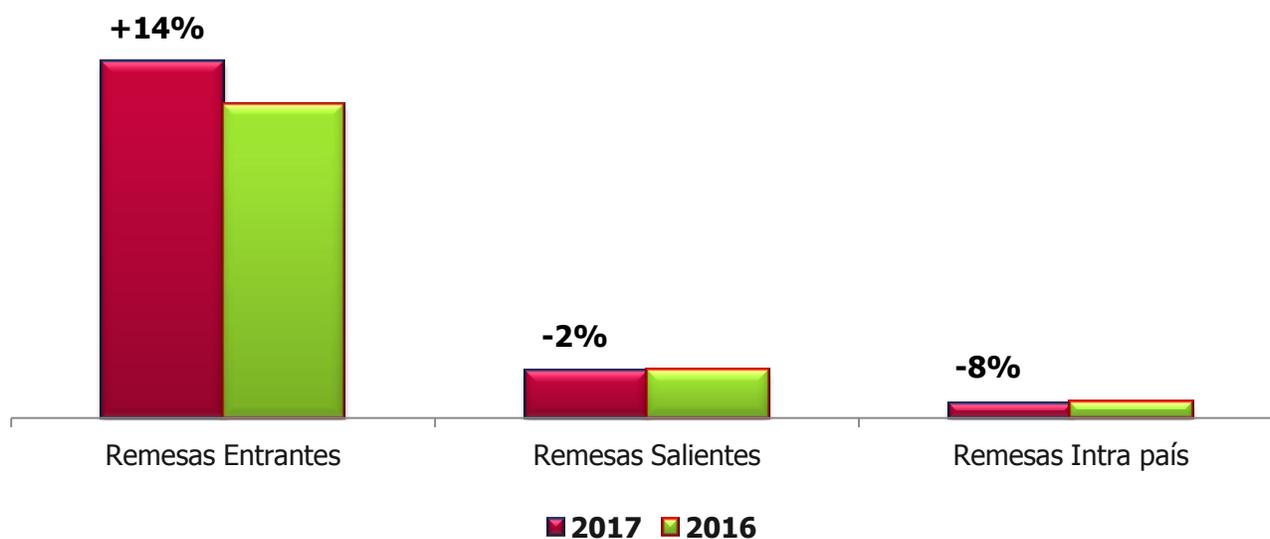
El 2017 para las operaciones Western Union, representadas por Remesas Vimenca, obtuvieron un muy positivo resultado que fortalece la presencia de mercado y reitera a la marca Western Union como la principal en el mercado local de remesas.

De esta manera Remesas Vimenca cerró el 2017 con un total de más de 7.3 millones transacciones de remesas procesadas, lo cual equivale a unos USD 1,5 MM transferidos e impactando de manera directa a un cantidad de aproximada de 2 millones de clientes y de más de 7 millones de personas de manera indirecta.

### Operaciones de Remesas 2017 vs 2016 (transacciones)



### Operaciones de Remesas 2017 vs 2017 (millones USD)



# DE LOS RESULTADOS

## OPERACIONES DE DIVISAS (CANJE)

En lo que respecta a las operaciones de cambio de divisas durante el 2017 efectuadas por Agente de Remesas y Cambio Vimenca se vieron incrementadas en más de 264 mil operaciones de canjes adicionales a las realizadas en el periodo 2016. Del total de transacciones efectuadas el 96% de las mismas se efectuaron con dólares norteamericanos, un 3% con Euros y el 1% correspondieron al resto de las monedas negociadas.

En comparación a las cifras del 2016 las operaciones en cambio de dólares norteamericanos resultó ser el de mayor incremento, al lograrse captar un 11% mayor en el 2017. No así es observable en el resto de monedas negociadas las cuales registraron resultados negativos y en gran medida es resultado de los cambios políticos-económicos registrados por el rompimiento de Reino Unido con el bloque del UE a nivel económico.

### **RESUMEN DE COMPRA DE DIVISAS**

	2017	2016	%	2017	2016	%
<b>Dólares de EEUU</b>	2,734,754	2,470,573	11%	\$ 973,684,278.49	\$ 841,740,600.62	16%
<b>Dólares de Canadá</b>	9,416	9,265	2%	\$ 2,845,698.00	\$ 3,425,391.00	-17%
<b>Franco Suizos</b>	3,067	3,285	-7%	\$ 1,038,600.00	\$ 1,295,670.00	-20%
<b>Libras Esterlinas</b>	2,419	2,052	18%	\$ 382,205.00	\$ 350,475.00	9%
<b>Euros</b>	63,618	63,389	0%	\$ 34,013,770.00	\$ 34,448,570.00	-1%
	<b>2,813,274</b>	<b>2,548,564</b>	<b>10%</b>	<b>\$ 1,011,964,551.49</b>	<b>\$ 881,260,706.62</b>	<b>15%</b>

Las ventas por igual no registraron mejoras al respecto del 2016, pero el mismo es debido al reacomodamiento de valores en otras monedas en procura de evitar pérdidas relativas por el reordenamiento económico europeo.

## **RESUMEN DE VENTA DE DIVISAS**

	<b>2017</b>	<b>2016</b>	<b>%</b>	<b>2017</b>	<b>2016</b>	<b>%</b>
Dólares de EEUU	9,460	9,603	-1%	\$ 21,214,578.22	\$ 23,864,625.00	-11%
Dólares de Canadá	645	684	-6%	\$ 2,832,683.00	\$ 3,425,391.00	-17%
Franco Suizos	189	201	-6%	\$ 1,045,070.00	\$ 1,295,670.00	-19%
Libras Esterlinas	240	239	0%	\$ 381,940.00	\$ 350,475.00	9%
Euros	2,017	1,777	14%	\$ 34,006,825.00	\$ 34,448,570.00	-1%
	<b>12,551</b>	<b>12,504</b>	<b>0%</b>	<b>\$ 59,481,096.22</b>	<b>\$ 63,384,731.00</b>	<b>-6%</b>

A pesar de los resultados en las operaciones en monedas europeas y en el volumen de ventas de divisas, si debemos resaltar el nivel de posicionamiento de las operaciones de compra de dólares norteamericanos registrado en el 2017, los cuales al compararlos con las cifras del banco central tenemos que a nivel de mercado de agentes de cambio efectuamos el 11% de las operaciones de compra y a nivel del mercado bruto total acaparamos el 3% de las mismas, esto considerando los grandes competidores bancarios en el mercado local de divisas.

## **DEL GOBIERNO INTERNO** **CUMPLIMIENTO**

Para el 2017 como parte de la estrategia del Departamento de Cumplimiento, el cual alineados a las mejores prácticas y al enfoque de riesgo continuó aumentando su enfoque de gestión en el fortaleciendo estratégico de las actividades de monitoreo y seguimiento de las operaciones de cambio y remesas, optimizando la aplicación de las políticas de las diferentes áreas de servicio.

El mismo ha enfocado sus esfuerzos en la identificación de los clientes, actividad de los mismos y definir los riesgos transaccionales con los mismos. Esto no solo en cumplimiento de los requerimientos de los reguladores locales, sino que por igual de las normativas internacionales y los programas especiales creados conjuntamente con Western Union.

Estas acciones han cimentado la capacidad del grupo de adaptarse a los nuevos lineamientos presentes en la nueva ley 155-17 que normas las acciones en contra del lavado de activos, financiamiento del terrorismo y armas de destrucción masiva.

## **DEL GOBIERNO INTERNO**

---

### **GESTION HUMANA**

En el 2017 la estructura de servicio estuvo manejada por unas 220 localidades de servicios en los cuales se emplearon directamente más de 1,300 colaboradores. Estos colaboradores ofrecieron los servicios desde ornato, mantenimiento, seguridad, transporte, servicio al cliente, supervisión, control de operaciones y administración.

Para que nuestros colaboradores estuvieran en capacidad de ofrecer la calidad del servicio esperada por los usuarios, cumplimiento a las normativas y regulaciones locales e internacionales, y permitir una verdadera integridad de las operaciones, estos recibieron un aproximado de más de 20,000 horas conjuntas de capacitación y retroalimentación efectiva de sus funciones. Esta inversión en recursos y tiempo es una de las importantes acciones que como empresa hacemos de manera constante, ya que la misma permite la conquista de nuevos clientes, mantenimiento de los actuales y crecimiento de las operaciones año tras año.

## **DEL GOBIERNO INTERNO**

---

### **AUDITORIA**

El debido cumplimiento del Plan de Auditoría estuvo alineado con la validación de la efectividad del sistema de control interno, la revisión y monitoreo de las transacciones y los registros en base al universo auditable, con el aprovechamiento efectivo de las herramientas tecnológicas, haciendo más eficiente los procesos de auditoría interna.

La aplicación de procedimientos apropiados para la obtención de información acerca del mantenimiento de un sistema de control interno efectivo, proporcionó certeza razonable y satisfactoria sobre el logro de los objetivos de manera efectiva y eficiente, la confiabilidad de la información financiera y el apego a las leyes y las regulaciones.

Mediante programas, revisiones, seguimientos e informes oportunos en el contexto de auditoría continúa, se pudo mantener una certeza razonable de la adherencia a los controles internos en los objetivos estratégicos que permitieron la identificación, evaluación y manejo de los riesgos relacionados.

De igual modo, a nivel de auditoría se veló por mantener un enfoque sistemático y disciplinado para evaluar y mejorar la eficacia de los procesos de gestión de riesgos, control y gobierno, agregando valor y mejorando las operaciones de la empresa.

## **DEL GOBIERNO INTERNO NEGOCIOS**

---

Remesas Vimenca en su siempre constante innovación de servicio y facilitación de la manera que se ofrece el servicio a los consumidores del mercado de remesas a desarrollado en conjunto con Western Union el novedoso servicio "Simple y Rápido", el cual permitirá a los cliente pre-ordenar sus transacciones remesas de manera telefónica ahorrándoles tiempo y esfuerzos al momento de realizar sus remesas.

Este servicio está siendo complementado con la inclusión de +100 puntos de servicio Western Union, gracias a la alianza suscrita entre Remesas Vimenca y Paga Todo, lo cual ha permitido a Remesas Vimenca disponer de varias de las locaciones de Paga Todo incrementando la conveniencia y agregando valor a los servicios de remesas prestados.

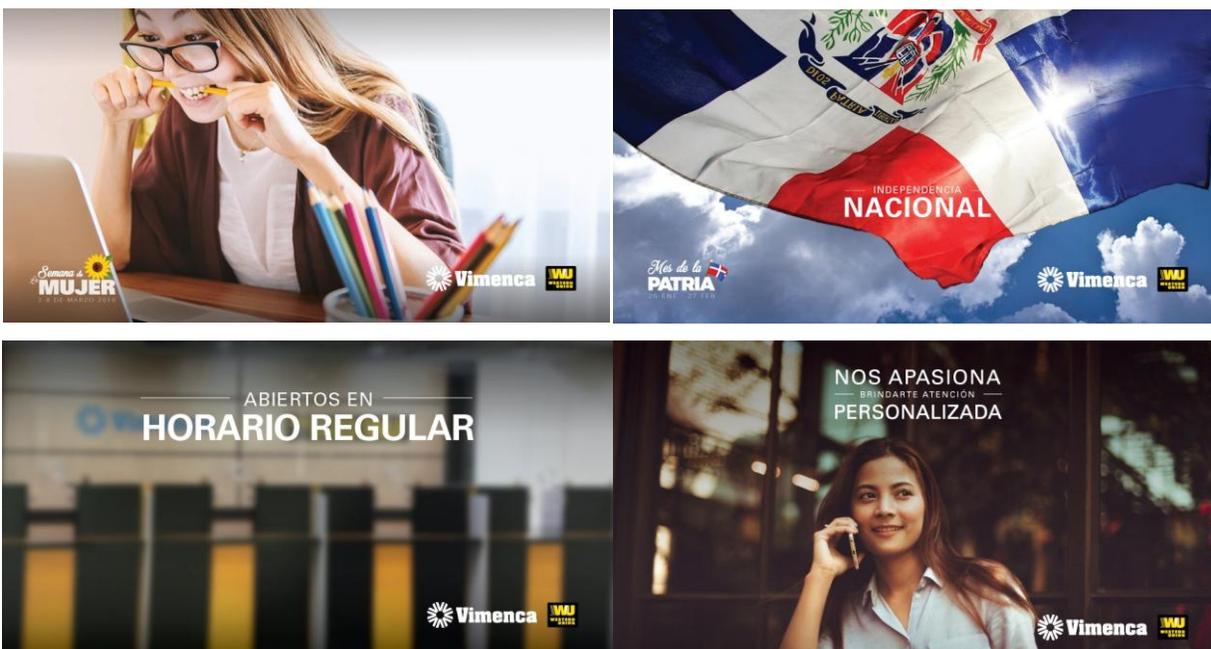


Igual debemos mencionar que Remesas Vimenca se constituye en la primera remesadora en la Republica Dominicana en ofrecer los servicios regulares de remesas hacia la isla de Cuba, siendo este un gran logro no solo a nivel de novedad, sino que del apoyo y servicio ofrecido a los inmigrantes cubanos que residen en nuestro país y que durante gran tiempo han buscado un medio simple, rápido y confiable para enviar dinero a sus familiares y relacionados en la hermana nación de Cuba.



En función de los tiempos y el avance de las tecnologías de comunicación, Remesas Vimenca y Western Union realizaron grandes esfuerzos en el incremento de la interacción de la empresa con sus clientes a través de las plataformas de Twitter, Instaran, Facebook y Webpage.

De esta manera y gracias al esfuerzo realizado la cantidad de seguidores a la fecha es de más de 80K seguidores alcanzados a la fecha. A través de estas plataformas ha sido posible no solo comunicar nuestras novedades de servicios y promociones estacionales, sino que por igual nos ha servido de medio para lograr la solución a conflictos de servicio expresados por nuestros clientes, permitiéndonos ofrecer un mejor servicio dentro de los estándares establecidos y superando las expectativas de los consumidores.



El 2017 marca una nueva era en el manejo de las remesas en la Republica Dominicana, ya que gracias al aprovechamiento de las nuevas tecnologías de ingreso y archivo de datos hemos iniciado con el proyecto de la digitalización de la captura de firmas para el 100% de las transacciones servidas en nuestros puntos de servicio a nivel nacional.



De esta manera damos seguimiento a nuestro compromiso de eficiencia operacional, de mejora de la interacción con los clientes y de apoyo al medioambiente mediante la reducción de uso de materiales gastables, espacios físicos de almacenamiento de registros en papel y la digitalización de las operaciones.

Igual Remesas Vimenca sigue impulsando su crecimiento en los canales verticales a través de alianzas estratégicas a nivel local, por lo que nos enorgullece el contar como nuevo socio de negocios a la Asociación Cibao de Ahorros y Préstamos, con la cual se han suscrito acuerdos comerciales para ofrecer los servicios de pago y envío de remesas desde su red de localidades. Este tipo de alianzas soportan la confianza y solidez no solo de la marca Western Union, sino de Vimenca como un prestador de servicios confiable, seguro y solvente.



Firma de acuerdos entre ACAP y Remesas Vimenca

# PERSPECTIVAS

---

## 2018

La economía mundial pasa por un buen momento en el que los datos más recientes han estado reportándose por arriba de las previsiones anteriores. Pero más relevante que esto es el hecho de que las economías que estaban en recesión, o en debilidad extrema, han salido de esta situación, como es el caso de la Zona Euro, Japón o la economía brasileña, por lo que podríamos hablar de un ciclo de sincronización de bonanza económica.

También debemos resaltar que la inflación global es relativamente baja. Estamos estimando que la economía mundial pudiera crecer a un ritmo de 3.7 por ciento anual.

El crecimiento global, superior al de las expectativas, ha provocado que los precios de las materias primas observen una importante recuperación, lo que favorece la actividad de las economías emergentes. Las favorables expectativas de las economías desarrolladas nos llevan a estimar un crecimiento superior a 4.5 por ciento para este grupo de economías.

El dólar continuará fuerte, apoyado por las expectativas de la economía norteamericana, el aumento de las tasas de interés en dólares, la aplicación de la reforma fiscal ofertista del presidente Trump y la gradualidad de la normalización monetaria.

Todos estos factores combinados dan una imagen del futuro inmediato para las remesas de estabilidad en sus flujos, pero al mismo tiempo nos indican que en el mediano y largo plazo los orígenes de las mismas podría variar de manera significativa, descentralizándose las mismas de los tradicionales países de primer orden y pasando a las economías emergentes a apogeo dado a la creciente migración hacia destino en crecimiento económico con necesidad de recursos humanos frescos, de bajo costo y que cuentan con regulaciones migratorias favorables para trabajar y asentarse.