



Alta informalidad en extranjeros que trabajan en turismo

● Al 2021, el 56.6 % de los trabajadores migrantes informales en el sector hoteles, bares y restaurantes eran haitianos y el 37.9 % venezolanos, según un informe del gobierno

Irmgard De La Cruz

SANTO DOMINGO. El sector hoteles, bares y restaurantes suele contratar personal extranjero, sobre todo en las fases iniciales de construcción y operaciones. Al 2021, había 19,245 extranjeros ocupados en este rama económica, de los cuales 12,227 eran informales, para una ponderación de 63.5 % en dicho sector durante ese año, de acuerdo con el Instituto Nacional de Migración.

El informe “Mercado laboral y mano de obra extranjera en el sector turismo en la República Dominicana”, publicado recientemente por el instituto, sostiene que el estatus migratorio irregular del empleado y la evasión de impuestos por parte del empleador son factores que mantienen vigente esta problemática.

Aunque la cantidad de extranjeros ocupados en em-

pleos formales casi se quintuplica entre 2016 y 2019 (pasando de 1,971 a 9,054 personas), hubo un freno en 2020 provocado por el cierre de las actividades hoteleras por la pandemia del COVID-19.

Para 2021, se registraron 7,018 personas ocupadas en el sector turístico, de los cuales 3,650 eran venezolanos y 3,377 haitianos.

La cantidad de extranjeros que realizan labores de ma-

nera informal en Hoteles, bares y restaurantes sigue alta. Para el 2021, había 9,924 empleados haitianos (un 56.6 %), mientras que 4,640 eran venezolanos (37.9 %) y un 5.4 % de otras nacionalidades (664 personas).

Inmigrantes haitianos

El estudio indica que los haitianos son el primer grupo de inmigrantes que llegó al sector turismo y sigue

Necesidades en ambas partes

El sector turismo demanda que los empleados extranjeros dominen como mínimo tres idiomas, estén especializados y cuenten con competencias blandas como planificación, innovación y manejo de conflictos, además de actitudes como responsabilidad y honestidad. Por su parte, los inmigrantes requieren de un estatus migratorio regular para adquirir contratos formales y obtener así una mejor calidad de vida. El estudio establece que los haitianos aspiran al trabajo independiente, los venezolanos a mejorar sus capacidades y los de otras nacionalidades a seguir escalando en sus posiciones.



↑ Turistas y personal de un hotel en una playa de Punta Cana.

presente, sobre todo en obras de desarrollo en Punta Cana y Bávaro.

Hasta marzo del 2022, el 7.8 % de los trabajadores registrados en la Tesorería de la Seguridad Social (TSS) dentro del subsector Hoteles, bares y restaurantes eran extranjeros (2,544 personas). Esto es solo el 1.62 % del total de inmigrantes en el sistema, que ascendía a 157,049 en ese mes.

Regulación y empresas

Los hoteles pequeños, bares y restaurantes suelen demandar personal no técnico o básico como cocineros, camareros, atención al cliente, recepción y ventas de paquetes de excursiones o deportes acuáticos.

Por su parte, los hoteles medianos y grandes requieren de empleados para puestos más administrativos como chefs, técnicos de

alta tecnología y personal para eventos, complementado con trabajadores de otras nacionalidades para puestos de camarero, cocinero y para la recepción.

En lo que respecta a la nacionalidad, los trabajadores de comercio conexo y pymes tienen contratados mayor personal haitiano y venezolano y, en menor cantidad, españoles, franceses, italianos y alemanes.

Los hoteles también cuentan con trabajadores de las dos nacionalidades principales, aunque la selección es más diversa, encontrándose personal contratado desde países europeos y de América Latina. Sin embargo, las grandes empresas de la industria contratan servicios tercerizados, quedando la responsabilidad de la regularización en manos de la empresa intermediaria.

“La subcontratación puede complicar la determinación de las obligaciones y la defensa de los derechos, especialmente en situaciones en las que las empresas

no mantienen registros de sus trabajadores, en su mayoría informales”, cita el análisis del Instituto Nacional de Migración.

El informe apunta que la precarización laboral hace vulnerables a los migrantes, quienes se tienen que enfrentar a costos de regularización a trabajos segmentados y a discriminación en trato y salarios.

Ante esta realidad, la entidad recomienda a las autoridades realizar un estudio proyectivo para cuantificar la mano de obra extranjera y conocer las condiciones en las que viven, así como elaborar políticas públicas para regularizar a los inmigrantes en el sector e inscribirlos a la TSS.

Perfiles

La mayoría de los migrantes trabajadores en el sector turismo son personas que tienen entre 24 a 39 años, predominando los hombres en los empleos y las mujeres como trabajadoras por cuenta propia. ●

Superintendente resalta avances en acceso al crédito formal

Pasa balance a sus tres años frente a la institución rectora de los bancos

SANTO DOMINGO. La Superintendencia de Bancos (SB) informó ayer que la cantidad de personas con acceso al crédito formal en República Dominicana continúa en aumento, con el registro de unos 210,000 deudores adicionales a los que había previo a pandemia por le COVID-19.

“La cantidad de deudores o personas que están usando su acceso al crédito formal, como porcentaje de la fuerza laboral, alcanzó su máximo histórico, llegando a representar el 28.1 % de quienes se encontraban en edad de trabajar a marzo de 2023. Se trata del 44.1 % de las personas económicamente activas para esa fecha”, indicó en una nota de prensa.

El documento cita al Superintendente de Bancos, Alejandro Fernández W.,

quien dijo: “De nuevo, reconocemos este resultado, teniendo en cuenta la obligación de seguir avanzando hacia una mayor inclusión financiera”.

En ese sentido, el funcionario precisó que entre junio 2022 y junio 2023 se agregaron al sistema 216,801 nuevos deudores, superando en casi un 100 % los 118,917 ganados entre junio 2021 y junio 2022. En términos acumulados, el sistema registra 210,000 deudores adicio-



Alejandro Fernández W.

nales a los que había previo a la crisis sanitaria.

Fernández explicó que este es un dato alentador, que expresa que el mercado bancario está jugando un rol relevante en la reactivación económica postpandemia y como indicador de inclusión.

Según la nota, el funcionario ofreció los datos durante su presentación de resultados a los colaboradores de la SB, a propósito de los tres años de su gestión.

Desempeño del sector

Entre junio de 2022 y junio de 2023, los activos del sistema financiero experimentaron un crecimiento de 13.9 %, alcanzando 3.27 billones de pesos, equivalente a 52.2 % del producto interno bruto (PIB).

De forma similar, la cartera de créditos del sistema tuvo una variación interanual de 16.5 %, a junio de 2023, lo que contribuye a mantener el crecimiento de la demanda en la economía, dijo Fernández. ●