

Cuadro 1. Estadísticas institucionales de la cantidad de contactos recibidos por Prouuario por canal, según mes.

Año	Total	Canal de atención						
		Presencial	Correo Electrónico	Vía Telefónica	Chat	Redes Sociales	Atención Virtual	Whatsapp
2024	47,437	7,941	11,233	15,316	5,416	2,154	186	5,191
abril	8,948	1,389	1,968	3,016	1,102	427	38	1,008
mayo	9,242	1,637	2,148	2,804	1,026	566	29	1,032
junio	8,050	1,320	1,815	2,658	998	274	32	953

Fuente: Oficina de Atención al Usuario. Superintendencia de Bancos de la República Dominicana.