

**I - Información Institucional****I.I - Completar los datos requeridos sobre la institución**

| | |
|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Capítulo | 5126-Superintendencia de Bancos |
| Subcapítulo | 01-Superintendencia de Bancos |
| Unidad Ejecutora | 0001-Superintendencia de Bancos |
| Misión | Aportar al bienestar del país, vigilando la solvencia, liquidez, gestión de las entidades y la estabilidad del sistema financiero; y protegiendo los derechos de los usuarios de los servicios financieros. |
| Visión | Ser una institución referente nacional e internacionalmente, reconocida por la calidad de su supervisión y el acompañamiento que brinda a los usuarios de los servicios financieros, respaldada por un personal altamente calificado y la excelencia en su gestión |

II. Contribución a la Estrategia Nacional de Desarrollo

| | | |
|----------------------------|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Eje estratégico: | 3 | Economía Sostenible, Integradora y Competitiva |
| Objetivo general: | 3.1 | Economía articulada, innovadora y ambientalmente sostenible, con una estructura productiva que genera crecimiento alto y sostenido, con trabajo digno, que se inserta de forma competitiva en la economía global |
| Objetivo(s) específico(s): | 3.1.3 | Consolidar un sistema financiero eficiente, solvente y profundo que apoye la generación de ahorro y su canalización al desarrollo productivo |

III. Información del Programa

| | |
|---------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nombre: | 11 - Supervisión de entidades de intermediación financiera y cambiaria |
| Descripción: | Supervisar el cumplimiento de las operaciones de las entidades intermediación financiera y cambiaria con las normativas vigentes |
| Beneficiarios: | Entidades de intermediación financiera, y cambiaria |
| Resultado Asociado: | Mantener la estabilidad, solvencia y eficiencia del sistema financiero |

IV. Formulación y Ejecución Física-Financiera**IV.I - Desempeño financiero**

| Presupuesto Inicial | Presupuesto Vigente | Presupuesto Ejecutado | Porcentaje de Ejecución |
|---------------------|---------------------|-----------------------|-------------------------|
| \$ 697,850,771 | \$ 697,850,771 | \$ 207,609,438 | 29.75% |

IV.II - Formulación y Ejecución trimestral de las Metas por Producto

| Producto | Indicador | Presupuesto Anual | | Programación Trimestral | | Ejecución Trimestral | | Avance | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|----------------|-------------------------|----------------|----------------------|----------------|------------------|----------------------|
| | | Física (A) | Financiera (B) | Física (C) | Financiera (D) | Física (E) | Financiera (F) | Física (%) G=E/A | Financiero (%) H=F/B |
| 01 - Entidades de intermediación financiera y cambiaria con supervisión y control | Cantidad de entidades de intermediación financiera y cambiaria supervisadas | 57 | \$ 524,371,546 | 24 | \$ 207,269,802 | 24 | \$ 167,777,324 | 42.11% | 32.00% |
| 02 - Entidades de intermediación financiera supervisadas para prevenir el lavado de activos y el financiamiento del terrorismo (PLAFT) | Cantidad de entidades de intermediación financiera supervisadas en materia de PLAFT | 8 | \$ 103,279,045 | 4 | \$ 41,529,383 | 4 | \$ 17,040,778 | 50.00% | 16.50% |
| 03 - Actividades de entidades de intermediación financiera y cambiaria registradas y/o autorizadas | Porcentaje de solicitudes de registro y/o autorización atendidas | >95% | \$ 70,200,180 | >95% | \$ 28,006,418 | 101% | \$ 22,791,335 | 106.74% | 32.47% |

V. Análisis de los Logros y Desviaciones**V.I - Información de Logros y Desviaciones por Producto**

| | |
|-------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Producto: | 01 - Entidades de intermediación financiera y cambiaria con supervisión y control 02 - Entidades de intermediación financiera supervisadas para prevenir el lavado de activos y el financiamiento del terrorismo (PLAFT) 03 - Actividades de entidades de intermediación financiera y cambiaria registradas y/o autorizadas |
| Descripción del producto: | 01 - Se lleva a cabo la verificación del cumplimiento de las entidades de intermediación financiera y cambiaria con la normativa vigente 02 - Se lleva a cabo la verificación del cumplimiento de las entidades de intermediación financiera y cambiaria con la normativa vigente en materia de prevención de lavado de activos y financiamiento del terrorismo. 03 - Se lleva a cabo revisión y aprobación de las operaciones de las entidades de intermediación financiera y cambiaria |
| Logros alcanzados: | Para el periodo octubre - diciembre 2024, la Superintendencia de Bancos logró alcanzar el 100% de la ejecución física programada supervisando 24 entidades de intermediación financiera. De igual manera, han supervisado exitosamente cuatro (4) entidades en materia de PLAFT obteniendo una ejecución del 100% sobre la meta física programada para el periodo. En cuanto al porcentaje de solicitudes de registro y/o autorización atendidas del trimestre octubre - diciembre 2024, la SB ha respondido satisfactoriamente el 101% sobrepasando por 1% la meta física programada. |
| Causas y justificación del desvío: | Este desvío en las solicitudes atendidas se debe a que algunas de ellas, recibidas durante el trimestre anterior, fueron gestionadas y respondidas de manera satisfactoria durante el periodo de octubre a diciembre de 2024. |

VI. Oportunidades de Mejora**VI.1 - De acuerdo a los eventos presentados durante la ejecución del producto, ¿qué aspecto puede mejorarse?**

N/A

III. Información del Programa

| | |
|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nombre: | 12 - Protección y salud financiera de los usuarios del sistema financiero. |
| Descripción: | Proteger los derechos de los usuarios de los servicios financieros y cambiarios |
| Beneficiarios: | Usuarios del sistema financiero |
| Resultado Asociado: | Reducción de prácticas abusivas relacionados a productos y servicios ofrecidos por la entidades de intermediación financiera |

IV. Formulación y Ejecución Física-Financiera**IV.I - Desempeño financiero**

| Presupuesto Inicial | Presupuesto Vigente | Presupuesto Ejecutado | Porcentaje de Ejecución |
|---------------------|---------------------|-----------------------|-------------------------|
| \$ 184,548,502 | \$ 184,548,502 | \$ 59,585,294 | 32.29% |

IV.II - Formulación y Ejecución trimestral de las Metas por Producto

| Producto | Indicador | Presupuesto Anual | | Programación Trimestral | | Ejecución Trimestral | | Avance | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|----------------|-------------------------|----------------|----------------------|----------------|------------------|----------------------|
| | | Física (A) | Financiera (B) | Física (C) | Financiera (D) | Física (E) | Financiera (F) | Física (%) G=E/A | Financiero (%) H=F/B |
| 01 - Usuarios reciben asistencia para solucionar reclamaciones sobre productos o servicios adquiridos en una entidad de intermediación financiera. | Porcentaje de reclamaciones de usuarios del sistema financiero y cambiario atendidas | >90% | \$ 184,548,502 | >90% | \$ 72,025,839 | 85% | \$ 59,585,294 | 94.50% | 32.29% |

V. Análisis de los Logros y Desviaciones**V.I - Información de Logros y Desviaciones por Producto**

| | |
|-------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Producto: | 01 - Usuarios reciben asistencia para solucionar reclamaciones sobre productos o servicios adquiridos en una entidad de intermediación financiera. |
| Descripción del producto: | Atención a usuarios del sistema financiero con relación a reclamaciones sobre malas prácticas de entidades de intermediación financiera |
| Logros alcanzados: | Durante el periodo de octubre a diciembre de 2024, se logró atender al 85% de las reclamaciones recibidas. Este desempeño evidencia el compromiso por garantizar la atención a los usuarios del sistema financiero, considerando el incremento en el número de requerimientos. |
| Causas y justificación del desvío: | La desviación del 6.5% en este periodo se atribuye al aumento en el tiempo de respuesta para atender reclamaciones. Esto fue ocasionado por un incremento en la cantidad de casos realizados por los usuarios(as) y por una disminución en la disponibilidad del personal. |

VI. Oportunidades de Mejora**VI.1 - De acuerdo a los eventos presentados durante la ejecución del producto, ¿qué aspecto puede mejorarse?**

Para evitar futuras desviaciones, se recomienda continuar la mejora en la eficacia y el tiempo de respuesta de nuestras operaciones y así ajustar la planificación de los trimestres restantes.

Nota: Las secciones III, IV, V y VI deben ser repetidas, la misma cantidad de programas sustantivos (codificados desde 11 al 95) que tenga la unidad ejecutora

| | |
|-------------------------|----------------|
| Presupuesto aprobado: | \$ 882,399,274 |
| Presupuesto modificado: | \$ 882,399,274 |
| Total devengado: | \$ 267,194,732 |