

**I - Información Institucional****I.I - Completar los datos requeridos sobre la institución**

Capítulo	5126-Superintendencia de Bancos
Subcapítulo	01-Superintendencia de Bancos
Unidad Ejecutora	0001-Superintendencia de Bancos
Misión	Aportar al bienestar del país, vigilando la solvencia, liquidez, gestión de las entidades y la estabilidad del sistema financiero; y protegiendo los derechos de los usuarios de los servicios financieros.
Visión	Ser una institución referente nacional e internacionalmente, reconocida por la calidad de su supervisión y el acompañamiento que brinda a los usuarios de los servicios financieros, respaldada por un personal altamente calificado y la excelencia en su gestión

II. Contribución a la Estrategia Nacional de Desarrollo

Eje estratégico:	3	Economía Sostenible, Integradora y Competitiva
Objetivo general:	3.1	Economía articulada, innovadora y ambientalmente sostenible, con una estructura productiva que genera crecimiento alto y sostenido, con trabajo digno, que se inserta de forma competitiva en la economía global
Objetivo(s) específico(s):	3.1.3	Consolidar un sistema financiero eficiente, solvente y profundo que apoye la generación de ahorro y su canalización al desarrollo productivo

III. Información del Programa

Nombre:	11 - Supervisión de entidades de intermediación financiera y cambiaria
Descripción:	Supervisar el cumplimiento de las operaciones de las entidades intermediación financiera y cambiaria con las normativas vigentes
Beneficiarios:	Entidades de intermediación financiera, y cambiaria
Resultado Asociado:	Mantener la estabilidad, solvencia y eficiencia del sistema financiero

IV. Formulación y Ejecución Física-Financiera**IV.I - Desempeño financiero**

	Presupuesto Inicial	Presupuesto Vigente	Presupuesto Ejecutado	Porcentaje de Ejecución
\$	697,850,771	\$ 697,850,771	\$ 207,609,438	29.75%

IV.II - Formulación y Ejecución trimestral de las Metas por Producto

Producto	Indicador	Presupuesto Anual		Programación Trimestral		Ejecución Trimestral		Avance	
		Física (A)	Financiera (B)	Física (C)	Financiera (D)	Física (E)	Financiera (F)	Física (%) G=E/A	Financiero (%) H=F/B
01 - Entidades de intermediación financiera y cambiaria con supervisión y control	Cantidad de entidades de intermediación financiera y cambiaria supervisadas	57	\$ 524,371,546	24	\$ 207,269,802	24	\$ 167,777,324	42.11%	32.00%
02 - Entidades de intermediación financiera supervisadas para prevenir el lavado de activos y el financiamiento del terrorismo (PLAFT)	Cantidad de entidades de intermediación financiera supervisadas en materia de PLAFT	8	\$ 103,279,045	4	\$ 41,529,383	4	\$ 17,040,778	50.00%	16.50%
03 - Actividades de entidades de intermediación financiera y cambiaria registradas y/o autorizadas	Porcentaje de solicitudes de registro y/o autorización atendidas	>95%	\$ 70,200,180	>95%	\$ 28,006,418	101%	\$ 22,791,335	106.74%	32.47%

V. Análisis de los Logros y Desviaciones**V.I - Información de Logros y Desviaciones por Producto**

Producto:	01 - Entidades de intermediación financiera y cambiaria con supervisión y control 02 - Entidades de intermediación financiera supervisadas para prevenir el lavado de activos y el financiamiento del terrorismo (PLAFT) 03 - Actividades de entidades de intermediación financiera y cambiaria registradas y/o autorizadas
Descripción del producto:	01 - Se lleva a cabo la verificación del cumplimiento de las entidades de intermediación financiera y cambiaria con la normativa vigente 02 - Se lleva a cabo la verificación del cumplimiento de las entidades de intermediación financiera y cambiaria con la normativa vigente en materia de prevención de lavado de activos y financiamiento del terrorismo. 03 - Se lleva a cabo revisión y aprobación de las operaciones de las entidades de intermediación financiera y cambiaria
Logros alcanzados:	Para el periodo octubre - diciembre 2024, la Superintendencia de Bancos logró alcanzar el 100% de la ejecución física programada supervisando 24 entidades de intermediación financiera. De igual manera, han supervisado exitosamente cuatro (4) entidades en materia de PLAFT obteniendo una ejecución del 100% sobre la meta física programada para el periodo. En cuanto al porcentaje de solicitudes de registro y/o autorización atendidas del trimestre octubre - diciembre 2024, la SB ha respondido satisfactoriamente el 101% sobrepasando por 1% la meta física programada.
Causas y justificación del desvío:	Este desvío en las solicitudes atendidas se debe a que algunas de ellas, recibidas durante el trimestre anterior, fueron gestionadas y respondidas de manera satisfactoria durante el periodo de octubre a diciembre de 2024.

VI. Oportunidades de Mejora**VI.1 - De acuerdo a los eventos presentados durante la ejecución del producto, ¿qué aspecto puede mejorarse?**

N/A

III. Información del Programa

Nombre:	12 - Protección y salud financiera de los usuarios del sistema financiero.
Descripción:	Proteger los derechos de los usuarios de los servicios financieros y cambiarios
Beneficiarios:	Usuarios del sistema financiero
Resultado Asociado:	Reducción de prácticas abusivas relacionados a productos y servicios ofrecidos por la entidades de intermediación financiera

IV. Formulación y Ejecución Física-Financiera**IV.I - Desempeño financiero**

	Presupuesto Inicial	Presupuesto Vigente	Presupuesto Ejecutado	Porcentaje de Ejecución
\$	184,548,502	\$ 184,548,502	\$ 59,585,294	32.29%

IV.II - Formulación y Ejecución trimestral de las Metas por Producto

Producto	Indicador	Presupuesto Anual		Programación Trimestral		Ejecución Trimestral		Avance	
		Física (A)	Financiera (B)	Física (C)	Financiera (D)	Física (E)	Financiera (F)	Física (%) G=E/A	Financiero (%) H=F/B
01 - Usuarios reciben asistencia para solucionar reclamaciones sobre productos o servicios adquiridos en una entidad de intermediación financiera.	Porcentaje de reclamaciones de usuarios del sistema financiero y cambiario atendidas	>90%	\$ 184,548,502	>90%	\$ 72,025,839	85%	\$ 59,585,294	94.50%	32.29%

V. Análisis de los Logros y Desviaciones**V.I - Información de Logros y Desviaciones por Producto**

Producto:	01 - Usuarios reciben asistencia para solucionar reclamaciones sobre productos o servicios adquiridos en una entidad de intermediación financiera.
Descripción del producto:	Atención a usuarios del sistema financiero con relación a reclamaciones sobre malas prácticas de entidades de intermediación financiera
Logros alcanzados:	Durante el periodo de octubre a diciembre de 2024, se logró atender al 85% de las reclamaciones recibidas. Este desempeño evidencia el compromiso por garantizar la atención a los usuarios del sistema financiero, considerando el incremento en el número de requerimientos.
Causas y justificación del desvío:	La desviación del 6.5% en este periodo se atribuye al aumento en el tiempo de respuesta para atender reclamaciones. Esto fue ocasionado por un incremento en la cantidad de casos realizados por los usuarios(as) y por una disminución en la disponibilidad del personal.

VI. Oportunidades de Mejora**VI.1 - De acuerdo a los eventos presentados durante la ejecución del producto, ¿qué aspecto puede mejorarse?**

Para evitar futuras desviaciones, se recomienda continuar la mejora en la eficacia y el tiempo de respuesta de nuestras operaciones y así ajustar la planificación de los trimestres restantes.

Nota: Las secciones III, IV, V y VI deben ser repetidas, la misma cantidad de programas sustantivos (codificados desde 11 al 95) que tenga la unidad ejecutora

Presupuesto aprobado:	\$ 882,399,274
Presupuesto modificado:	\$ 882,399,274
Total devengado:	\$ 267,194,732