

Cuadro 1. Estadísticas institucionales de la cantidad de contactos recibidos por Prouuario por canal, según mes.

Año	Total	Canal de atención				
		Presencial	Correo Electrónico	Vía Telefónica	Chat	Redes Sociales
2023	23,391	4,130	6,513	9,077	2,841	830
enero	7,474	1,475	1,861	3,112	703	323
febrero	7,117	1,280	2,002	2,769	838	228
Marzo	8,800	1,375	2,650	3,196	1,300	279

Fuente: Superintendencia de Bancos de la República Dominicana 2023