



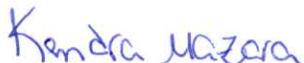
**SUPERINTENDENCIA
DE BANCOS**

REPÚBLICA DOMINICANA

**Dirección del Departamento de Seguridad de la
Información**

Informe Pericial que Justifica el Uso de la Marca Knowbe4 para
la Renovación de las plataformas de ciberseguridad.

Fecha: 10 de enero del 2023.

Preparado por:	Revisado por:
	
<p>Kendra Mazara Encargado de División Departamento de Seguridad de la Información</p>	<p>Juan Daniel Pujols Subdirector Departamento de Seguridad de la Información</p>



1. Objetivo del Documento

Este documento busca establecer las razones por las cuales la Dirección del Departamento de Seguridad de la Información de esta Superintendencia de Bancos busca la contratación para la Renovación de la plataforma de Knowbe4.

2. Antecedentes

La Superintendencia de Bancos (SB) como ente supervisor de las entidades de intermediación financiera y cambiaria según lo establecido en la Ley 183-02, ha diseñado un plan estratégico 2021-2024 mediante el cual se propone: "Ser una institución referente nacional e internacionalmente, reconocida por la calidad de su supervisión y el acompañamiento que brinda a los usuarios de los servicios financieros, respaldada por un personal altamente calificado y la excelencia en su gestión". Para alcanzar esta visión se han identificado seis ejes estratégicos que engloban los objetivos estratégicos e iniciativas que durante el período 2021-2024 la SB se propone ejecutar.

Uno de estos ejes estratégicos es el de la Digitalización, Innovación y Nuevas Tecnologías, el cual le permitirá a la SB contar con procesos y herramientas tecnológicas que aumentarán la eficiencia, eficacia y el alcance de los procesos internos a través de nuevas tecnologías. La implementación de estos procesos y herramientas tecnológicas, así como la información almacenada, procesada y transmitida por estos, deben ser protegidos de manera adecuada.

Entre las soluciones de ciberseguridad implementadas para cumplir con el objetivo de proteger la infraestructura y sistemas de la SB, así como con el Plan de Ciberseguridad, se encuentra:

1. Knowbe4, es una herramienta de concienciación sobre ciberseguridad, que ayuda a los empleados de la Superintendencia de Bancos a reconocer y evitar las amenazas cibernéticas.

Se hace necesario renovar el contrato de licencias en la plataforma knowbe4 para poder realizar las iniciativas que apoyan la digitalización, innovación y nuevas tecnologías a través del plan operativo anual (POA) pautado para el 2023.

K.M.
JP



3. Justificación del Uso de las Marcas

Knowbe4 – Plataforma de concienciación de ciberseguridad

La Superintendencia de Bancos tiene implementada actualmente la herramienta Knowbe4, teniendo la consola de administración en la nube, esta ofrece una variedad de herramientas y recursos para llevar a cabo campañas de concienciación y formación sobre ciberseguridad, como pruebas de phishing, la cual es utilizada para evaluar la susceptibilidad de sus empleados, entrenamientos en línea y materiales de referencia. Además, Knowbe4 también proporciona herramientas de seguimiento y medición para evaluar el impacto de las campañas de concienciación y determinar si se están logrando los objetivos deseados. La herramienta también proporciona informes y estadísticas sobre el rendimiento de las pruebas de phishing, lo que permite a las empresas medir el impacto de sus campañas de concienciación y determinar si se están logrando los objetivos deseados.

4. Descripción del requerimiento

Los detalles de los requerimientos son los siguientes:

KM
JP

1. Renovación Knowbe4

Código	Descripción	Cantidad
KMSATD-N-D12-G	KnowBe4 Security Awareness Training Subscription Diamond	700
PHISHER-N-D12	KnowBe4 PhishER Subscription	700