

Superintendencia de Bancos dispone reembolsos por RD\$29.4 millones en el primer trimestre de 2022

7 de cada 10 reclamaciones atendidas en el período generaron decisiones favorables para los usuarios.

Por Redacción — 12 May, 2022 en Finanzas



Superintendencia de Bancos.

Whatsapp

Facebook

Twitter

Telegram

Durante el primer trimestre de 2022, la Superintendencia de Bancos (SB), a través de la Oficina de Servicios y Protección al Usuario (ProUsuario), dispuso la devolución de RD\$29.4 millones a ciudadanos que presentaron reclamaciones asociadas a sus productos con entidades de intermediación financiera.

La instrucción de acreditar este monto se produjo a partir de la atención de 1,299 reclamaciones de usuarios financieros que mostraron algún tipo de inconformidad. El 69% de las respuestas fueron favorables.

Durante los primeros tres meses del año, casi la mitad (43%) de las reclamaciones registradas en ProUsuario fueron por consumos no reconocidos o duplicados. Otras se asociaron a transferencias (13%), retiros no reconocidos (11%), inconvenientes en los pagos (7%) y dificultades con cajeros automáticos (4%).

En menor medida, ProUsuario recibió reclamaciones por inconformidades relacionadas con intereses (4%), depósitos (4%), débitos (4%), buró de crédito (3%) y desacuerdo con cargos bancarios (2%).

En el primer trimestre de 2022 tanto el monto dispuesto para ser devuelto a los usuarios como la cantidad de decisiones emitidas por ProUsuario aumentaron con respecto al mismo periodo del año anterior, presentando variación de 11% y 48%, respectivamente.

Últimas noticias



CDC rechaza aplicar salvaguarda provisional a importaciones de galletas

9 JULY, 2026



FMI analiza liberar fondos de Venezuela para atender emergencia por terremotos

9 JULY, 2026



Banco Central informa remesas recibidas fueron de US\$6,219.3 millones entre enero y junio de 2026

9 JULY, 2026



Infotep capacitará a más de 13,600 jóvenes rurales para impulsar empleo y emprendimiento

9 JULY, 2026



DGM emite 5,603 permisos digitales de viaje para menores en un solo mes

9 JULY, 2026

Interacciones

ProUsuario sostuvo 18,986 interacciones con clientes de las entidades supervisadas por la SB que realizaron consultas, quejas o reclamaciones a través de los diferentes canales.

Este dinamismo se debe a que la SB ha hecho considerables esfuerzos para diversificar los canales de atención de la oficina y aumentar la capacidad de los ya existentes.

Una de las mejores muestras ha sido el lanzamiento de la aplicación ProUsuario Digital, que facilita un rápido acceso a sus servicios desde un celular o computadora con internet. También creó su propia página web, instaló un centro de contacto multicanal (correo electrónico, llamadas y chat), abrió cuentas en redes sociales y habilitó su código de contacto gratis para móviles *778.

Archivado en: prousuario | superintendencia de bancos

Publicación anterior

Arajat y Aerodom firman acuerdo para establecer AILA como aeropuerto base para sus operaciones

Siguiente publicación

Scotiabank gana premio de The Digital Banker por el mejor uso de la tecnología para una experiencia integral del cliente



Redacción

Otros lectores también leyeron...



SB impulsa innovación regulatoria con intercambio internacional sobre economía conductual



RD comparte experiencia sobre economía conductual con reguladores internacionales



Superintendencia de Bancos extiende facilidades para venezolanos con documentos vencidos en RD



Superintendencia de Bancos presenta campaña de educación financiera "Organiza tu bolsillo"



Escuela SB capacita a cerca de 10,000 personas en sus primeros dos años



Activos de la banca alcanzaron los RD\$4.28 billones en marzo de 2026

DEJE UN COMENTARIO

elDinero

Periodismo económico y financiero responsable

EDITORIAL CM, SAS

Edificio Corporativo MARTÍ

Rafael Augusto Sánchez, esquina Winston Churchill, Ensanche Piantini, Santo Domingo, RD.

Newsletter

Su nombre

Su apellido

Su correo

☐ He leído y acepto los Términos y condiciones y la Política de privacidad

