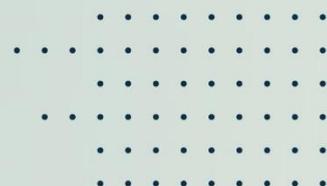


I N F O R M E

# Gestión Ambiental

2 0 2 4



# Contenido

---

1	<b>Mensaje de la Superintendencia de Bancos.....</b>	<b>3</b>
2	<b>Sobre este informe.....</b>	<b>4</b>
3	<b>Objetivos ambientales .....</b>	<b>5</b>
4	<b>Gestión de residuos.....</b>	<b>6</b>
5	<b>Iniciativas ambientales .....</b>	<b>7</b>
6	<b>Calendario ambiental .....</b>	<b>9</b>
7	<b>Actividades con responsabilidad extendida.....</b>	<b>9</b>
8	<b>Iniciativas sobre eficiencia energética .....</b>	<b>14</b>
9	<b>Compras verdes .....</b>	<b>14</b>
10	<b>Actividades de <i>Benchlearning</i> .....</b>	<b>15</b>
11	<b>Reconocimiento Sostenibilidad 3R.....</b>	<b>15</b>

## **Mensaje de la Superintendencia de Bancos**

En la Superintendencia de Bancos estamos firmemente convencidos de que la integración de prácticas responsables y sostenibles en nuestros procesos es esencial para cumplir con los compromisos que asumimos frente a los retos actuales, tales como el cambio climático y los avances significativos en el ámbito social. En este sentido, y en coherencia con los principios y valores que guían nuestra labor, hacemos público nuestro desempeño ambiental, así como nuestra contribución al desarrollo sostenible.

El presente informe tiene como objetivo detallar nuestro desempeño ambiental durante el año 2024, considerando los aspectos ambientales clave, presentes en los procesos de la institución.

La información contenida en este documento proviene del Sistema de Gestión Ambiental, el cual permite monitorear y evaluar nuestras iniciativas ambientales, así como su impacto en el entorno.

## Sobre este informe

Este informe ha sido elaborado con base en los resultados obtenidos durante el año 2024 y refleja nuestras acciones en términos de sostenibilidad y responsabilidad ambiental. La memoria de Gestión Ambiental se publica anualmente, abarcando el período comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2024. En ella se abordan las acciones y actividades desarrolladas en el marco del Programa de Gestión Ambiental 2024 y el Plan Operativo Anual (POA), además de destacar los hitos más relevantes alcanzados a lo largo del año.

La información contenida en este informe ha sido cuidadosamente recopilada y revisada por la División de Prevención de Riesgos Laborales y Gestión Ambiental de la Superintendencia de Bancos, asegurando la calidad y veracidad de los datos presentados.

## Objetivos ambientales

Los objetivos ambientales establecidos para el año 2024 fueron enmarcados dentro de la planificación anual del Programa de Gestión Ambiental de la Superintendencia de Bancos, alineados con las necesidades y desafíos actuales del país en relación con el cambio climático y la sostenibilidad. Los mismos, buscan continuar promoviendo una gestión responsable y eficiente de los recursos, contribuyendo a la reducción de impactos ambientales negativos e integrando la preservación y protección del personal. Los objetivos que fueron establecidos para el año 2024 son los siguientes:

- **Reducción del uso de papel en impresoras**

Este objetivo tiene como propósito disminuir significativamente el consumo de papel en las operaciones diarias de la Superintendencia de Bancos, específicamente en los procesos de impresión. Responde a la necesidad de optimizar los recursos, reducir los residuos y minimizar el impacto ambiental asociado con la producción y eliminación del papel.

**Resultado:** Hemos logrado disminuir el consumo de papel en un **23.5 %** en comparación con el periodo anterior.

- **Reducción de solicitudes de papel**

El propósito de este objetivo es minimizar el uso de recursos naturales y mermar la cantidad de residuos generados por nuestras operaciones. Esta medida no solo contribuye a una gestión más eficiente de estos, también se enmarca en nuestro compromiso ambiental.

Para alcanzar este objetivo, se han implementado diversas estrategias, tales como la digitalización de documentos y la promoción de prácticas que fomenten la eliminación o reducción de solicitudes de papel en los procesos internos. De esta manera, buscamos optimizar su uso, acorde con los estándares globales de sostenibilidad.

Este esfuerzo también tiene un impacto positivo en la reducción de la huella de carbono, al disminuir la necesidad de recursos como la pulpa de papel, los procesos de impresión y transporte, contribuyendo de forma integral a la mitigación del cambio climático y a la mejora del desempeño ambiental de nuestra institución.

**Resultado:** Hemos logrado disminuir las solicitudes de papel en un 14 % en comparación con el periodo anterior y la cantidad de uso de papel en impresoras en un 23.5 %.

- **Reducción en consumo energético**

La finalidad de este objetivo es disminuir el uso de energía en las operaciones de la Superintendencia de Bancos, con el propósito de mejorar la eficiencia energética y reducir nuestra huella de carbono. Responde a la creciente necesidad de mitigar el impacto ambiental generado por el consumo excesivo de energía, alineándose con los compromisos globales en materia de sostenibilidad y cambio climático.

Asimismo, este objetivo está en consonancia con el **Decreto 157-23** de la República Dominicana, el cual establece directrices para priorizar la eficiencia energética en las instituciones del Estado dominicano. De esta manera, buscamos no solo cumplir con los marcos normativos nacionales, sino también contribuir activamente a la creación de un entorno más sostenible y responsable desde el ámbito institucional.

La Superintendencia de Bancos se compromete a implementar acciones estratégicas que optimicen el uso de la energía, favoreciendo un entorno más eficiente y menos dependiente de recursos energéticos, lo que a su vez contribuirá a la reducción de la huella de carbono de la institución.

**Resultado:** Hemos logrado disminuir el consumo de energía eléctrica en un 23 % en comparación con el periodo anterior.

- **Fortalecimiento del sistema de gestión de residuos**

Este objetivo tiene como finalidad continuar con la implementación y fortalecimiento del sistema de gestión de residuos dentro de la Superintendencia de Bancos. A lo largo del año, buscamos mejorar la clasificación, recolección y disposición de los residuos generados, garantizando que se gestionen de manera eficiente y sostenible. Además, se promoverá activamente una cultura de reciclaje y reducción de residuos entre los colaboradores y las colaboradoras, incentivando prácticas responsables que contribuyan a minimizar el impacto ambiental de nuestras operaciones. Durante el año 2024, se incorporaron en las demás localidades de la Superintendencia de Bancos, los contenedores para residuos de plásticos y RAEE (Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos) y se fomentó la gestión correcta de las pilas y baterías.

## Gestión de residuos

La gestión adecuada de los residuos reciclables es fundamental para minimizar el impacto ambiental, optimizar el uso de recursos y cumplir con los objetivos de sostenibilidad establecidos en la Superintendencia de Bancos. A través de su adecuada gestión, buscamos implementar acciones clave como la promoción del reciclaje y el fomento de la educación ambiental entre nuestros colaboradores y colaboradoras.

Con el fin de facilitar este proceso, hemos dispuesto un Punto Verde accesible para todo el personal de la Superintendencia de Bancos, lo que refleja nuestro compromiso continuo con la sostenibilidad y la responsabilidad ambiental. Este punto de recolección ha sido una herramienta esencial para la correcta disposición de residuos reciclables y especiales.

En el 2024, la organización logró alcanzar cifras importantes relacionadas con los residuos reciclables, contribuyendo significativamente a la reducción de nuestra huella ecológica y reforzando nuestras prácticas de manejo responsable de los recursos. Esta acción es parte de nuestra estrategia integral para avanzar hacia una gestión ambiental más eficiente y alineada con los principios de sostenibilidad.

### Gestión de residuos especiales

Nuestro compromiso con la gestión responsable de los residuos especiales, enfocándonos en su adecuada segregación, almacenamiento y disposición final; también fue consolidado durante el 2024. Estos esfuerzos son un reflejo de nuestra visión de sostenibilidad y de cuidado del entorno, en beneficio de las generaciones futuras.

Hemos implementado medidas para asegurar la correcta segregación y disposición final de residuos especiales, tales como:

- Pilas y baterías
- Residuos biomédicos

- RAEE (Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos)
- Toners

Estas acciones forman parte de nuestra estrategia integral para reducir el impacto ambiental y promover prácticas responsables en la gestión de residuos.

Tabla 1.

DISPOSICIÓN RESIDUOS RECICLABLES Y PELIGROSOS						
Papel KG	Cartón KG	Plástico KG	Chatarra KG	Vidrio KG	Pilas KG	RAEE m <sup>3</sup>
488	494	298	7.9	98.4	18.6	5.5

## Iniciativas ambientales

### Recopila

La campaña "**Recopila**" tiene como objetivo sensibilizar a los colaboradores sobre la importancia de una gestión adecuada de las pilas y baterías usadas, poniendo a disposición un contenedor exclusivo para el depósito de estas. A través de esta iniciativa, buscamos informar a nuestro personal sobre los riesgos ambientales asociados con el desecho inapropiado de estos elementos, los cuales contienen sustancias tóxicas capaces de contaminar el suelo y los cuerpos de agua.

Nuestro mensaje clave es promover la disposición correcta de pilas y baterías utilizadas. De esta manera, contribuimos a la preservación del medio ambiente y a la protección de la salud.



### Firma verde

La iniciativa **Firma verde** es una estrategia de sensibilización ambiental que busca promover prácticas sostenibles dentro de una organización. Consiste en incorporar un mensaje de compromiso con el medio ambiente en las firmas de los correos electrónicos de los colaboradores/as. El objetivo principal es fomentar la adopción de hábitos ecoeficientes, como la reducción del consumo de papel.

A través de esta iniciativa, el personal reflexiona sobre la importancia de las pequeñas acciones, como imprimir solo lo necesario o reducir el uso de recursos, y así contribuir al cumplimiento de los objetivos de sostenibilidad de la organización. Es una forma sencilla y efectiva de incorporar la conciencia ambiental en la comunicación interna y externa.



### Viernes de reciclaje

Esta iniciativa está diseñada para fomentar la cultura del reciclaje dentro de la Superintendencia de Bancos, promoviendo la participación de nuestros/as colaboradores/as en prácticas responsables con el medioambiente. Cada viernes se pone a disposición el Punto Verde para que el personal deposite residuos clasificados recolectados en su hogar durante la semana.

El objetivo de esta iniciativa es involucrar a todo el personal en hábitos sostenibles, facilitando el reciclaje y concienciando sobre la importancia de reducir, reutilizar y reciclar. Viernes de reciclaje no solo busca aumentar la cantidad de materiales reciclados, sino también transformar la mentalidad colectiva de la organización, con miras a una gestión más responsable y sostenible de los recursos.

A través de esta acción, se fomenta una cultura de cuidado del medioambiente, fortaleciendo el compromiso institucional con la sostenibilidad y el bienestar del entorno.

### Reducción del uso de contenedores para residuos comunes

Esta acción tiene como objetivo reducir el uso de contenedores de residuos comunes en espacios abiertos, promoviendo un entorno más limpio en las áreas de trabajo. Además, busca minimizar la contaminación visual y ambiental, fomentar la segregación de residuos en origen, incentivar al reciclaje y garantizar la correcta disposición de los desechos. Asimismo, se pretende favorecer las pausas activas durante la jornada laboral para mejorar el bienestar de los colaboradores.

Gracias a esta iniciativa, se ha logrado reducir en un estimado de 83 % la cantidad de contenedores destinados a residuos comunes.



## Calendario ambiental

El Calendario ambiental es una herramienta estratégica que hemos incorporado, con la finalidad de recoger las principales actividades y acciones de comunicación planificadas, relacionada al cuidado y preservación del medioambiente.

Este calendario se convierte en una guía para establecer comunicaciones en torno a las acciones ambientales que se realizan durante el año, reforzando el compromiso de nuestra organización con la sostenibilidad.



## Actividades con responsabilidad extendida

### Jornada de limpieza de playa

La Jornada de limpieza de playa es una actividad clave en nuestra estrategia de sensibilización ambiental, cuyo principal objetivo es concienciar y educar a nuestros colaboradores/as sobre la importancia del cuidado del medioambiente y el impacto negativo que tiene la disposición inadecuada de residuos en los ecosistemas. Durante esta jornada, 96 colaboradores se unieron para llevar a cabo una limpieza en la playa, promoviendo una acción directa en la protección del entorno natural. La actividad fue ejecutada en la playa Club Maestros UASD, Distrito Nacional, en fecha del 21 de septiembre, en conjunto con la Fundación 3Rs.

Los residuos recogidos fueron clasificados y entregados a recicladores, quienes se encargaron de su adecuado aprovechamiento, contribuyendo así a la gestión responsable de los materiales reciclables y apoyando la economía circular. Esta actividad refuerza nuestro compromiso con la sostenibilidad y la gestión ambiental responsable.

### Residuos recolectados

**278 libras**

Botellas  
plásticas

**109.01 libras**

Galones  
plásticos

**44 libras**

Plásticos de Color

**68.31 libras**

Foam

**22 libras**

Plásticos  
Duro

**47.75 libras**

Vidrios



Playa Club Los Maestros UASD

### Jornada de reforestación

La **Jornada de reforestación** se llevó a cabo en el mes de noviembre como parte del programa de reforestación del Ministerio de Medioambiente. La actividad fue realizada en el Parque Ecológico de Nigua, San Cristóbal; y tuvo como objetivo contribuir a frenar la erosión costera, proporcionar refugio a la vida silvestre, mejorar la calidad del aire, entre otros beneficios.

La actividad contó con la participación de 65 colaboradores, quienes realizaron la siembra de 300 plantas de la especie **mangle blanco**. La misma, tiene grandes ventajas para el medioambiente y ante el cambio climático, entre ellas, captura hasta cuatro veces más carbono que sus equivalentes terrestres y brindan protección costera ante fenómenos hidrometeorológicos. Además, sirven de hábitat para algunas especies. Durante la jornada, se recolectaron residuos presentes en la costa, contribuyendo a la limpieza del área y al cuidado del ecosistema.



Jornada de Reforestación, Parque ecológico de Nigua

### **Educación ambiental**

A través del programa SB GREEN, llevamos a cabo la charla Gestión de Residuos con el objetivo de promover un manejo adecuado de los mismos, aplicando la regla de las 3R: reducir, reutilizar y reciclar.

La actividad se realizó en la Asociación Dominicana de Rehabilitación y contó con la participación de personas habilitantes y estudiantes de dicha asociación. Durante la charla, se abordaron aspectos fundamentales sobre la importancia de una correcta gestión de residuos y cómo estas prácticas contribuyen a la protección del medioambiente.

Como parte del compromiso de promover la sostenibilidad, durante la actividad se entregaron agendas confeccionadas con material reciclado a todas las personas que participaron, reforzando el mensaje de reutilización de materiales en el día a día.

Esta iniciativa forma parte de nuestros esfuerzos continuos para sensibilizar a la comunidad y fomentar prácticas responsables de gestión ambiental.



Charla Gestión de Residuos

### **Campaña Tapitas que salvan vidas**

La campaña “Tapitas que salvan vidas” es una iniciativa de reciclaje que combina el cuidado del medioambiente con el apoyo a causas sociales. A través de este programa, invitamos a los colaboradores y las colaboradoras a recolectar tapas plásticas de botellas (como las de agua, refrescos, jugos, entre otros) y entregarlas en los puntos de recolección habilitados en cada localidad de la Superintendencia de Bancos.

Las tapitas recolectadas son entregadas a una empresa recicladora, que a su vez realiza una contribución monetaria a la Fundación de Ayuda contra el Cáncer Infantil (FACCI), destinando los fondos para apoyar a niños, niñas y jóvenes en tratamiento. Esta campaña no solo promueve el reciclaje responsable, sino que también fomenta la solidaridad y el compromiso social dentro de nuestra comunidad.

Con esta iniciativa, reforzamos nuestro compromiso con la sostenibilidad y la responsabilidad social, generando un impacto positivo, tanto en el medioambiente como en la vida de quienes más lo necesitan.

Durante el año 2024 hemos realizado más de 10 entregas y un estimado de 226 kg de tapitas.



# Trae las tuyas

Aún estás a tiempo de traer tus tapitas plásticas. Recuerda, mientras más recolectemos, mayor será nuestra donación en apoyo a la Fundación Amigos Contra el Cáncer Infantil (FACCI). Contamos contigo. **¡Ánimate!**



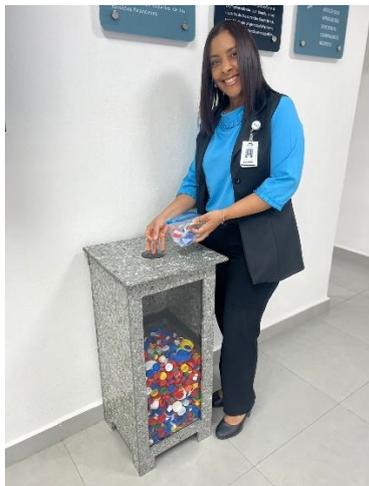
## TAPITAS QUE SALVAN

# vidas



EN APOYO A:  
FUNDACIÓN  
DE AMIGOS  
CONTRA  
EL CÁNCER  
INFANTIL  
(FACCI)

Guarda las tapitas plásticas de las botellas de agua, refrescos y otras bebidas, tráelas y dépositalas en los contenedores que hemos colocado en la sede, ProUsuario y Regional Norte. **Mientras más tapitas recolectemos, mayor será la donación.**



## Iniciativas sobre eficiencia energética

### Instalación de fachada ventilada y ventanas antiruido

Como parte de nuestra estrategia para mejorar la eficiencia energética y el bienestar ambiental, hemos implementado la instalación de **fachada ventilada** y **ventanas antiruido** en la sede de la Superintendencia de Bancos. Estas soluciones de construcción ofrecen una serie de beneficios, tanto en términos de sostenibilidad como de confort en el entorno laboral. **Ahorro energético:** La fachada ventilada mejora la eficiencia térmica del edificio, al crear una cámara de aire entre el revestimiento exterior y el aislamiento. Este sistema reduce las pérdidas de calor en invierno y el sobrecalentamiento en verano, lo que contribuye a un ahorro energético significativo y una menor dependencia de sistemas de climatización.

**Aislamiento acústico:** Gracias a la combinación de capas de revestimiento, cámara de aire e insonorización, las instalaciones actúan como barreras que reducen considerablemente el ruido exterior. Esto mejora la calidad acústica del edificio, creando un ambiente de trabajo más silencioso y adecuado para todo el personal.

Estas iniciativas no solo se articulan con nuestro compromiso con la sostenibilidad y la eficiencia energética, sino que también buscan proporcionar un entorno laboral más saludable y cómodo, optimizando recursos y contribuyendo a la reducción del impacto ambiental.

### Compras verdes

En cumplimiento con el **Decreto 617-22** sobre compras públicas sostenibles, la Superintendencia de Bancos ha implementado la iniciativa de **Compras verdes**, con el objetivo de incorporar criterios ambientales en la adquisición de productos y servicios. Con ella se busca promover la compra de bienes y servicios que tengan un impacto ambiental menor.

La implementación de la política **Compras verdes** no solo permite reducir la huella ecológica de nuestras operaciones, sino que también refuerza nuestro compromiso con el cumplimiento de las políticas nacionales de sostenibilidad.

**Indicador interno:** En cumplimiento con esta política hemos logrado el siguiente resultado; un **11.6 %** de nuestras compras publicadas durante el año incluyeron criterios ambientales y fueron categorizadas como **Compras verdes**.

Esta estrategia refuerza nuestro empeño por integrar la sostenibilidad en todas nuestras operaciones, y forma parte de un enfoque más amplio para promover la responsabilidad ambiental dentro de nuestra organización y en el sector público en general.



## Actividades de *Benchlearning*

La Superintendencia de Bancos, durante el 2024, realizó tres (3) encuentros de *benchlearning*<sup>1</sup> con el objetivo de compartir y promover buenas prácticas en la gestión ambiental. Estas actividades se centraron en presentar y analizar las fases de implementación de nuestro Sistema de Gestión Ambiental, destacando los retos, avances y estrategias adoptadas para asegurar su efectividad en el cumplimiento de las normativas ambientales vigentes.

Los encuentros fueron organizados de manera inclusiva, tanto para instituciones del sector público como privado, brindando un espacio de aprendizaje mutuo y colaboración. A través de estas sesiones, se fomentó un intercambio de experiencias y conocimientos entre los participantes, quienes pudieron obtener valiosos *insights*, para mejorar sus propios sistemas de gestión ambiental.

Además, las actividades de *benchlearning* permitieron identificar áreas de oportunidad y fortalecer el compromiso de las instituciones con la sostenibilidad y la protección del medioambiente, contribuyendo así a la construcción de una cultura organizacional más responsable y consciente del impacto ambiental.

Este tipo de iniciativas refuerza la importancia de la cooperación interinstitucional y la necesidad de seguir avanzando hacia un desarrollo más sostenible en el ámbito financiero y empresarial.

## Reconocimiento Sostenibilidad 3R

En 2024, la Superintendencia de Bancos recibió un reconocimiento especial en el IX Encuentro Anual de Instituciones Certificadas en Sostenibilidad 3R. Este reconocimiento, otorgado por la organización de consultoría Sostenibilidad 3R, especializada en programas 3R (Reduce, Reúsa, Recicla), tiene como

---

<sup>1</sup> *Benchlearning* o aprendizaje por comparación, es el proceso que facilita el aprendizaje entre varias organizaciones, a fin de promover reflexiones y transformaciones en el trabajo.

objetivo destacar el esfuerzo de las organizaciones que se han sobresalido en la implementación de acciones sostenibles en pro del cuidado y el medioambiente.

La actividad, llevada a cabo en las instalaciones del Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo, resaltó el compromiso de nuestra institución con la sostenibilidad y la gestión responsable de los recursos, evidenciando la integración de prácticas ambientales en nuestra infraestructura.

Este logro refleja el impacto positivo de nuestras iniciativas ambientales y refuerza nuestra dedicación a seguir promoviendo un futuro más sostenible.



Actividad reconocimiento sostenibilidad 3R

## Palabras finales

Durante el periodo evaluado, se lograron avances significativos en la implementación de las políticas y estrategias establecidas para la gestión ambiental en nuestra institución. Las acciones llevadas a cabo contribuyeron a mejorar el desempeño en áreas clave, como la gestión de residuos y la eficiencia energética.

No obstante, es importante reconocer que aún existen retos por superar. Por ello, nos mantenemos firmes en nuestro compromiso de seguir fortaleciendo la educación ambiental y continuar promoviendo aquellas iniciativas que contribuyan a una adecuada gestión ambiental en la institución.

**Departamento de Operaciones**

**Autores:** Jorge Miguel Matos Medran, Charina Clase.

**Revisión editorial:** Naivi Frías, María Isabel Lora, Maryelin Consuelo Reyes

**Diseño de portada:** Natalie Mancebo.

©Superintendencia de Bancos de la República Dominicana, 2025.

Para más información o comentarios sobre este informe, dirigirse a: PRL@SB.GOB.DO

Atribución - No Comercial - Sin Derivadas CC BY-NC-ND: Permite compartir la obra, siempre que no se modifique y que no se utilice con fines comerciales.