

Agente de Remesas y  
Cambio Vimenca, S.A.

# MEMORIAS ANUALES 2015



**AGENTE DE REMESAS Y CAMBIO**

**Vimenca, S.A.**

Santo Domingo, D.N.  
Rep. Dom.

**PALABRAS DEL PRESIDENTE**

**S**in unidad no se puede progresar, sin unidad no se puede lograr el éxito, sin unidad no se puede lograr vivir en paz, sin unidad no se puede sentir las vibraciones sentimentales y espirituales que le regala el amor a un ser humano, sin unidad se pierde el encanto de triunfar para tener el éxito en la vida.

*Sin unidad no se puede mantener el respeto reciproco en las empresas, sin unidad no se logra imponer la disciplina en el ambiente de trabajo de cada institución, y sin unidad no se logra la paciencia que necesita un ser humano para triunfar en toda la trayectoria de su vida.*

**Víctor Méndez Capellán**

## CONTENIDO

|  |         |
|--|---------|
| Resumen de Operaciones 2015.....       | Pág._4  |
| Reseña Histórica.....                  | Pág._5  |
| Resumen Economía 2015 .....            | Pág._6  |
| Mercado de Remesas.....                | Pág._8  |
| Resultado General RV 2015.....         | Pág._9  |
| Operaciones Remesas '15.....           | Pág._9  |
| Cambio de Divisas RV 2015.....         | Pág._12 |
| Inversiones & Acciones de Meracdo..... | Pág._12 |
| Economía 2016.....                     | Pág._16 |



## **RESUMEN DE OPERACIONES 2015**

## RESEÑA HISTÓRICA

El 02 de junio del año 1989 República Dominicana tiene el placer de convertirse en el primer país a nivel internacional en formar parte de la mayor red de servicio de transferencia de dinero a nivel mundial iniciando sus operaciones como Representante exclusivo de Western Union.



A partir de esta fecha nace un nuevo reto para Agente de Remesas y Cambio Vimenca, S.A., en el cual jugaría un importantísimo papel al conectar toda la comunidad dominicana a nivel mundial por medio del envío y entrega de dinero en toda la geografía nacional. Papel este que durante 25 años ha llevado a cabo con gran éxito siendo reconocido como uno de los mejores Agentes Internacionales de Western Union a nivel regional y mundial, gracias al esfuerzo, dirección, empeño, inversión y conciencia de que el Cliente es primero.

Estos 25 años de unión no solo han significado para Western Union y Vimenca un negocio, sino que hoy por hoy nos constituimos en parte importante de la sociedad y economía dominicana, siendo las remesas la segunda fuente de ingresos de divisas de la República Dominicana.



Reconocimiento Internacional

Como empresa hemos siempre tratado de aportar a la comunidad apoyando las iniciativas y ayudando en las necesidades de la comunidad. Fruto de nuestro compromiso social, son los resultados obtenidos durante el 2015, los cuales mediante las presentes memorias pretendemos presentar y detallar para su mejor discernimiento.



Acuerdos de creación de puestos de trabajo con apoyo de WU

## RESUMEN ECONOMÍA 2015



La economía dominicana registró un crecimiento de 7.0% durante el 2015 en términos reales, encontrando una buena posición entre el resto de países latinoamericanos de mayor crecimiento durante el periodo como: Panamá (5.9%), Bolivia (4.5%), Nicaragua (4.0%), Guatemala (3.9%), Honduras (3.4%), Colombia (3.1%) y el resto que se encuentran por debajo de 3.0%. Se destaca que esta expansión de la economía se logró bajo el contexto de una inflación de 2.34%, y de un déficit de la cuenta corriente de 2.0%, Reservas Internacionales equivalentes a 3.6 meses de importaciones y una entrada combinada de ingresos de divisas por concepto de exportaciones de bienes, turismo, remesas, inversión extranjera directa que superaron los US\$23,000 millones. Según cifras preliminares al cierre del año, las actividades económicas exhibieron un desempeño positivo, destacándose: Construcción (18.2%), Comercio (9.1%), Intermediación Financiera (9.2%), Enseñanza (8.6%), Transporte y Almacenamiento (6.4%), Hoteles, Bares y Restaurantes (6.3%), Zonas

Francas (5.8%), Salud (5.8%), Manufactura Local (5.5%) y Otros Servicios (4.1%).

De conformidad con las cifras preliminares del Banco Central el mayor aporte a la economía local durante el 2015 se originó en el sector Construcción, el cual ha venido creciendo en doble dígitos de manera sostenida desde mediados de 2013, es decir por diez trimestres consecutivos. El fundamento del crecimiento del sector de la Construcción obedece al desarrollo de proyectos de iniciativa tanto pública y privada, dentro de los que se destacan las obras de infraestructura vial, recintos escolares y hospitalarios, la construcción de viviendas de bajo costo, edificaciones hoteleras, la construcción de plazas y centros comerciales, entre otros.

Otro de los sectores resaltantes por su desempeño fue el sector Comercio que durante el año 2015 registró una expansión anualizada de 9.1%, significativamente superior a las tasas de 0.5% y 4.9%, registradas en los años 2013 y 2014 respectivamente. El dinamismo de dicho sector, según análisis del Banco central, tiene su origen en el incremento del volumen de importación de bienes comercializables así como un comportamiento positivo de la producción de bienes manufacturados en el mercado local.

En cuanto al Turismo se estima que la llegada de turistas (incluyendo extranjeros y dominicanos no residentes) alcanzó durante el 2015 la cifra récord estimada de unos 5,600,000 pasajeros, para un aumento de 458,482 visitantes adicionales, equivalente a un crecimiento de 8.9% con respecto al año anterior. También se observa el desempeño

del sector de intermediación financiera, en el cual la actividad de préstamos al sector privado del sistema financiero consolidado, registró un aumento estimado de RD\$87,905 millones equivalente a un crecimiento de 12.5% en términos anualizados. Dentro de la actividad se destaca el crecimiento en términos relativos de préstamos a favor de Microempresas el cual creció en 33.3% con respecto a igual periodo del año anterior. Igual tendencia de crecimiento se ve reflejada en los sectores de: Hoteles, Bares y Restaurantes (23.4%), Comercio (23.0%), Adquisición de viviendas (15.2%) e Industrias Manufactureras (13.6%).

En cuanto al mercado laboral, los resultados de la Encuesta Nacional de Fuerza de Trabajo tradicional que efectúa el Banco Central semestralmente indicaron que se generaron 390,789 nuevos ocupados durante los 36 meses transcurridos entre octubre de 2012 y octubre 2015, destacando que aproximadamente el 85% de los empleos creados en este período corresponden al Sector Formal. Adicional se observa que los resultados preliminares de la nueva Encuesta Nacional Continua de la Fuerza Laboral muestran que en promedio se han estado generando aproximadamente unos 10,000 empleos promedio por mes, estimándose que para el cierre del año 2015 se habrían superado la meta de los 400,000 empleos.

En cuanto a la política monetaria, la postura neutral presentada por el Banco Central es coherente con los objetivos de estabilidad de precios planteados por la Misión del Fondo Monetario Internacional que visitó el país el pasado mes de noviembre.

En cuanto a las reservas moneterías, al cierre del año 2015 se alcanzaron niveles de Reservas Internacionales Brutas de US\$5,266.0 millones y Netas de US\$5,195.1 millones, aumentando US\$404.3 y US\$544.6 millones respectivamente, con respecto a 2014. Dichos niveles de reservas brutas equivalen a 3.6 meses de las importaciones excluyendo las zonas francas, excediendo lo contemplado por las mestas y recomendaciones del FMI. Igualmente las Reservas Internacionales Líquidas del Banco Central, es decir, aquellas que están disponibles de forma inmediata para enfrentar cualquier dificultad coyuntural, alcanzaron un nivel de US\$3,210.6 millones.

En cuanto a la Balanza de Pagos, el Banco Central estimó un déficit de 2.0% de la cuenta corriente de la Balanza de Pagos, esto a pesar del aumento experimentado en los ingresos de divisas por concepto de turismo, remesas familiares, exportaciones de bienes e inversión extranjera directa, que generaron al país US\$23,001.6 millones, para un incremento de 3.0% con respecto al año 2014 (US\$665.2 millones adicionales). Otro de los rubros que impactaron positivamente sobre el resultado de la Balanza de Pagos es la reducción de US\$1,319.4 millones en la factura petrolera a consecuencia de la caída del precio del petróleo y sus derivados (-41.4%). El resto de las actividades del sector externo generaron ingresos en la siguiente proporción: turismo ascendió a US\$6,153.1 millones para un crecimiento de 9.2%; mientras que las remesas alcanzaron US\$4,882.7 millones, para un aumento de 6.8% con respecto a 2014, las Zonas Francas exportaron bienes por valor de US\$5,632.9

millones para el cierre de 2015 significando un incremento anualizado de 6.8%, la Inversión Extranjera directa alcanzó los US\$2,293.4 millones al cierre de 2015 para un aumento interanual de 3.4%.

Continuando con el sector externo las importaciones no petroleras registraron un aumento de 7.0% debido al mayor dinamismo registrado en el intercambio de los bienes de comercio con las naciones con las que realizamos negocio en la actualidad.

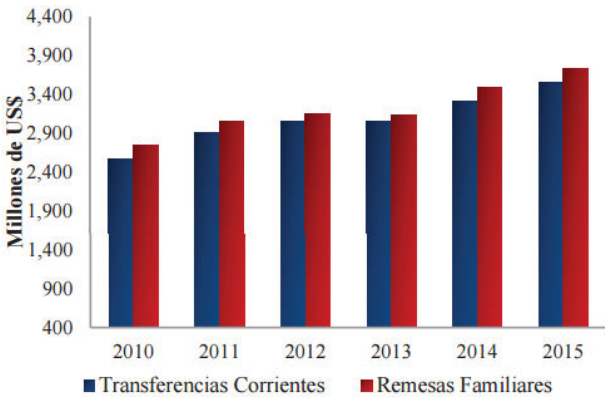
En aspecto de la depreciación nominal acumulada del año 2015 fue de 2.6% respecto al nivel registrado en el 2014, cerrando el año con una tasa de cambio de venta al 31 de diciembre de 2015 de RD\$ 45.55/US\$, por debajo del nivel contemplado en el Presupuesto de RD\$46.75/US\$. Complementando con las cifras estimadas de la Superintendencia de Bancos el sistema financiero local refleja una adecuada liquidez, solvencia y rentabilidad muy favorables, observándose el incremento en 12.1% de los activos totales del sector, una morosidad de cartera de crédito de apenas 1.62%, una cobertura de dicha cartera es de 167.06%, indicando que se mantienen provisiones que cubren en más de un 100.0% los créditos vencidos. De igual modo se indica que el nivel de solvencia consolidada de todos los intermediarios financieros al 30 de noviembre de 2015 fue de 16.23%, muy superior al 10% que establece la Ley Monetaria y Financiera y los estándares internacionales y la rentabilidad sobre el patrimonio promedio fue de 17.74% y sobre los activos de 1.97%.

**MERCADO DE REMESAS 2015**



En cuanto a lo que el mercado de remesas se refiere el ingreso secundario o balanza de transferencias corrientes, cuya principal partida corresponde a las transferencias personales, mejor conocidas como remesas, registró durante el período enero-diciembre de 2015 un resultado positivo de US\$4,882.70 (6.8%) millones, monto mayor en US\$332.02 millones al registrado al cierre de 2014.

**Remesas Inbound vs. Transferencias Corrientes RD 2010-2015**



Fuente: Banco Ctral. de la Rep. Dominicana



Es preciso reiterar que en la actualidad las cifras de remesas familiares se compilan por medio de un Sistema de Notificación de Transacciones Internacionales (SNTI) de la Superintendencia de Bancos. Dicho sistema tiene como ventaja una medición oportuna de las remesas entrantes y salientes de manera formal en la economía dominicana. Pero aun se mantiene la estimación de “las remesas de bolsillos” efectuadas a través de la Encuesta permanente del gasto turístico, que levanta el Departamento de Cuentas Nacionales, por lo que aun se manejan datos estimados de las divisas entrantes y salientes de la economía dominicana.

En lo que respecta a las entidades que componen el mercado formal de remesas se encuentran unas 7 empresas autorizadas por la SB como Agentes de Cambio y Remesas, las cuales son complementadas por 17 Bancos Múltiples que participan de manera directa e indirecta dentro del sistema de pago de remesas internacionales y locales, generándose así una gran competencia en el mercado local.

### **RESULTADO GENERAL RV 2015**

Durante el 2015 los activos Agente de Remesas y Cambio Vimenca, S.A. pasaron de RD\$ 2,034,168,993 a RD\$ 2,077,170,299, registrando un incremento de RD\$ 43,001,306, el cual equivale a un 2.1% respecto al 2014. Este incremento se debió a una serie de inversiones de capital enfocada a dar respuesta proactiva para el crecimiento proyectado de las operaciones para el 2015.

Este incremento de los activos se reflejó en igual medida en los resultados obtenidos al cierre de las operaciones del 2015, periodo para el cual se obtuvo un beneficio de RD\$ 63,135,625, el cual resultó ser RD\$ 2,860,418 ó 4.7% superior al resultado alcanzado en el 2014.

### **OPERACIONES DE REMESAS '15**

El 2015 para las operaciones Western Union, representadas por Remesas Vimenca, tiene un muy positivo resultado que fortalece la presencia de mercado y reitera a la marca Western Union como la principal en el mercado local de remesas.

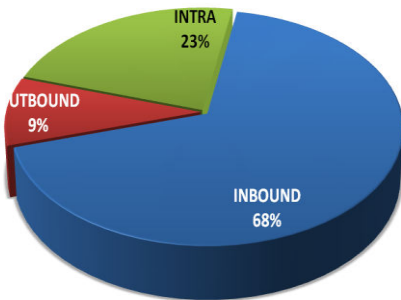
De esta manera cerramos un 2015 con: un total de 6.5 millones de clientes servidos, unos USD 984.8 millones en remesas internacionales entregadas representando el 21% del mercado, unas 610K transacciones remesas enviadas al exterior de la Rep. Dominicana por unos USD 167.4 millones y 1.5 millones de transacciones dentro del territorio nacional por valor de unos USD 60.2 millones.

Estas cifras no son más que el resultante de una gran inversión en materia de mercadeo, precios, servicio ubicuidad tanto a nivel local como internacional.

De las operaciones de remesas el 68% de las mismas correspondieron a transacciones de internacionales pagadas, 9% a envíos internacionales realizados y el 22% restante responde a operaciones domesticas efectuadas.

### Share por Servicio

Cantidad de Transacciones  
2015

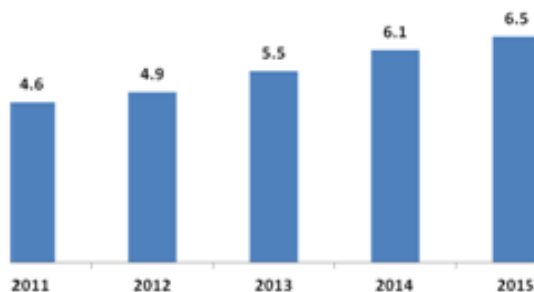


Fuente: Sistema de Operaciones de Remesas(SOR)

En detalle las transacciones internacionales entrantes pagadas (inbounds) durante el 2015 ascendieron a unos USD 984.83 millones, de los cuales un 28% de las mismas fueron entregadas en pesos dominicanos y el restante 72% en dólares norteamericanos. Dichas entregas se efectuaron a 4.4 millones de clientes, quienes recibieron en promedio unos USD 225.1, y que en más de un 60% fueron retiradas por los clientes en las provincias de Santo Domingo, Santiago, San Cristóbal, Puerto Plata, San Francisco de Macorís y La Altagracia. Estas remesas se generaron en más de 120 países distintos hecho este que coloca a la marca Western Union como la de mayor preferencia, extensión, ubicuidad y confianza dentro del mercado de remesas de la Rep. Dominicana.

### Clientes Inbound Servidos

millones de transacciones



### Total Remesas Entregadas

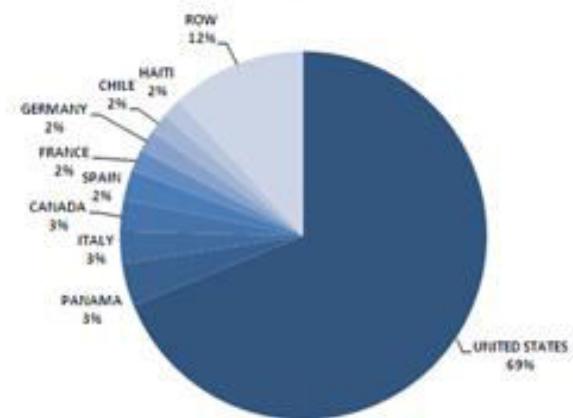
millones de USD



La razón fundamental tras las cifras obtenidas sobre las operaciones de entregas de remesas internacionales es fruto de una serie de iniciativas de precio iniciada en el mercado de los EEUU en el mes de noviembre del 2012 y su consistencia posterior al mismo. Esto ha seguido impactando en la demanda por los servicios de WU desde los EEUU y se ha fortalecido por el mejoramiento de la economía norteamericana, en donde los consumidores reconocen la seguridad, confiabilidad, seguridad y servicio ofrecido por Remesas Vimenca.

### Remesas Inbound por Origen

%



Fuente: Sistema de Operaciones de Remesas (SOR)

De las remesas internacionales entregadas el 69% de las mismas fue originada en los EEUU, un 3% en Panamá, 3% Canadá, 2% España, 3% Italia, 2% Haití, 2% Francia, 2% Chile, 2% Alemania y el 12% restante desde las regiones del Caribe, Suramérica y Europa.

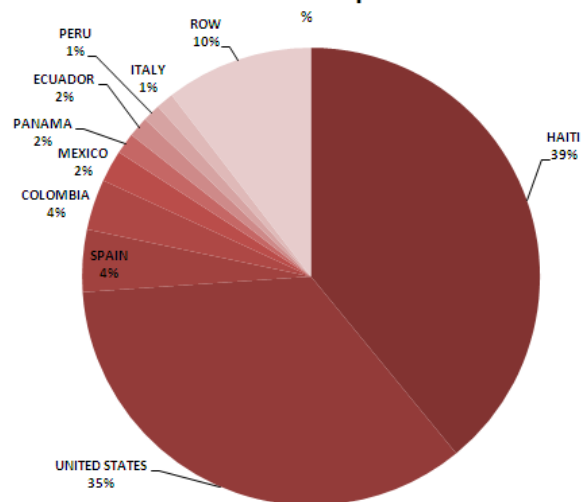
En lo que respecta a las operaciones de remesas Outbound ó Envíos Internacionales, por medio de Remesas Vimenca se enviaron unos USD 167.4 millones, sirviendo a unos 610.0K clientes. Estas cifras representan un crecimiento en el volumen de remesas enviadas de un 10% y de 5% en cuanto a transacciones procesadas. Del total de transacciones el 2.5% fueron operaciones originadas en en USD, mientras que un 1% respondieron a transacciones comerciales de clientes a distintos suplidores en el exterior. De esta manera el 96.5% las transacciones se realizaron en pesos dominicanos exaltándose la gran conveniencia ofrecida por Western Union a los clientes que realizan envíos al exterior.

En cuanto a los destinos de estas remesas tenemos en el 35% del volumen de las mismas fueron a EEUU, el 39% a Haití, 4% a España, 4% a Colombia, 2% a México, 1% a Panamá, 1% a Perú, 1% a Ecuador, 1% Italia y el 10% a mas de 100 destinos en el mundo.

**Remesas Salientes (OB)**  
millones de USD



**Remesas Salientes por Destino**



Fuente: Sistema de Operaciones de Remesas (SOR)

Este volumen de transacciones y diversidad de destinos convierten a Western Union en la principal marca y opción para enviar sus remesas al exterior de la Rep. Dominicana.

**Remesas Salientes (OB)**  
miles de transacciones



En lo que respecta las operaciones intra-país ó domésticas en el 2015 se atendieron a unos 2.9 millones de clientes por medio de unas 1.5 millones de transacciones. Dichas operaciones representaron un volumen de USD 60.3 millones.

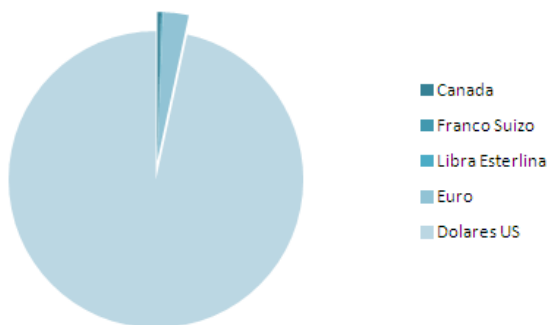
Estas transacciones son generadas en su mayoría por trabajadores que se encuentran fuera de su localidad de origen y remesan a

sus familias en el interior, por razones de emergencias ó por la ausencia de otro medio financiero por el cual transferir dinero a las distintas ciudades del país de manera rápida, segura y conveniente.

**CAMBIO DE DIVISAS RV 2015**

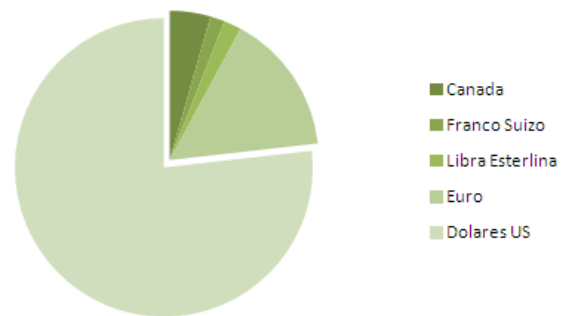
En lo que respecta a las operaciones de divisas durante el 2015 Agente de cambio y Remesas Vimenca las operaciones de compra y venta de divisas se comportaron relativamente en niveles adecuados y acorde con las tendencias registradas en el mercado local. De esta manera observamos que durante el 2015 se procesaron unas 2.4 millones de transacciones de cambio de divisas entre dólares norteamericanos (96%), dólares canadienses (0.4%), libras esterlinas (0.1%), euros (2.9%) y francos suizos (0.2%).

Share de Transacciones de Compra de Divisas 2015



Fuente: Sistema de Operaciones de Remesas (SOR)

Share de Ventas de Monedas Extranjeras 2015



Fuente: Sistema de Operaciones de Remesas (SOR)

En cuanto al volumen de las operaciones efectuadas tenemos que durante el 2015 el valor de estas operaciones ascendió a unos RD\$ 75K millones, siendo muestra el mismo de la solidez y respaldo de Remesas Vimenca.

En cuanto al volumen en moneda extranjera manejados tenemos:

|                 | Compras           | Ventas            |
|-----------------|-------------------|-------------------|
| Canada          | \$ 3,535,549.00   | \$ 3,519,329.00   |
| Franco Suizo    | \$ 1,979,850.00   | \$ 1,962,820.00   |
| Libra Esterlina | \$ 316,030.00     | \$ 318,800.00     |
| Euro            | \$ 49,931,765.00  | \$ 50,334,000.00  |
| Dolares US      | \$ 724,989,899.46 | \$ 841,675,114.35 |

Valores expresados en monedas extranjeras

**INVERSIONES & ACCIONES DE MERCADO**

Dentro de las inversiones realizadas tenemos el fortalecimiento de nuestra estructura de servicio, impulsando la apertura de 8 nuevas localidades de servicio distribuidas de la siguiente manera:

|                               |          |
|-------------------------------|----------|
| Nuevas Localidades            | <b>3</b> |
| Sustitución de Representantes | <b>5</b> |

Dichas acciones sobre la estructura de red fue complementada con una serie de capacitaciones de personal, remozamientos de las aéreas físicas y mejoramiento de la visibilidad de los puntos de venta logrando así disponer para servicio de los consumidores unas 216 localidades, constituyéndonos en una de las principales redes de servicio personalizado en la Rep. Dominicana.

realmente es importante para ellos, su familia.

### Campañas Durante el 2015

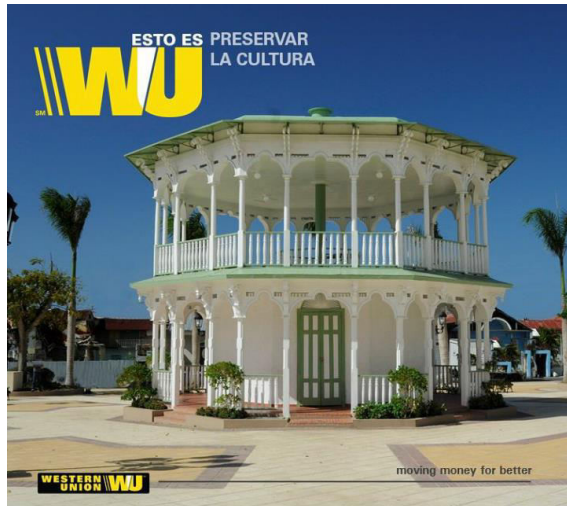


Promoción desde EEUU a RD



Promoción desde las Islas Turcos y Caicos a RD

Como apoyo a la red de localidades y a los servicios ofrecidos la campaña de medios 2015 tuvo como motivo el dar a conocer la conveniencia de nuestros servicios, el compromiso con nuestros clientes, los valores patrios y los valores familiares. Este enfoque tenía como objetivo el acercar a la empresa mas a sus clientes y lo que



Síguenos:

Promoción en redes sociales de RD



Síguenos:

Promoción en Italia para enviar a RD



Promoción a la diáspora haitiana en RD



Promoción en el corredor Uruguay

Gran parte de esta campaña de medios fue enfocada a resaltar los valores patrios, la dominicanidad y el resaltar que Remesas Vimenca y Western Union forman parte de la familia dominicana, siendo tan nativos como la habichuelas con dulce y la bandera nacional.

Como novedad este año gran parte de este esfuerzo mercadológico se realizó a través de las redes sociales más populares a nivel local:



, permitiéndonos explotar de manera exponencial el potencial y flexibilidad de estos medios, teniendo como resultado el logro de una comunidad activa en las redes superior a las 100K clientes.



Promoción de envíos desde EEUU a RD

También como apoyo a los esfuerzos de operaciones y de negocios, el equipo de mercadeo estuvo gestando una serie de acciones abocadas a conectar mejor a los

clientes a la marca, permitiendo acercarlos más a la marca y a la empresa como tal. Entre las acciones y campañas conjuntas llevadas a cabo tenemos: “Los Clientes Están Contentos”, “Madres” y “Navidad”, mediante los cuales la empresa premia la lealtad de sus clientes con premios en efectivo que van desde RD\$ 1,000,00,00.00 hasta RD\$ 100,000.00, resultando más de 120 clientes gratificados por el uso de nuestros clientes durante el año



www.vimencawu.com.do

Campaña Los Clientes están contentos

Igualmente la empresa estuvo apoyando una serie de actividades sociales, deportivas y de apoyo a los más necesitados como parte de su política de responsabilidad social y de apoyo a las iniciativas que resaltan los valores del pueblo dominicano. Entre estas actividades tenemos: el apoyo a la oficina de la primera dama del “Mes contra el Cáncer d Mama”, apoyo a la Federación Dominicana de Fútbol para el primer campeonato de fútbol semi-profesional de la república; así como también se apoyaron campañas en apoyo a

la niñez dominicana auspiciando varias actividades benéficas.



Rueda de prensa de apoyo a la LDF



Donación a Canillitas con Don Bosco



Apoyo a la diáspora haitiana en RD

A nivel internacional Remesas Vimencia contó con el apoyo de Western Union en diferentes iniciativas para captar más consumidores dominicanos radicados en el exterior, fidelizar los mismos y apoyar el crecimiento experimentados en el mercado como el haitiano. De esta manera se realizaron

diversas campañas en los principales países desde donde se reciben las remesas, así como apoyo a iniciativas socio-culturales demostrando así la importancia que Western Union presta a las comunidades inmigrantes y el agradecimiento por la confianza y preferencia por sus servicios.

## ECONOMÍA 2016

Según las proyecciones del Banco Mundial (WB) y el Fondo Monetaria Internacional (FMI) el crecimiento mundial para el 2016 de estima en un 3%, alertando sobre la desaceleración de países emergentes, la caída de la demanda y un alto riesgo de inestabilidad financiera.

Los riesgos de inestabilidad financiera son sustanciales que nacen como respuesta colectiva para reactivación la economía del planeta.

Las principales preocupaciones se centran en el estancamiento del comercio mundial provocado por la desaceleración de China, las políticas fiscales de contracción adoptadas por muchas economías avanzadas y al menor ritmo de las reformas estructurales.

Se prevé que Estados Unidos y Alemania tengan mayores descensos a las previsiones realizadas por sus bancos centrales, con un recorte de medio punto porcentual para ambos países, a 2% y 1.3%, respectivamente.

Otros de los riesgos mayores en países emergentes como Brasil, Rusia y Turquía, resultan ser vulnerables a choques cambiarios

por sus deudas ampliamente denominadas en dólares e inestabilidades socio-políticas.

Entre las mayores economías emergentes, Brasil se considerada como una de las principales víctimas de la caída de los precios de las materias primas y el organismo previendo que su economía se contraiga 4% este año, más de lo estimado previamente.

En cuanto a la zona del euro se prevé que crezca 1.4% este año y 1.7% en 2017, mientras que la economía estadounidense aceleraría su ritmo de expansión a 2.2% el próximo año.

Se prevé mínimos cambios en los pronósticos de pronósticos para el crecimiento de China en los dos años próximos, pero aún prevé que se desacelere a 6.5% en 2016 y a 6.2% en 2017. Mientras que India en 2016 crezca en un 0.1 punto porcentual, a 7.4%.

Igual se prevén pequeños cambios en la tendencia de lento crecimiento en los precios del petróleo, debido a las tensiones en el oriente medio, la lucha contra el terrorismo y la creciente tendencia de conversión a fuentes de energía más amigables.

De esta manera y de materializarse las proyecciones económicas planteadas, el mercado de remesas a nivel mundial se mantendrá estable durante el 2016 a excepción de Latinoamérica, ya que con la apertura comercial de Cuba, inestabilidad socio-político-económica de Brasil, reactivación de la economía Argentina y virtual cambio político en Venezuela se prevén migraciones importantes en donde República Dominicana se verá impactada y con la oportunidad de incrementar sus flujos de



remesas en la región compensando así los años de decrecimiento del flujo de divisas con Europa debido a su prolongada crisis.

En lo que respecta al mercado cambiario y al ser el 2016 un año electoral, en donde se prevé un menor impacto en la economía por la virtual continuidad de la dirección gubernamental, se esperan menores cambios en cuando al desplazamiento de las tasas de cambio y competitividad en el mercado general. Por lo que no se esperan grandes sorpresas y el objetivo se dirige a mantener la competitividad de mercado y facilitar el servicio a los consumidores en aras de incrementar los niveles de conveniencia en el uso de los servicios.

