

Cuadro 1. Estadísticas institucionales de la cantidad de contactos recibidos por Prouuario por canal, según mes.

Año	Total	Canal de atención						
		Presencial	Correo Electrónico	Vía Telefónica	Chat	Redes Sociales	enci3n Virt	Whatsapp
2023	64,223	10,459	18,558	23,488	7,920	2,410	391	997
julio	6,660	1,145	2,064	2,337	782	281	42	9
agosto	6,644	1,023	2,005	2,192	717	227	21	459
septiembre	6,457	1,093	1,612	2,303	674	213	33	529

Fuente: Superintendencia de Bancos de la República Dominicana 2023.