

Portada > AM

AM

El cliente

- La Superintendencia de Bancos prioriza la atención al usuario bajo la dirección de Alejandro Fernández W.



Inés Aizpún

Santo Domingo - jul. 26, 2024 | 12:01 a. m. | 2 min de lectura



Eso de que "el **cliente siempre** tiene razón" es un mantra de los restaurantes... que rara vez se aplica en las instituciones públicas. Pero algunas lo intentan, en la medida de lo posible y de sus funciones.

De la **rendición de cuentas** de la **Superintendencia** de **Bancos** que dirige Alejandro Fernández W., quedó claro que el usuario ha sido una de sus prioridades. Devolver dinero retenido desde hace 15, 20 años es una prueba de ello y una constatación de que las anteriores administraciones podían haberlo hecho. (El **cliente** sí tenía razón).

Modernizar una **institución** con aplicaciones de **servicio** y orientación, a la mano de los sufridos **clientes** bancarios, ha sido otro de sus grandes aciertos. Lograr que el usuario se sienta atendido por una **institución** antes fría, desconocida y lejana no ha debido ser fácil.

Los **clientes** de la **Superintendencia**, tanto los bancos como los ciudadanos, están conformes. Las razones no son las mismas para unos y otros y podrían ser hasta contrarias. Por eso no deja de sorprender que un regulador del área financiera –burocracia en su máxima expresión- haya logrado tender puentes hacia grupos que se sentían totalmente ajenos a su labor. Los números presentados en la rendición, buenos. La transformación de la **institución**, mejor.

TEMAS -

SUPERINTENDENCIA DE BANCOS

ALEJANDRO FERNÁNDEZ W.

DEVOLUCIÓN DE DINERO

RENDICIÓN DE CUENTAS



Inés Aizpún

Inés Aizpún es una periodista dominicana y española. Ha recibido el premio Caonabo de Oro, el Premio de la Fundación Corripio de Comunicación por su trayectoria, y el premio Teobaldo de la Asociación de Periodistas de Navarra.

SERVICIOS

EfemEfémerides

CumCumpleaños

CrucCrucigramas

HoróHoróscopos

ResuResultados deportivos

HerrHerramientas

Logo de Diario Libre



ECONOMÍA	+
REVISTA	+
DEPORTES	+
OPINIÓN	+
PLANETA	+
VIDEOS	+
ÚLTIMA HORA	
SOBRE DIARIO LIBRE	
EDICIÓN USA	
EDICIÓN RD	
EDICIÓN IMPRESA	
SERVICIOS	+

ARCHIVO HISTÓRICO Accede al contenido de Diario Libre año por año desde el 2004.

- [2024](#)[2023](#)[2022](#)[2021](#)[2020](#)[2019](#)[2018](#)[2017](#)[2016](#)[2015](#)[2014](#)[2013](#)[2012](#)[2011](#)[2010](#)[2009](#)
- [2008](#)[2007](#)[2006](#)[2005](#)[2004](#)

Descarga nuestras aplicaciones para Android, iOS y sistema Huawei.

 Google Play

 App Store

 App Gallery

© 2021 Diario Libre, todos los derechos reservados. Consulta el [Aviso Legal](#). Ponte en [Contacto](#) con nosotros y conoce más sobre Diario Libre