



Título: Contratación del Servicio de Pruebas de competencias y razonamiento lógico a perfiles por la Superintendencia de Bancos.		Fecha de Actualización: [octubre 2021]	
Dirección/Gerencia:	Dirección de Gestión Humana	Página:	1 de 3

Nombre del Servicio:
Contratación del Servicio de Pruebas de competencias y razonamiento lógico a perfiles por la Superintendencia de Bancos.

1. Descripción del servicio.

1.1 Objetivo y Alcance del servicio requerido:

El objetivo de este proceso es contratar los servicios de una institución destinada a disponer del uso de una plataforma tecnológica que permita administrar la evaluación de las competencias, dotar de mayor transparencia el proceso y disminuir el tiempo en la obtención de los resultados de la evaluación. Para implementar la estrategia de gestión del talento actual, es vital el poder contar con procesos estandarizados y que garanticen agilidad, calidad y objetividad en la administración de estos. Lograr la misión de atraer, contratar y desarrollar los colaboradores, es un desafío que nos demanda la implementación de procesos robustos y vanguardistas que respondan a las tendencias del mercado laboral.

La Superintendencia de Bancos requiere contratar los servicios de una firma experta y de última generación que permita evaluar competencias para selección, desarrollo y promoción de talentos a través de metodologías novedosas y de vanguardia.

Esta plataforma debe garantizar la realización de las evaluaciones de forma virtual y fácil autogestión, arrojando reportes en línea del estatus de las evaluaciones, de los resultados individuales, resultados por grupos de puestos que permiten tomar decisiones rápidas respecto a los candidatos más ajustados a las necesidades de cada rol y ver de manera automatizada las necesidades reales de entrenamiento y desarrollo de competencias requeridas, facilitando la planificación de la gestión del talento de forma integral.

1.2 Cronograma de entrega del servicio requerido:

El servicio se desarrollará durante el año 2021 y 2022 respondiendo a las necesidades de contratación que se presenten dentro de la institución. La coordinación estará a cargo de la Dirección de Gestión Humana.

2. Especificaciones técnicas del servicio:

Se requiere el diseño de pruebas tanto de competencia como de capacidad analítica y sistémica y debe abarcar los siguientes temas:

- Evaluación en línea de las Competencias alineadas con los perfiles de la Superintendencia de Bancos.
- Pruebas con la posibilidad de autogestión, con la capacidad de gestionar los procesos de evaluación y aplicación de las pruebas in house.
- Adiestramiento del personal responsable de administrar la plataforma en la aplicación de la metodología de Evaluación por Competencias.
- Habilitación de usuarios y asignación de claves de acceso a los gestores de la plataforma para el debido uso de la plataforma.
- Capacidad para seleccionar el tipo de prueba y de competencias que permita diseñar los perfiles de los cargos dependiendo del grupo ocupacional o nivel jerárquico de la posición.
- Elaboración de pruebas en línea de comparación de las aptitudes del candidato vs el perfil del cargo para el cual se está evaluando; que cuente con una sección que indique los resultados de dicha comparación y tenga la posibilidad de ser referidas a los postulantes vía correo electrónico.
- Opción de consulta del estatus de las evaluaciones de los candidatos en tiempo real, según vayan completando las pruebas.
- Capacidad para generar un informe de resultados y sugerencias que muestre una comparación de todos los postulantes con relación al promedio del universo (individuales y por grupos ocupacionales) y que además pueda representar dichos resultados en gráficos.
- Que proporcione el nivel de grado en que se encuentran los candidatos por cada competencia evaluada con sus respectivos descriptores de conductas asociadas.

MR
tr



Título: Contratación del Servicio de Pruebas de competencias y razonamiento lógico a perfiles por la Superintendencia de Bancos.		Fecha de Actualización: [octubre 2021]	
Dirección/Gerencia:	Dirección de Gestión Humana	Página:	2 de 3

- Presentar informe final explicando todo el proceso realizado y entregar los resultados y las recomendaciones de cada candidato evaluado. Análisis e interpretación de los resultados obtenidos.
- Acompañamiento, Soporte y asistencia en la funcionalidad de la plataforma de manera presencial o virtual, ante cualquier eventualidad que se presente en el uso de la plataforma durante la vigencia del contrato.

3. Requisitos a la institución, tanto para su selección o si resulta adjudicataria:

- La institución proveedora del servicio debe estar debidamente constituida y acreditada para ofrecer servicios de dichas pruebas.
- La institución proveedora del servicio debe poseer su Registro de Proveedor del Estado (RPE) en estado activo; además, deberá estar al día en el pago de sus impuestos.
- Que sea una empresa reconocida por su experiencia profesional de los últimos 5 años, en el área de Recursos Humanos y en el diseño de software de aplicación de evaluaciones de potencial en instituciones gubernamentales y en evaluaciones de competencias a través de casos situacionales, evidenciado mediante por lo menos dos (02) cartas de recepción de servicios similares en el sector público y el ejemplo de al menos dos (2) informes de evaluación realizados.
- El oferente debe presentar una comunicación dirigida a la Superintendencia de Bancos (SB) confirmando el interés y disponibilidad para impartir este servicio. Debe incluir una breve descripción y presentación de su empresa y por qué considera ser la más adecuada para esta contratación.
- El oferente debe contar con uno(a) o varios facilitadores que puedan dar seguimiento a asignaciones puntuales.
- Debe presentar un documento técnico que describa la empresa y la metodología de cómo se realizan las evaluaciones, así como su modelo de evaluación. Que describa como funciona el acceso a la plataforma, presentación de manuales de uso.

4. Criterios de Evaluación Técnica:

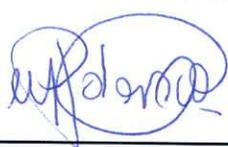
Los peritos designados para este proceso evaluarán las propuestas de servicio de pruebas de competencias y análisis recibidas, asegurando que los objetivos y la calidad de los contenidos propuestos respondan a las necesidades planteadas. Se realizará la evaluación tomando en cuenta los siguientes criterios:

Ítem	Descripción	Criterios de evaluación Cumple / No Cumple
Credenciales		
1	Formulario de Presentación de Oferta (SNCC.F.034).	
2	Formulario de Información sobre el Oferente (SNCC.D.042).	
3	El oferente deberá estar al día con el pago de sus impuestos en la DGII.	
4	El oferente deberá estar al día en el pago de la Tesorería de la Seguridad Social (TSS).	
5	Copia de su registro mercantil vigente.	
6	Certificación de Clasificación MIPYMES, emitido por el Ministerio de Industria y Comercio y MiPymes.	
7	Constancia Registro de Proveedor del Estado (RPE), el cual debe estar actualizado y marcado en la casilla Certificación MiPymes como (Sí).	
Oferta Técnica		Cumple / No Cumple



Título:		Fecha de Actualización: [octubre 2021]	
Contratación del Servicio de Pruebas de competencias y razonamiento lógico a perfiles por la Superintendencia de Bancos.			
Dirección/Gerencia:	Dirección de Gestión Humana	Página:	3 de 3

1	Oferta Técnica. Presentar un documento o propuesta descriptiva que desglose su metodología de trabajo, como se realizan las evaluaciones, cómo funciona el acceso a la plataforma, presentación de manuales de uso, modelo de evaluación, así como todo lo exigido en el documento anexo denominado especificaciones técnicas del proceso.	
2	Elegibilidad: El oferente debe estar legalmente autorizado para realizar sus actividades comerciales en el país, y que esté en el Registro de Proveedores del Estado en estado activo, inscrito en el rubro correspondiente al objeto de la contratación.	
3	Capacidad Técnica: Que cuente con una plataforma tecnológica con reportes automáticos con capacidad de aplicar 800 evaluaciones simultáneas.	
4	Tiempo de respuesta: Capacidad para generar informes con los resultados en un máximo de dos semanas luego de aplicadas las pruebas.	
5	Experiencia: El oferente deberá tener experiencia profesional de los últimos cinco (5) años, siendo una empresa reconocida en el área de Recursos Humanos y en el diseño de software de aplicación de evaluaciones de potencial en instituciones gubernamentales y en evaluaciones de competencias a través de casos situacionales. Como soporte a esta propuesta presentar evidencias como órdenes de compras, cartas o contrato relacionado a este tipo de contratación. Completar Formulario de Experiencia del oferente en trabajos similares (SNCC.D.049) sellado y firmado.	
6	Cartas de referencia: El oferente deberá presentar evidenciado mediante por lo menos dos (02) cartas de recepción de servicios similares en el sector público y dos (2) informes de ejemplo realizados a personas con los datos de las empresas o instituciones donde se realizaron los servicios. Las cartas deben estar timbradas y firmadas, deben tener la información que permita a la superintendencia la confirmación de la información.	
7	Disponibilidad. El oferente debe presentar una comunicación en hoja timbrada, sellada y firmada dirigida a la Superintendencia de Bancos (SB) confirmando el interés y disponibilidad para impartir este servicio. Debe incluir una breve descripción y presentación de su empresa y por qué considera ser la más adecuada para esta contratación.	

José Manuel Lama G.	Monica María Polanco Almánzar	Magdelin Michelle Rodríguez P.
Director de Gestión Humana	Encargada de División Gestión Humana	Encargado de Unidad Gestión Humana
Firma: 	Firma: 	Firma: 