

Santa Cruz: De Financiera Arrocerá y Agente de Cambio a Banco Comercial

Teniendo como objetivo principal ofrecer financiamiento a la pequeña y mediana empresa, con especial atención al comercio exterior, fue inaugurado recientemente en la ciudad de Santiago el Banco San Cruz.

Con una ceremonia de bendición celebrada en las oficinas del Banco Santa Cruz, quedó inaugurada esta nueva institución bancaria, la cual nace como resultado del crecimiento de las operaciones de la financiera "Inversiones Santa Cruz".

El nuevo Banco Santa Cruz está orientado, principalmente, a la canalización de recursos a la pequeña y mediana empresa con especial atención al comercio exterior, sin descuidar su atención hacia las diferentes áreas de la banca tradicional lo que lo convierte en una institución completa, con importante incidencia en la actividad económica de la región.

Antecedentes

Es poco común, podríamos decir que hasta novedoso, el hecho de crear una entidad financiera cuyo objetivo principal sea ofrecer financiamiento al sector arrocerero, por los

riesgos a que se ven sometidas las cosechas agrícolas que van desde atmosféricos o climáticos hasta políticos y sociales. El crecimiento y/o desarrollo económico de una empresa constituye siempre un gran logro, sobre todo si ésta es del área financiera en donde todas sus operaciones están basadas en el manejo de capitales.

La Financiera Inversiones Santa Cruz se fundó el 18 de noviembre de 1983, con un capital inicial de 300 mil pesos. Comenzó a funcionar en las instalaciones de la Factoría de Arroz Santa Cruz, con operaciones mínimas y cuyos clientes eran familiares y amigos cercanos.

En 1984, nació el Banco de Cambio Santa Cruz, cuyas transacciones fueron dedicadas a la comercialización de divisas extranjeras, y operó hasta agosto del 1988, momento en el cual la Junta Monetaria dispuso el cierre definitivo de este tipo de negocios.

Ubicada en la ciudad de Santiago, Inversiones Santa Cruz trasladó sus oficinas desde su antiguo domicilio en la Factoría de Arroz Santa Cruz, hacia su domicilio actual en la calle Restauración esq. Valerio, donde antiguamente operaba el Banco de Cambio, comenzando así sus operaciones al público.

En el 1996 inició sus operaciones el Agente de Cambio Santa Cruz, entidad dedicada al comercio de divisas extranjeras, con un total de 35 empleados a su cargo.

Fausto Arturo Pimentel, quien comenzó trabajando con su padre y ahora es el presidente-administrador de la empresa, hablando en exclusiva para BANCA nos dice que "la Financiera nació como un negocio relacionado a la industria arrocerá de la familia, para comercializar y financiar cosechas de arroz que en aquel momento tenía el rol de financiamiento y supervisión técnica. Nació como una necesidad de tener un esquema financiero que pudiera darle apoyo a los productores de alta calidad que habían en el sector arrocerero; apoyo éste que se le daba a los productores más grandes luego de un análisis de menor riesgo, hecho a arroceros tradicionales que tenían tierra propia, conocían el cultivo del arroz y, tecnológicamente manejaban las diferentes variables de fertilidad y siembra y que entendíamos no necesitaban supervisión técnica, mientras que la factoría se quedaba con el financiamiento de alto riesgo facilitado a cosecheros que no tenían tierra. Estos financiamientos fueron creciendo y comenzó a dársele a otros tipos de negocios, no propiamente arroceros, sino de servicios, al área de la construcción, a importadores, al comercio en general, quedándose con un área de financiamiento agrícola".

De Financiera a Banco Comercial

Mediante la Segunda Resolución de fecha 14 de enero de 1999, adoptada por la



En la gráfica observamos momentos en los cuales el Sr. Fausto Arturo Pimentel, Presidente del Banco Santa Cruz, pronunciaba el discurso para dejar inaugurada la institución bancaria, se observan en la foto el Gobernador del Banco Central, Hector Valdez Albizu, Luis José Bonilla, Rubén Reynoso, Fernando Capellán y Mario Morel Ochoa, entre otros.

Junta Monetaria y el Banco Central de la República Dominicana, contenida en la comunicación No.001883 de fecha 20 de enero de 1999, luego de más de quince años operando en el mercado y de llenar todos los requisitos exigidos por estos organismos reguladores, se autorizó a la financiera Inversiones Santa Cruz, convertirse en Banco Comercial bajo la razón social "Banco Santa Cruz, S.A.", para ofrecer servicios múltiples bancarios.

El Santa Cruz, concebido con el propósito de satisfacer necesidades de los sectores económicos y sociales del país y en especial de la región del Cibao, está apoyado en una cultura de servicio al cliente, fortalecida con sólidos principios y valores de su personal para proyectar una imagen de solidez, confianza y de excelencia en los servicios; el señor Pimentel define al Santa Cruz como un banco comercial, propiciador de negocios internacionales y dirigido al apoyo de la producción de la mediana empresa "porque creemos que en el país la gran masa productiva se basa en la mediana empresa la cual hace una labor muy buena y ahí es donde Banco Santa Cruz entiende puede darle apoyo y financiamiento", señaló Pimentel.

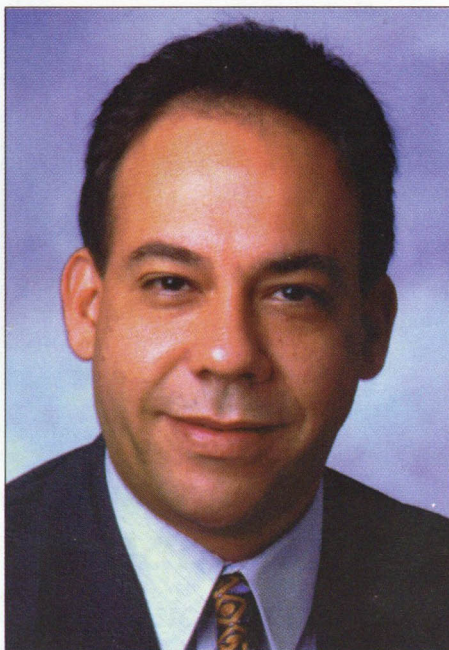
Como misión, El Banco Santa Cruz busca ser la diferencia en los servicios financieros, poseer la mayor agilidad en las transacciones internacionales y de banca electrónica, apoyado en la más avanzada tecnología, siempre accesible, confiable, capacitado y comprometido con la satisfacción de sus clientes y la comunidad.

A juicio del señor Pimentel, "Tradicionalmente la banca se va a los negocios corporativos, todo el mundo quiere financiar las grandes empresas y quieren que éstas sean sus clientes, sin embargo, hay también en la economía un sector de pequeñas y medianas empresas que nosotros creemos tienen capacidad administrativa, que mercedean eficientemente sus productos, y cumplan con todos los requisitos para brindarles ayuda económica".

Para el año 2000 Banco Santa Cruz tiene como objetivo abrir dos sucursales más en Santiago y, probablemente, una sucursal en Santo Domingo. Como metas futuras tienen planificado estar en la costa norte, Puerto Plata o Sosua, San Francisco de Macorís, La Vega, Moca y Tamboril.

"Creemos que el año 2000 es nuestro año de arrancada, básico y, Banco Santa Cruz tiene las expectativas de cerrar ese año con

"Banco Santa Cruz nace con una plataforma tecnológica adecuada a la época, con un sistema de informática con todos los requerimientos modernos, adecuado para el año 2000, con la finalidad de brindar el mejor servicio a nuestros clientes. Tenemos todos los servicios de la banca electrónica, con todos los equipos modernos"



Fausto Arturo Pimentel, Presidente de la empresa.

más de 500 millones de pesos en activos y con una cartera de créditos de alrededor de 300 millones de pesos. Creemos que podemos hacer un buen trabajo en términos de comercio internacional, podemos darle apoyo a los sectores generadores de divisas y a sectores que hacen uso de instrumentos internacionales de carta de crédito, cobranza, fianza y tramitaciones aduanales. El banco tiene una muy buena unidad destinada a los negocios internacionales y tendrá con un equipo de negocios para identificar las necesidades de las pequeñas y medianas empresas para darle apoyo a esos sectores productivos", afirmó Pimentel.

Agregó que: "por su experiencia, a través

de los años que lleva operando Casa de Cambio Santa Cruz, tenemos buenas relaciones internacionales, hemos mantenido correspondencia con unos diez bancos extranjeros pero no tenemos ninguna alianza, por el momento, con ninguno de ellos aunque no descartamos esa posibilidad".

Pimentel aseguró que "Banco Santa Cruz nace con una plataforma tecnológica adecuada a la época, con un sistema de informática con todos los requerimientos modernos, adecuado para el año 2000, con la finalidad de brindar el mejor servicio a nuestros clientes. Tenemos todos los servicios de la banca electrónica, con todos los equipos modernos".

Al ser cuestionado sobre los porcentajes de las tasas de interés que ofrecerán sus préstamos, el señor Pimentel expuso que "los mismos están relacionados con los niveles de riesgos que se quieran asumir, si se quiere tener una tasa de préstamos alta, obviamente, al sector que va dirigida es de alto riesgo, esto no es lo que nos interesa a nosotros, nos interesa irnos a un sector bueno del comercio, a financiar unidades productivas eficientes, con excelentes recursos gerenciales y para dirigirnos a un sector con estas características debemos mantener tasas de interés competitivas con las que están en el mercado".

Puntualizó que la nueva institución financiera que representa cuenta con buenos elementos de servicios para atraer a los clientes, así como diferentes planes de financiamiento, y óptimos niveles de competitividad para hacer frente a las demandas del mercado actual.

En el acto de inauguración de la nueva institución bancaria, el señor Pimentel pronunció el discurso central a los presentes, encabezados por el Consejo de Directores del banco Santa Cruz, autoridades del Banco Central y de la Superintendencia de Bancos, ejecutivos y accionistas, entre otros.

Iniciando sus operaciones, el Banco Santa Cruz ofrecerá al público una amplia gama de productos y servicios financieros, entre los que figuran:

- Cuentas de Ahorros en pesos y dólares
- Certificados de depósitos en pesos y en dólares
- Cuentas Corrientes
- Préstamos de Consumo
- Préstamos Empresariales
- Transferencias
- Cobranzas- Cartas de Crédito y
- Compra y Venta de Divisas