



SUPERINTENDENCIA DE BANCOS DE LA REPÚBLICA DOMINICANA

CIRCULAR DE RESPUESTAS A LOS OFERENTES

10 de diciembre 2021

Comité de Compras y Contrataciones

CIRCULAR No. 001-2021

A TODOS LOS OFERENTES CONFORME EL REGISTRO DE INTERESADOS.

Comparación de Precios para la Contratación del servicio de validación de identidad (onboarding) de los usuarios de la aplicación ProUsuario Digital de la Superintendencia de Bancos Ref. No. SUPBANCO-CCC-CP-2021-0025.

Las preguntas en este documento fueron transcritas tal cual fueron realizadas por los interesados en participar.

El Comité de Compras y Contrataciones de la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana les informa que, en el período para realizar consultas de acuerdo con el cronograma del proceso de referencia, recibimos las siguientes preguntas, las cuales contestamos a continuación:

1. ¿Nos pueden compartir el caso de uso donde se utilizará, solo mencionan proceso de registro?

Respuesta: eKYC / onboarding digital para que los usuarios puedan validar su identidad y luego poder acceder a los servicios de la oficina virtual de ProUsuario.

2. Nuestra solución SaaS vive por default en 2 de los data center más grandes de LATAM en México. ¿La podemos ofrecer así o tienen preferencia por algún país o datacenter?

Respuesta: Si, se puede ofrecer desde cualquier datacenter, destacar que nuestra aplicación esta alojada en Azure de MS, se debe garantizar que podamos consumir los servicios de validación desde allí.

3. Contamos con SDKs nativos Android y iOS. Además, con Solución web móvil que puede ser SaaS para ser integrada por una URL o también para que pueda ser implementada en un servidor de aplicaciones de la Superintendencia de Bancos en caso de requerirse.

- a. ¿Sobre cuáles plataformas corre específicamente la solución de la superintendencia donde se va a integrar la solución del proveedor?

Respuesta: Nuestra aplicación está disponible a través de la web y Android. Próximamente también estará disponible para iOS. La solución se integrará en esas tres (3) plataformas.

- b. ¿La solución de la superintendencia está desarrollada sobre algún framework en caso de no ser nativa?



Respuesta: La versión web de la aplicación ya está desarrollada sobre React JS y la versión móvil está en proceso de desarrollo utilizando React Native.

c. ¿La solución de la superintendencia si es web, sobre cual lenguaje está desarrollada?

Respuesta: El front-end de nuestra aplicación web esta desarrollado con el framework React (Javascript), mientras que el back-end con .NET (C#).

4. Se menciona que la solución debe ser realizar en un plazo de 3 semanas, ¿Cuales canales digitales, sobre cuáles plataformas?

Respuesta: Nos referimos a la integración del servicio de validación de identidad con nuestra aplicación. La prioridad sería integrar la versión web (ya en producción) y posteriormente la integración móvil (en desarrollo).

5. ¿Se tienen ya definidos los flujos y el diseño (look and feel) de la solución?

Respuesta: Si, para la versión web y móvil todo el UI de la aplicación está listo.

6. ¿Cuenta la superintendencia de bancos con conexión a la junta central electoral o debe ofrecer el proveedor forzosamente?

Respuesta: La SB cuenta con la conexión al servicio de la JCE, pero es condición del pliego de condiciones que el proveedor cuente con este servicio dentro de la solución.

7. ¿Nos pueden detallar el journey de la solución que esperan en Web Escritorio?

Respuesta: Luego del usuario registrarse con su correo electrónico y de confirmar el mismo, este podrá pasar a la verificación de identidad. Durante este proceso el usuario deberá capturar dos fotos de su cedula, frente y dorso, y luego capturar una foto de su rostro junto a una "prueba de vida" previa. Si el usuario no pasa la verificación, podrá optar por solicitar la verificación de identidad manual, para que miembros de nuestro equipo revisen las fotos y decidan.

Pueden realizar el ejercicio de onboarding en la versión web accediendo a <https://acceso.prousuuario.gob.do>

8. Contamos una solución demo que contiene los siguientes módulos listos para utilizarse:

- Captura de ID
- Validación de ID
- Extracción de datos del ID por OCR
- Captura de Selfie con prueba de vida pasiva 3d
- Captura de huellas dactilares por fotografía
- Firma Autógrafa Digital

¿Podemos mostrar la solución con la Superintendencia financiera o entregarla para que la evalúen?

Respuesta: Si, pueden entregar un demo para fines de explorar la solución que ofrecen.

9. Comentan que la implementación será en tres semanas. ¿Se trata de una llave en mano? o ¿el proveedor únicamente entregará los sdks correspondientes para que el banco lo integre?.



Respuesta: La solución debe ser llave en mano y/o que requiera ajustes de integración mínimos para el despliegue. Esperamos de los oferentes los SDK y/o APIs para que el equipo de la SB pueda realizar la integración.

10. Comentan que el proveedor debe proveer el servicio con la Junta Central Electoral. Si el proveedor no cuenta con la conexión, ¿se puede usar la de la junta electoral?

Respuesta: El servicio de validación de identidad debe comparar la información del proceso de onboarding contra la base de datos de la Junta Central Electoral en tiempo real.

11. El pliego solicita SDK web y móvil, se requiere la descripción del proceso para computadoras de escritorio.

Respuesta: Los equipos de escritorio utilizarían solo la versión web. El SDK móvil sería exclusivo de los dispositivos que utilicen sistema operativo Android o iOS.

12. Requieren entrega en 3 semanas, es necesario toda la especificación para la personalización de la aplicación y se puedan cumplir los tiempos esperados.

Respuesta: La aplicación esta actualmente disponible en el Play Store y desde la Web (<https://acceso.prouuario.gob.do>). Pueden descargar y/o acceder a la misma y realizar el proceso para evaluar las diferentes etapas del proceso de onboarding.

Las especificaciones técnicas y los flujos del proceso en detalle serán compartidos al momento de la adjudicación del proceso.

13. El datos sobre las validaciones no es claro, son 210,000 o 2,100,000. Por favor aclarar y si se refieren a txs o usuarios.

Respuesta: El total de validaciones son 210,000 dicho monto se refiere a validaciones (usuarios) durante el período del contrato.

Firmado digitalmente por el comité de Compras y Contrataciones de la Superintendencia de Bancos.

-
- **Juan Francisco Mendoza:** Gerente de la Superintendencia de Bancos, actuando en representación del señor Alejandro Fernández W. Superintendente de Bancos. -
 - **Marcos Fernández Jiménez:** Director Administrativo, Financiero y Planificación
 - **Nicole Brugal Pagán:** Directora de Operaciones.
 - **Kharim Fued Maluf:** Subconsultor Jurídico