

		Informe de Evaluación trimestral de las Metas Físicas-Financieras Año 2023							
I- Información Institucional									
I.1 - Completar los datos requeridos sobre la institución									
Capítulo	5126-Superintendencia de Bancos								
Subcapítulo	01-Superintendencia de Bancos								
Unidad Ejecutora	0001-Superintendencia de Bancos								
Misión	Aportar al bienestar del país, vigilando la solvencia, liquidez, gestión de las entidades y la estabilidad del sistema financiero; y protegiendo los derechos de los usuarios de los servicios financieros.								
Visión	Ser una institución referente nacional e internacionalmente, reconocida por la calidad de su supervisión y el acompañamiento que brinda a los usuarios de los servicios financieros, respaldada por un personal altamente calificado y la excelencia en su gestión								
II. Contribución a la Estrategia Nacional de Desarrollo									
Eje estratégico:	3	Economía Sostenible, Integradora y Competitiva							
Objetivo general:	3.1	Economía articulada, innovadora y ambientalmente sostenible, con una estructura productiva que genera crecimiento alto y sostenido, con trabajo digno, que se inserta de forma competitiva en la economía global							
Objetivo(s) específico(s):	3.1.3	Consolidar un sistema financiero eficiente, solvente y profundo que apoye la generación de ahorro y su canalización al desarrollo productivo							
III. Información del Programa									
Nombre:	11 - Supervisión de entidades de intermediación financiera y cambiaria								
Descripción:	Supervisar el cumplimiento de las operaciones de las entidades intermediación financiera y cambiaria con las normativas vigentes								
Beneficiarios:	Entidades de intermediación financiera, y cambiaria								
Resultado Asociado:	Mantener la estabilidad, solvencia y eficiencia del sistema financiero								
IV. Formulación y Ejecución Física-Financiera									
IV.1 - Desempeño financiero									
	Presupuesto Inicial	Presupuesto Vigente				Presupuesto Ejecutado		Porcentaje de Ejecución	
\$	629,114,913	\$	629,114,913		\$	115,611,882		18.38%	
IV.2 - Formulación y Ejecución trimestral de las Metas por Producto									
Producto	Indicador	Presupuesto Anual		Programación Trimestral		Ejecución Trimestral		Avance	
		Física (A)	Financiera (B)	Física (C)	Financiera (D)	Física (E)	Financiera (F)	Física (%) G=E/A	Financiero (%) H=F/B
01 - Entidades de intermediación financiera y cambiaria con supervisión y control	Cantidad de entidades de intermediación financiera y cambiaria supervisadas	73	463,102,326	5	95,996,301	7	85,965,034	9.59%	18.56%
02 - Entidades de intermediación financiera supervisadas para prevenir el lavado de activos y el financiamiento del terrorismo (PLAFT)	Cantidad de entidades de intermediación financiera supervisadas en materia de PLAFT	8	88,339,509	1	18,043,193	0	16,105,603	0.00%	18.23%
03 - Actividades de entidades de intermediación financiera y cambiaria registradas y/o autorizadas	Porcentaje de solicitudes de registro y/o autorización atendidas	>95%	77,673,079	>95%	15,704,103	102%	13,541,246	107%	17.43%
V. Análisis de los Logros y Desviaciones									
V.1 - Información de Logros y Desviaciones por Producto									
Producto:	01 - Entidades de intermediación financiera y cambiaria con supervisión y control 02 - Entidades de intermediación financiera supervisadas para prevenir el lavado de activos y el financiamiento del terrorismo (PLAFT) 03 - Actividades de entidades de intermediación financiera y cambiaria registradas y/o autorizadas								
Descripción del producto:	01 - Se lleva a cabo la verificación del cumplimiento de las entidades de intermediación financiera y cambiaria con la normativa vigente 02 - Se lleva a cabo la verificación del cumplimiento de las entidades de intermediación financiera y cambiaria con la normativa vigente en materia de prevención de lavado de activos y financiamiento del terrorismo. 03 - Se lleva a cabo revisión y aprobación de las operaciones de las entidades de intermediación financiera y cambiaria								
Logros alcanzados:	En el primer trimestre se realizaron 2 supervisiones adicionales a las establecidas en el cronograma gracias a mejoras en el cronograma de visitas. Por otro lado más del 100% de las solicitudes de registro y autorizaciones fueron autorizadas y atendidas. Esto se debe a que en este periodo fueron atendidas además solicitudes del trimestre anterior.								
Causas y justificación del desvío:	Con relación al producto 02, la supervisión a la entidad planificada en materia de PLAFT sufrió un retraso en cronograma debido a que fueron priorizadas otras actividades del departamento. Aún se espera realizar todas las supervisiones en materia de PLAFT al cierre del año. Con relación a la ejecución presupuestaria, en promedio los 3 productos presentan una subejecución promedio de 11% debido a que se a empleado menos personal del presupuestado para desempeñar las labores de supervisión y registro y autorizaciones.								
VI. Oportunidades de Mejora									
VI.1 - De acuerdo a los eventos presentados durante la ejecución del producto, ¿qué aspecto puede mejorarse?									
III. Información del Programa									
Nombre:	12 - Protección y salud financiera de los usuarios del sistema financiero.								
Descripción:	Proteger los derechos de los usuarios de los servicios financieros y cambiarios								
Beneficiarios:	Usuarios del sistema financiero								
Resultado Asociado:	Reducción de prácticas abusivas relacionados a productos y servicios ofrecidos por la entidades de intermediación financiera								
IV. Formulación y Ejecución Física-Financiera									
IV.1 - Desempeño financiero									
	Presupuesto Inicial	Presupuesto Vigente				Presupuesto Ejecutado		Porcentaje de Ejecución	
	174,349,609	174,349,609		29,605,377		16.98%			
IV.2 - Formulación y Ejecución trimestral de las Metas por Producto									
Producto	Indicador	Presupuesto Anual		Programación Trimestral		Ejecución Trimestral		Avance	
		Física (A)	Financiera (B)	Física (C)	Financiera (D)	Física (E)	Financiera (F)	Física (%) G=E/A	Financiero (%) H=F/B
01 - Usuarios reciben asistencia para solucionar reclamaciones sobre productos o servicios adquiridos en una entidad de intermediación financiera.	Porcentaje de reclamaciones de usuarios del sistema financiero y cambiario atendidas	>90%	174,349,609	>90%	35,830,382	109%	29,605,377	121.29%	16.98%
V. Análisis de los Logros y Desviaciones									
V.1 - Información de Logros y Desviaciones por Producto									
Producto:	01 - Usuarios reciben asistencia para solucionar reclamaciones sobre productos o servicios adquiridos en una entidad de intermediación financiera.								
Descripción del producto:	Atención a usuarios del sistema financiero con relación a reclamaciones sobre malas prácticas de entidades de intermediación financiera								
Logros alcanzados:	En este trimestre, el número de usuarios que recibieron asistencia para solucionar reclamaciones fue superior al 100% debido a que culminaron otros procesos de atención que habían iniciado previo al trimestre. Por lo tanto el trimestre enero-marzo contó con 9% más de reclamaciones solucionadas que las que fueron solicitadas.								
Causas y justificación del desvío:	Con relación a la ejecución financiera, el gasto fue 17% debajo de la esperada debido a que los insumos presupuestados serán adquiridos en trimestres posteriores.								
VI. Oportunidades de Mejora									
VI.1 - De acuerdo a los eventos presentados durante la ejecución del producto, ¿qué aspecto puede mejorarse?									

Nota: Las secciones III, IV, V y VI deben ser repetidas, la misma cantidad de programas sustantivos (codificados desde 11 al 95) que tenga la unidad ejecutora

Presupuesto aprobado:	803,464,521.64
Presupuesto modificado:	803,464,521.64
Total devengado:	145,217,259.37