

BANCA

Superintendencia de Bancos dispone reembolsos por RD\$130 millones a clientes insatisfechos

Reclamaciones se presentaron entre enero y octubre de 2023. Desde agosto de 2020, suma un total de RD\$ 359 millones los que han sido acreditados a usuarios y usuarias financieros.



Por **Servicios de Acento.com.do** 14/11/2023 · 07:30 PM



Escuchar la noticia

LO MÁS LEÍDO



La Superintendencia de Bancos (**SB**), a través de su Oficina de Servicios y Protección al Usuario (**ProUsuario**), dispuso la acreditación de RD\$ 129.8 millones entre enero y octubre de 2023 a clientes del sector financiero que abrieron un proceso de reclamación.

Al cierre del mes pasado, **ProUsuario** había recibido en esos diez meses un total de 4 mil 229 reclamaciones de usuarios en desacuerdo con las respuestas que recibieron de sus respectivas **entidades financieras** a las solicitudes que tramitaron ante ellas.

De igual forma, había cerrado 4,255 procesos, incluyendo 4,014 decisiones de favorabilidad. De estas, 2,592 resultaron favorables para los **usuarios**, lo que representó un 64.5% del total.

El primer motivo de los reclamos correspondió a **consumos** no reconocidos o duplicados, ascendiendo a 1,261, para un 30% del total. En segundo lugar, estuvieron las reclamaciones asociadas a transferencias no reconocidas o erróneas, con 1,003 casos, que equivalen a un 24%. Con menor ponderación se registraron los reclamos por retiros no reconocidos, con 372 casos (9%), entre otros.

Durante los últimos tres años, el número de reclamaciones experimentó un considerable repunte, lo que a su vez disparó el monto que ProUsuario ha dispuesto acreditar.

SUSCRÍBETE
A NUESTRO
NEWSLETTER



Recibe las últimas noticias en tu casilla de E-mail

Ingresa tu e-mail



En efecto, entre agosto de 2020 y el 31 de octubre de 2023 se ha determinado la devolución de RD\$ 358.8 millones.

Las reclamaciones que se registran en **ProUsuario** son realizadas luego del usuario haber concluido un proceso de reclamo en las entidades financieras.

Entre agosto de 2020 y el cierre de octubre 2023, la oficina atendió más de 14,000 reclamaciones, una cantidad superior en un 141% a las 6,000 registradas en el cuatrienio precedente (2016-2020).

DESEMBOLSO OFICINA DE SERVICIOS Y PROTECCIÓN AL USUARIO PROUSUARIO
SUPERINTENDENCIA DE BANCOS





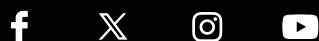


MÁS NOTICIAS DE ECONOMÍA



ÚLTIMAS NOTICIAS

SÍGUENOS EN NUESTRAS REDES



ALIANZAS ESTRATÉGICAS

Nouvelliste

BBC NEWS

PolétikaRD
Política + Ética

cripto247

RED ACENTO

Plenamar

gikPLUS

SPK ESPECTACULOS

revestida

COROFT

RÉCORD

[CONTACTO](#) [TÉRMINOS DE USO](#) [POLÍTICA DE PRIVACIDAD](#) [CRÉDITOS](#) [ANÚNCIESE EN ACENTO](#)

© 2011 - 2023 Editora Acento SAS. Todos los derechos reservados.

Esta obra está bajo una Licencia Creative Commons Atribución-NoComercial 4.0 Internacional.

frontaly

CMS
PARA
DIARIOS
DIGITALES