



**SUPERINTENDENCIA
DE BANCOS**

REPÚBLICA DOMINICANA

Plan Operativo Anual

Informe seguimiento ejecución operativa

2do. trimestre 2026

Departamento de Planificación y Desarrollo
División de Planificación Estratégica

Informaciones Generales del POA 2026

1. Resumen Ejecutivo

En el siguiente informe se presentan los avances del Plan Operativo Anual (POA) al finalizar el segundo trimestre del año 2026, el cual comprende un total de 42 proyectos y 303 actividades, de las cuales, al mes de junio, 99 fueron completadas; el nivel de ejecución general, ponderado por el progreso de las actividades, alcanzó un 46% considerando el mismo periodo.

2. Los proyectos del POA 2026 se encuentran distribuidos en tres (3) Ejes Estratégicos de la siguiente manera:

➤ EJE 1: Estabilidad e Integridad del Sistema Financiero

Cantidad de proyectos: 18

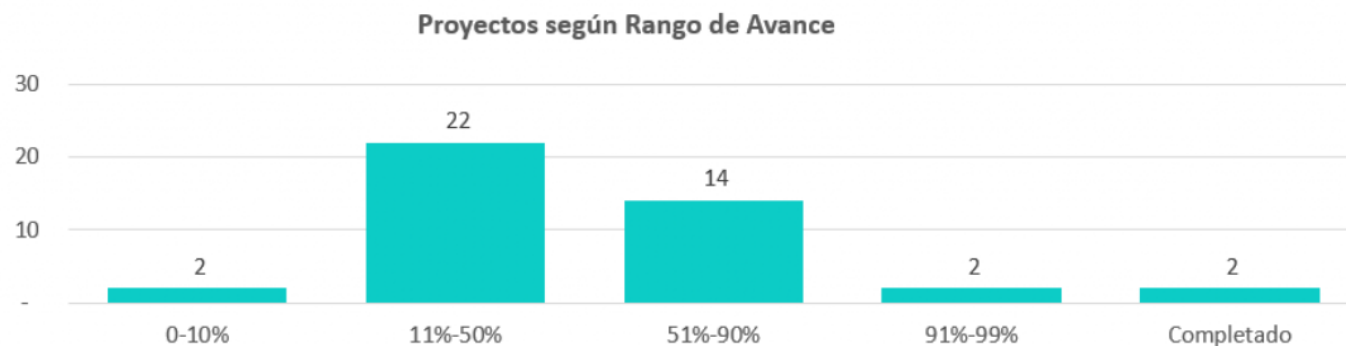
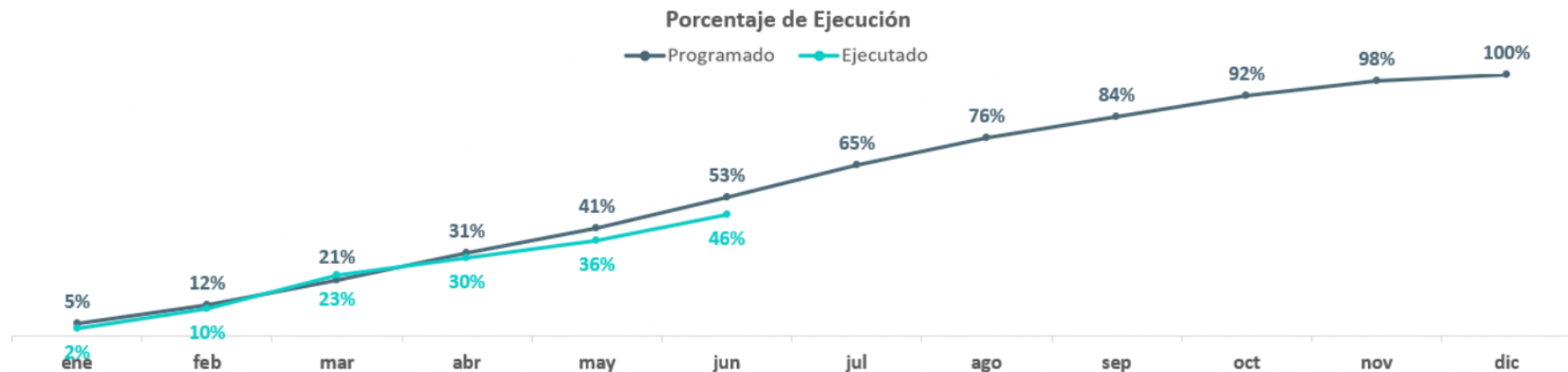
➤ EJE 2: Inclusión Financiera y Protección de los Usuarios y las Usuarias

Cantidad de proyectos: 9

➤ EJE 3: Eficiencia y Fortalecimiento Institucional

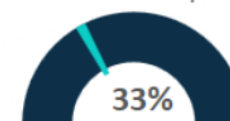
Cantidad de proyectos: 15

Avance general: Ponderado por progreso de actividades, T2 2026



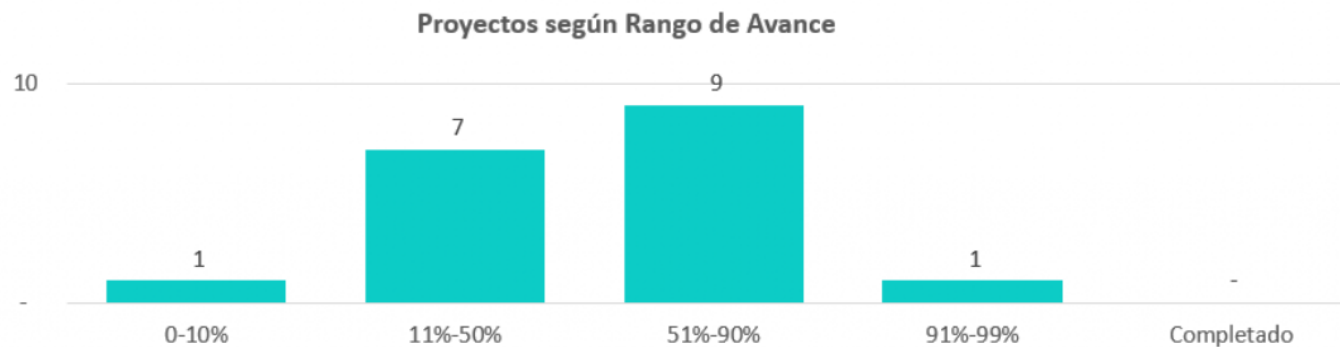
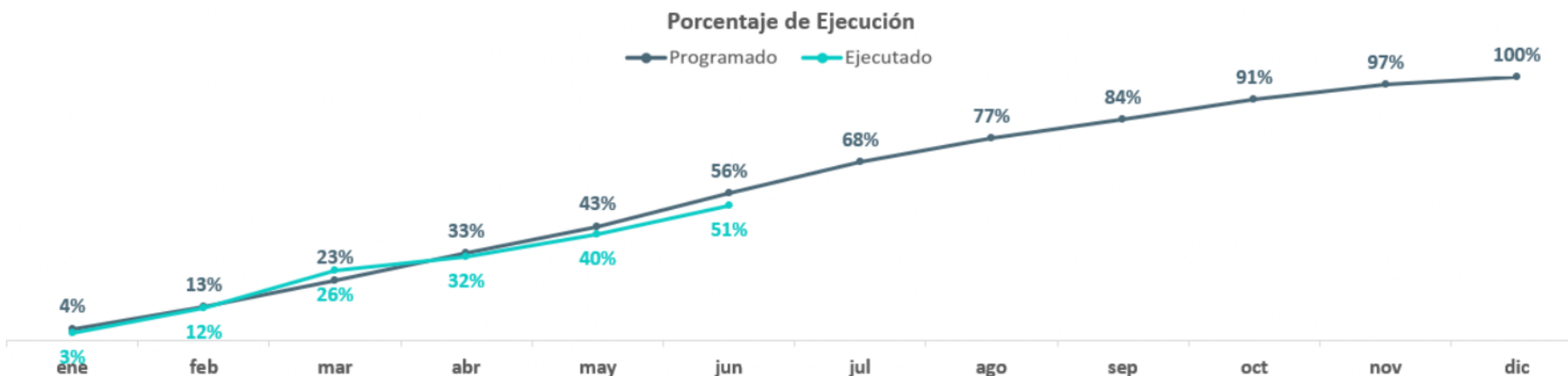
Ejecución de Actividades

% de actividades completadas



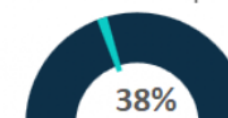
Avance general: Ponderado por progreso de actividades, T2 2026

Eje 1: Estabilidad e Integridad del Sistema Financiero



Ejecución de Actividades

% de actividades completadas



Estabilidad e Integridad del Sistema Financiero

Avance de meta (1/5)

Producto/Proyecto	Involucrados	Inicio	Final	Meta Ponderada	% Avance Ponderado
Arquitectura PAMF 2.0	* Tecnología * Monitoreo de Riesgos	feb-26	dic-26	51%	15%
Automatización de la información anual requerida a las firmas de auditores externos para su actualización en el registro de la SB	* Regulación * Registros y Autorizaciones * Planificación y Desarrollo – Calidad y Mejora Continua * Tecnología * Seguridad de la Información	ene-26	dic-26	55%	42%
Centralización, optimización y catalogación de indicadores	* Estudios Económicos * Monitoreo de Riesgos * Tecnología * Subgerencia de Supervisión	feb-26	nov-26	38%	35%
Economía conductual de sanciones (fase 2)	* Sanciones * Monitoreo de Riesgos * Estudios Económicos	ene-26	dic-26	64%	56%

Estabilidad e Integridad del Sistema Financiero

Avance de meta (2/5)

Producto/Proyecto	Involucrados	Inicio	Final	Meta Ponderada	% Avance Ponderado
Evaluación diagnóstica de Autoevaluación de Capital (ICAAP) y Pruebas de Estrés	* Monitoreo de Riesgos * Subgerencia de Supervisión	feb-26	ago-26	80%	79%
Gobierno de entidades (fase 3)	* Subgerencia de Supervisión – GMI * Tecnología	feb-26	nov-26	39%	35%
Informe diagnóstico intermediarios cambiarios	* Supervisión PLAFT * Regulación	jul-26	dic-26	0%	0%
Manual de Contabilidad Fiduciarias y Fideicomisos	* Regulación * Tecnología * Supervisión Mercado Fiduciario * Monitoreo de riesgos	ene-26	dic-26	60%	71%

Estabilidad e Integridad del Sistema Financiero

Avance de meta (3/5)

Producto/Proyecto	Involucrados	Inicio	Final	Meta Ponderada	% Avance Ponderado
Operación Core	* Registros & Autorizaciones * Planificación y Desarrollo – CMC y PMO	ene-26	dic-26	41%	45%
Programa de mejora de operaciones de supervisión	* Planificación y Desarrollo – Calidad y Mejora Continua * Monitoreo de Riesgos * Tecnología * Subgerencia de Supervisión - Regulación	feb-26	dic-26	61%	64%
Reglamento e instructivo de riesgo de crédito (fase 1)	* Regulación * Monitoreo de Riesgos * Estudios Económicos	ene-26	nov-26	47%	51%
Selección de muestras y ficha de evaluación de activos	* Subgerencia de Supervisión – GMI * Tecnología	feb-26	dic-26	45%	16%

Estabilidad e Integridad del Sistema Financiero

Avance de meta (4/5)

Producto/Proyecto	Involucrados	Inicio	Final	Meta Ponderada	% Avance Ponderado
Helios	* Monitoreo de Riesgos * Tecnología * Seguridad de la Información	ene-26	jul-26	99%	91%
Modificaciones al MRI	* Monitoreo de Riesgos * Supervisión Mercado Fiduciario * Tecnología	ene-26	sep-26	70%	70%
Calidad de datos (Programa Gobierno de Datos)	* Planificación y Desarrollo – CMC y PMO * Monitoreo de Riesgos * Tecnología	ene-26	dic-26	58%	59%
Catálogo de datos (Programa Gobierno de Datos)	* Planificación y Desarrollo – CMC y PMO * Monitoreo de Riesgos * Tecnología * Seguridad de la información	ene-26	dic-26	64%	64%

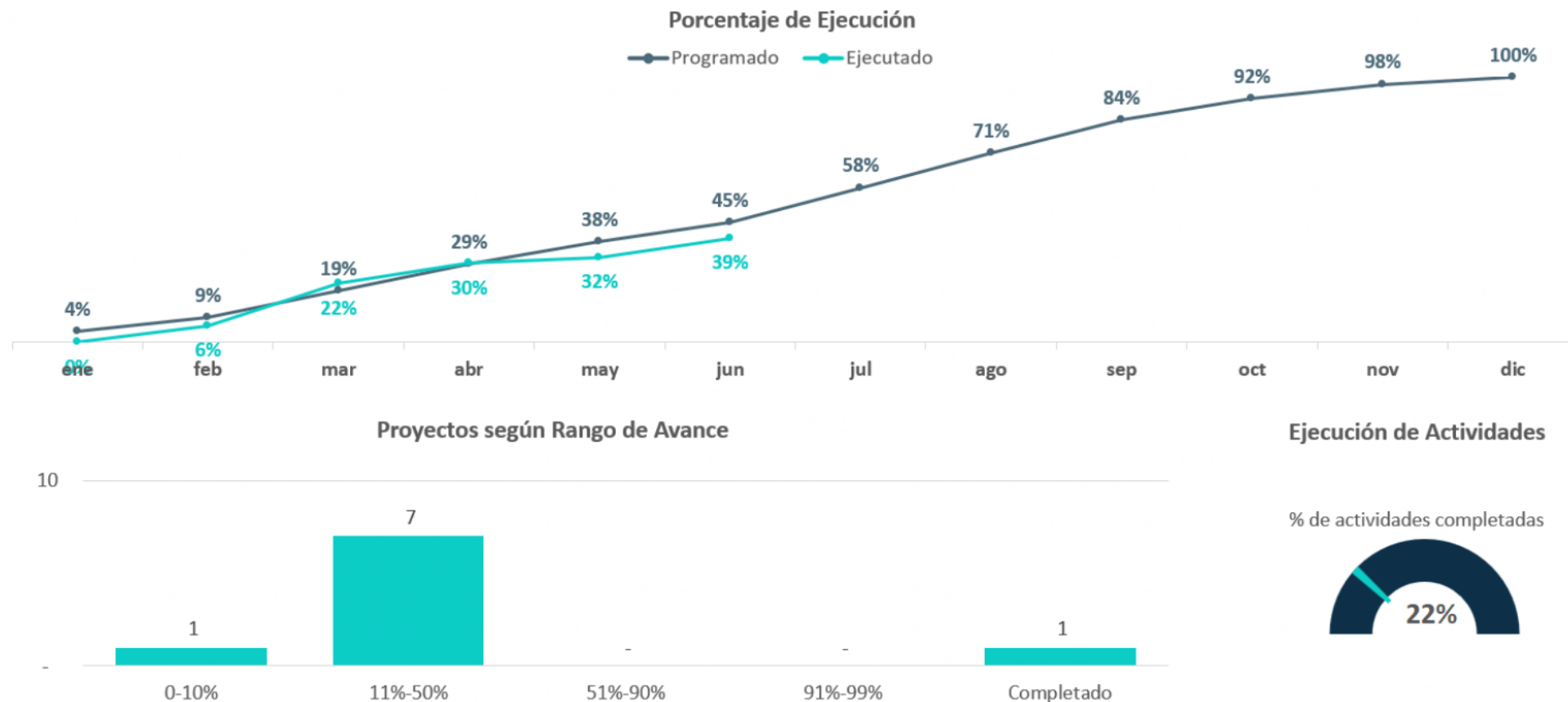
Estabilidad e Integridad del Sistema Financiero

Avance de meta (5/5)

Producto/Proyecto	Involucrados	Inicio	Final	Meta Ponderada	% Avance Ponderado
Misión Centinela 2.0	* Consultoría Jurídica * Subgerencia de Supervisión * Comunicaciones * Regulación * Tecnología * Planificación y Desarrollo - RII	mar-26	dic-26	74%	52%
Protección y Enmascaramiento de datos (Programa Gobierno de Datos)	* Planificación y Desarrollo – CMC y PMO * Seguridad de la información * Monitoreo de Riesgos * Tecnología	abr-26	dic-26	44%	40%

Avance general: Ponderado por progreso de actividades, T2 2026

Eje 2: Inclusión Financiera y Protección de los Usuarios y las Usuarias



Inclusión Financiera y Protección de los Usuarios y las Usuarías

Avance de meta (1/3)

Producto/Proyecto	Involucrados	Inicio	Final	Meta Ponderada	% Avance Ponderado
Automatización del informe de reclamaciones ProUsuario	* ProUsuario * Tecnología * Planificación y Desarrollo – CMC y PMO	mar-26	dic-26	26%	30%
Categorización de usuarios en CRM Dynamics 365	* ProUsuario * Planificación y Desarrollo – CMC y PMO * Tecnología	feb-26	dic-26	45%	23%
Chatbot 4.0	* ProUsuario * Tecnología * Innovación e Inclusión Financiera * Planificación y Desarrollo – CMC * Seguridad de la Información	mar-26	sep-26	63%	24%
Creación de soluciones de valor para la inclusión financiera de los segmentos vulnerables	* Innovación e Inclusión Financiera * Planificación y Desarrollo - Escuela SB y Sostenibilidad	ene-26	abr-26	100%	100%

Inclusión Financiera y Protección de los Usuarios y las Usuarías

Avance de meta (2/3)

Producto/Proyecto	Involucrados	Inicio	Final	Meta Ponderada	% Avance Ponderado
Diagnóstico de capilaridad y calidad de PAB	* Innovación e Inclusión Financiera * Estudios Económicos * Administrativo y Financiero * Comunicaciones * Seguridad Física	may-26	nov-26	22%	21%
Diseño e implementación del marco de supervisión de conducta de mercado	* ProUsuario * Administrativo y Financiero * Gestión Humana * Tecnología * Seguridad de la Información * Planificación y Desarrollo – CMC y PMO * Comunicaciones	ene-26	nov-26	33%	33%
Eficiencia y productividad departamental	* Planificación y Desarrollo – CMC y PMO * Gestión Humana * Administrativo y Financiero * ProUsuario * Registros y Autorizaciones * Regulación * Consultoría Jurídica y Cumplimiento	ene-26	dic-26	54%	49%

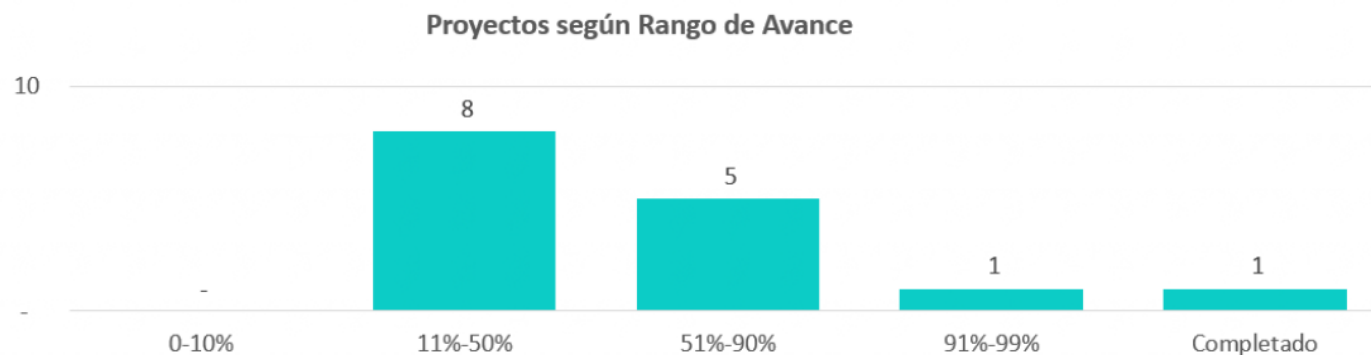
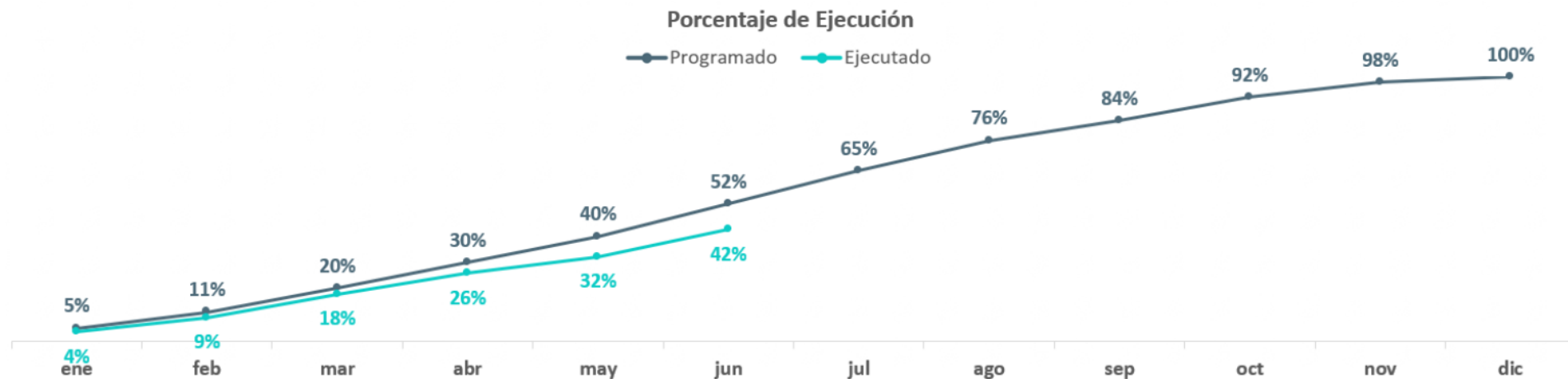
Inclusión Financiera y Protección de los Usuarios y las Usuarías

Avance de meta (3/3)

Producto/Proyecto	Involucrados	Inicio	Final	Meta Ponderada	% Avance Ponderado
Mapa Bancario 2.0	* Innovación e Inclusión Financiera * Tecnología * Monitoreo de Riesgos * Seguridad de la Información * Comunicaciones	jul-26	sep-26	0%	0%
Onboarding digital para empresas	* Innovación e Inclusión Financiera * Tecnología * Regulación * Comunicaciones * Estudios Económicos	may-26	oct-26	20%	20%

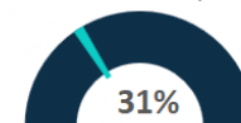
Avance general: Ponderado por progreso de actividades, T2 2026

Eje 3: Eficiencia y Fortalecimiento Institucional



Ejecución de Actividades

% de actividades completadas



Eficiencia y Fortalecimiento Institucional

Avance de meta (1/4)

Producto/Proyecto	Involucrados	Inicio	Final	Meta Ponderada	% Avance Ponderado
Actualización sistema de sanciones (SIGES)	* Sanciones * Tecnología * Monitoreo de Riesgos	ene-26	ago-26	60%	100%
Automatización de controles para auditoría interna	* Auditoría Interna * Administrativo y Financiero * Tecnología	feb-26	nov-26	44%	45%
Certificación Edge	* Gestión de Edificaciones * Administrativo y Financiero * Riesgo Integral * Planificación y Desarrollo – Sostenibilidad	ene-26	oct-26	64%	14%
Certificación Sostenibilidad Ambiental (3Rs)	* Planificación y Desarrollo – Sostenibilidad * Riesgo Operacional	ene-26	dic-26	50%	42%

Eficiencia y Fortalecimiento Institucional

Avance de meta (2/4)

Producto/Proyecto	Involucrados	Inicio	Final	Meta Ponderada	% Avance Ponderado
Cronología Bancaria	* Despacho * Estudios Económicos * Secretaría * Comunicaciones * Tecnología	feb-26	oct-26	62%	70%
Edición especial Gaceta Judicial digital	* Consultoría Jurídica * Regulación * Monitoreo de Riesgos * Supervisión * Estudios Económicos * ProUsuario * Sanciones * Comunicaciones	ene-26	may-26	100%	48%
Implementación metodología ABC (fase 2)	* Administrativo y Financiero * Planificación y Desarrollo	ene-26	dic-26	42%	25%
Métricas e indicadores (fase 2)	* Planificación y Desarrollo – Monitoreo y Estadísticas * Tecnología	feb-26	nov-26	47%	33%

Eficiencia y Fortalecimiento Institucional

Avance de meta (3/4)

Producto/Proyecto	Involucrados	Inicio	Final	Meta Ponderada	% Avance Ponderado
Parqueo Oficina Regional Norte	* Gestión de Edificaciones * Administrativo y Financiero * Riesgo Integral	ene-26	nov-26	66%	54%
Programa de automatización de procesos y gestión documental	* Planificación y Desarrollo – PMO y Calidad y Mejora Continua * Registros y Autorizaciones * Tecnología * Secretaría	jun-26	ago-26	26%	50%
Programa de excelencia en el servicio	* ProUsuario * Planificación y Desarrollo – Calidad y Mejora Continua * Comunicaciones * Tecnología * Gestión Humana * Seguridad de la Información	jun-26	dic-26	12%	12%
Sello Igualando RD	* Planificación y Desarrollo – Sostenibilidad * Comunicaciones * Planificación y Desarrollo – RRII	mar-26	dic-26	26%	62%

Eficiencia y Fortalecimiento Institucional

Avance de meta (4/4)

Producto/Proyecto	Involucrados	Inicio	Final	Meta Ponderada	% Avance Ponderado
Talento financiero (Fase 3)	* Planificación y Desarrollo – Escuela SB * Comunicaciones * Gestión Humana * Tecnología	ene-26	dic-26	48%	22%
Voluntariado institucional	* Planificación y Desarrollo – Sostenibilidad * Comunicaciones * Seguridad Física	ene-26	oct-26	56%	52%
Remodelación de aceras del perímetro oeste	* Administrativo y Financiero * Planificación y Desarrollo - RII	feb-26	jun-26	100%	91%



**SUPERINTENDENCIA
DE BANCOS**
REPÚBLICA DOMINICANA

GRACIAS



Documento firmado digitalmente por:

José Alexander García De Peña (15/07/2026 AST)

<https://www.viafirma.com.do/inbox/app/sib/v/111fc97e-78df-4cb6-8209-85d451ec2344>

809.685.8141 |     @superdebancosrd | www.sb.gob.do

AV. MÉXICO NO. 52, ESQ. LEOPOLDO NAVARRO, SANTO DOMINGO, D.N., REPÚBLICA DOMINICANA



ACCEDER A LA
APP
PROUSUARIO



DESCÁRGALA EN
Google Play



DESCÁRGALA EN
App Store