SUPERINTENDENCIA DE BANCOS
REPÚBLICA DOMINICANA

CONSOLIDANDO UN REFERENTE DE EXCELENCIA

INFORME DE GESTIÓN

2020 2026

El país se cierra contra el coronavirus y toma medidas para detener su avance

● Se declarará el estado de emergencia ● El Banco Central y Hacienda informarán hoy disposiciones económicas a tomar ● Se suspenden las clases en escuelas y universidades y se prohíben actividades públicas

● P4

El país se cierra contra el coronavirus y toma medidas para detener su avance

● Se declarará el estado de emergencia ● El Banco Central y Hacienda informarán hoy disposiciones económicas a tomar ● Se suspenden las clases en escuelas y universidades y se prohíben actividades públicas

● P4



FINANCIAL TIMES

WORLD BUSINESS NEWSPAPER

Caught in a net
Illegal fishing is rife along west Africa's coast — BIG READ, PAGE 7

World trade still rules
This is a global crisis, not a crisis of globalisation — OPINION, PAGE 9

Biden's comeback
Democratic primaries in the age of coronavirus — GLOBAL INSIGHT, PAGE 6

Justice served
Weinstein given 23 years

This Is What Justice Looks Like
20 + 3 Years

Coronavirus declared a pandemic as fears of economic crisis mount

● Merkel to do 'whatever necessary' ● Lagarde urges EU action ● UK unveils £12bn stimulus

Briefing

Datawatch

Travel setbacks

El país se cierra contra el coronavirus y toma medidas para detener su avance

● Se declarará el estado de emergencia ● El Banco Central y Hacienda informarán hoy disposiciones económicas a tomar ● Se suspenden las clases en escuelas y universidades y se prohíben actividades públicas

Turismo tendría pérdidas de 400 millones por el COVID-19

Remesas presentan crecimiento de un 8 por ciento entre enero y febrero

SD. Si la situación que enfrenta la República Dominicana con el tema del coronavirus COVID-19 se mantiene después de junio de US$400 millones.

La información la ofreció el gobernador del Banco Central de la República Dominicana (BCRD), Héctor Valdez Albizu, al responder una pregunta de la periodista de Diario Libre Suhelis Tejero Puntes.

"Nosotros hemos calcula- do más o menos, si se man- de dólares de pé turismo, pero si pone a ver hoy est tróleo a US$21 y l ne Hacienda en puesto es en p US$58", expresó A

Héctor Valdez también mencio cuya onza está r en los US$1,600


FINANCIAL TIMES
WORLD BUSINESS NEWSPAPER
Caught in a net
World trade still rules
This is a global crisis, not a crisis of globalisation — OPINION, PAGE 9
Biden's comeback
Democratic primaries in the age of coronavirus — GLOBAL INSIGHT, PAGE 6
This Is What Justice Looks Like
20 + 3 Years
avirus declared a pandemic
s of economic crisis mount
hatever necessary' ● Lagarde urges EU action ● UK unveils £12bn stimulus
Briefing
Datawatch
Travel setbacks

El país se cierra contra el coronavirus y toma medidas para detener su avance

● Se declarará el estado de emergencia ● El Banco Central y Hacienda informarán hoy disposiciones económicas a tomar ● Se suspenden las clases en escuelas y universidades y se prohíben actividades públicas

Casi a 120 mil trabajadores se les han suspendido los contratos en la actual crisis

● Equivale al 5 por ciento de la **fuerza laboral** formal y no incluye a aquellos que han llegado a acuerdos privados
● Más de **8 mil empresas** han ejercido el derecho de suspensión

● P12

Turismo tendría pérdidas de 400 millones por el COVID-19

emesas presentan
ecimiento de un
por ciento entre
ero y febrero

. Si la situación que en-
nta la República Domi-
cana con el tema del co-
navirus COVID-19 se
ntiene después de junio

de US$400 millones.

La información la ofreció el gobernador del Banco Central de la República Dominicana (BCRD), Héctor Valdez Albizu, al responder una pregunta de la periodista de Diario Libre Suhelis Tejero Puntes.

"Nosotros hemos calcula-
do más o menos, si se man-

de dólares de pé
turismo, pero si
pone a ver hoy est
tróleo a US$21 y le
ne Hacienda en
puesto es en p
US$58", expresó A

Héctor Valdez
también mencio
cuya onza está r
en los US$1,600


FINANCIAL TIMES
WORLD BUSINESS NEWSPAPER
Caught in a net
World trade still rules
This is a global crisis, not a crisis of globalisation
Biden's comeback
Democratic primaries in the age of coronavirus
This is what Justice Looks Like
20 + 3 Years
avirus declared a pandemic
s of economic crisis mount
whatever necessary' ● Lagarde urges EU action ● UK unveils £12bn stimulus
Briefing
Datawatch
Travel setbacks

El país se cierra contra el coronavirus y toma medidas para detener su avance

● Se declarará el estado de emergencia ● El Banco Central y Hacienda informarán hoy disposiciones económicas a tomar ● Se suspenden las clases en escuelas y universidades y se prohíben actividades públicas

Casi a 120 mil trabajadores se les han suspendido los contratos en la actual crisis

● Equivale al 5 por ciento de la **fuerza laboral** formal y no incluye a aquellos que han llegado a acuerdos privados
● Más de **8 mil empresas** han ejercido el derecho de suspensión

● P12

Turismo tendría pérdidas de 400 millones por el COVID-19

emesas presentan
ecimiento de un
por ciento entre
ero y febrero

. Si la situación que en-
nta la República Domi-
cana con el tema del co-
navirus COVID-19 se
ntiene después de junio

de US$400 millones.

La información la ofreció el gobernador del Banco Central de la República Dominicana (BCRD), Héctor Valdez Albizu, al responder una pregunta de la periodista de Diario Libre Suhelis Tejero Puntes.

"Nosotros hemos calcula-
de más o menos, si se man-

de dólares de pé
turismo, pero si
pone a ver hoy est
tróleo a US$21 y le
ne Hacienda en
puesto es en p
US$58", expresó A
Héctor Valdez
también mencio
cuya onza está r
en los US$1,600

FMI estima la economía de RD cerrará el 2020 con una caída de un 6 %

● El organismo crediticio prevé una recuperación para el 2021 ● Atribuye la situación económica a los efectos del COVID-19 ● El descenso del Producto Interno Bruto será inferior a la media de la región

● P9


FINANCIAL TIMES
WORLD BUSINESS NEWSPAPER
Caught in a net
World trade still rules
This is a global crisis, not a crisis of globalisation
Biden's comeback
Democratic primaries in the age of coronavirus
This Is What Justice Looks Like
20 + 3 Years
avirus declared a pandemic
s of economic crisis mount
hatever necessary' ● Lagarde urges EU action ● UK unveils £12bn stimulus
Briefing
Datawatch
Travel setbacks

El país se cierra contra el coronavirus y toma medidas para detener su avance

● Se declarará el estado de emergencia ● El Banco Central y Hacienda informarán hoy disposiciones económicas a tomar ● Se suspenden las clases en escuelas y universidades y se prohíben actividades públicas

Turismo tendría pérdidas de 400 millones por el COVID-19

emesas presentan
ecimiento de un
por ciento entre
ero y febrero

. Si la situación que en-
nta la República Domi-
cana con el tema del co-
navirus COVID-19 se
ntiene después de junio

de US$400 millones.

La información la ofreció el gobernador del Banco Central de la República Dominicana (BCRD), Héctor Valdez Albizu, al responder una pregunta de la periodista de Diario Libre Suhelis Tejero Puntes.

"Nosotros hemos calcula-
do más o menos, si se man-

de dólares de pé
turismo, pero si
pone a ver hoy est
tróleo a US$21 y le
ne Hacienda en
puesto es en p
US$58", expresó A
Héctor Valdez
también mencio
cuya onza está r
en los US$1,600

Casi a 120 mil trabajadores se les han suspendido los contratos en la actual crisis

● Equivale al 5 por ciento de la **fuerza laboral** formal y no incluye a aquellos que han llegado a acuerdos privados
● Más de **8 mil empre**


FINANCIAL TIMES
WORLD BUSINESS NEWSPAPER
Caught in a net
World trade still rules
This is a global crisis, not a crisis of globalisation
Biden's comeback
Democratic primaries in the age of coronavirus
This is what Justice Looks Like
20 + 3 Years
avirus declared a pandemic
s of economic crisis mount
whatever necessary' ● Lagarde urges EU action ● UK unveils £12bn stimulus
Briefing
Datawatch
Travel setbacks

elDinero
Periodismo económico y financiero responsable

SANTO DOMINGO, R.D. DEL JUEVES 05 AL MIÉRCOLES 11 DE MARZO DE 2020 • WWW.ELDINERO.COM.DO • AÑO 8 • EDICIÓN 257

Deuda pública de RD creció un 79.24% entre 2012 y 2019

Desarrollo vial del país destaca en el Caribe y Centroamérica

Banco Central ha inyectado más de US$700 millones al mercado

Covid-19

ALERTA ANTE POSIBLE CONTAGIO DE ECONOMÍA DOMINICANA

Empresarios y economistas prevén un impacto negativo en el turismo y en el crecimiento del PIB ante la epidemia causada por el coronavirus detectado en China, mientras abogan por una efectiva prevención.

FMI estima la economía de RD cerrará el 2020 con una caída de un 6 %

● El organismo crediticio prevé una recuperación para el 2021 ● Atribuye la situación económica a los efectos del COVID-19 ● El descenso del Producto Interno Bruto será inferior a la media de la región

● P9

Estado del sistema

ACTIVOS
(BILLONES)

VARIACIÓN
+95.87%

CARTERA DE CRÉDITOS
(BILLONES)

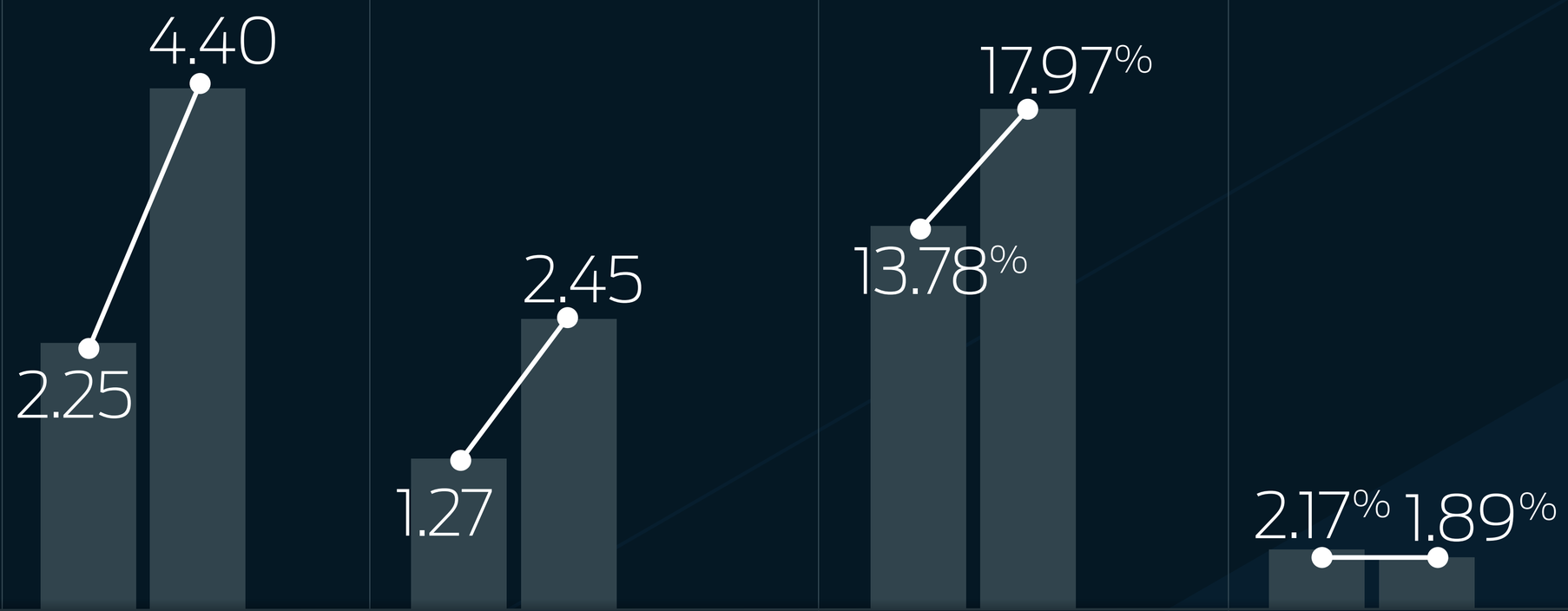
VARIACIÓN
+92.65%

RENTABILIDAD DEL PATRIMONIO (ROE)
después de impuestos (%)

VARIACIÓN
+4.19pp

MOROSIDAD
(%)

VARIACIÓN
-0.28pp



Sembrar fortaleza técnica y confianza

01

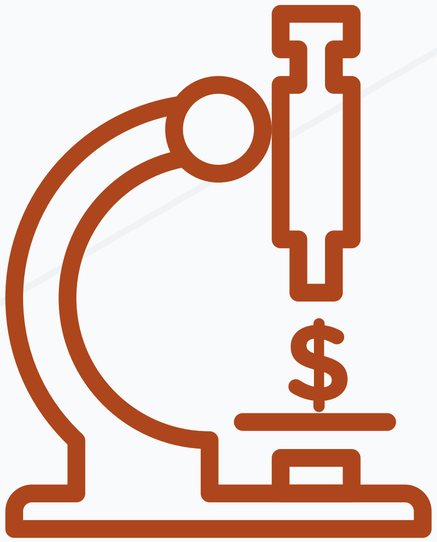




Marco de supervisión basada en riesgos







(2020-2026)

593

INSPECCIONES

A ENTIDADES DE INTERMEDIACIÓN FINANCIERA,
CAMBIARIAS Y SOCIEDADES FIDUCIARIAS.

UNA SOMBRILLA MÁS GRANDE

Innovación e Inclusión Financiera

Supervisión Consolidada

Supervisión Mercado Fiduciario

Supervisión de Tecnología y Seguridad de la Información

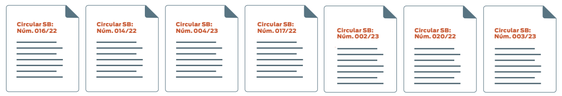
SALIDA DE BANCAMÉRICA: UNA GESTIÓN DE ALTO RIGOR







185
NORMAS



12
INSTRUCTIVOS

99
CIRCULARES

74
CARTAS CIRCULARES

SB MISIÓN CENTINELA



SELLOS SB

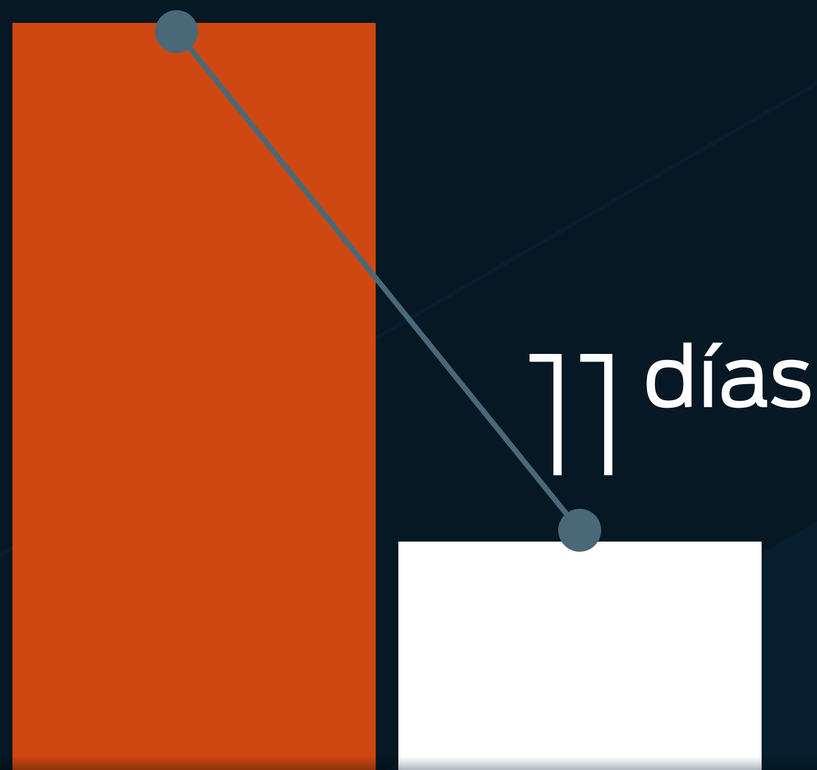


SOLICITUDES ATENDIDAS REGISTROS Y AUTORIZACIONES

30,229

PRÁCTICAMENTE EL DOBLE DE LAS ATENDIDAS EN LOS 6 AÑOS ANTERIORES

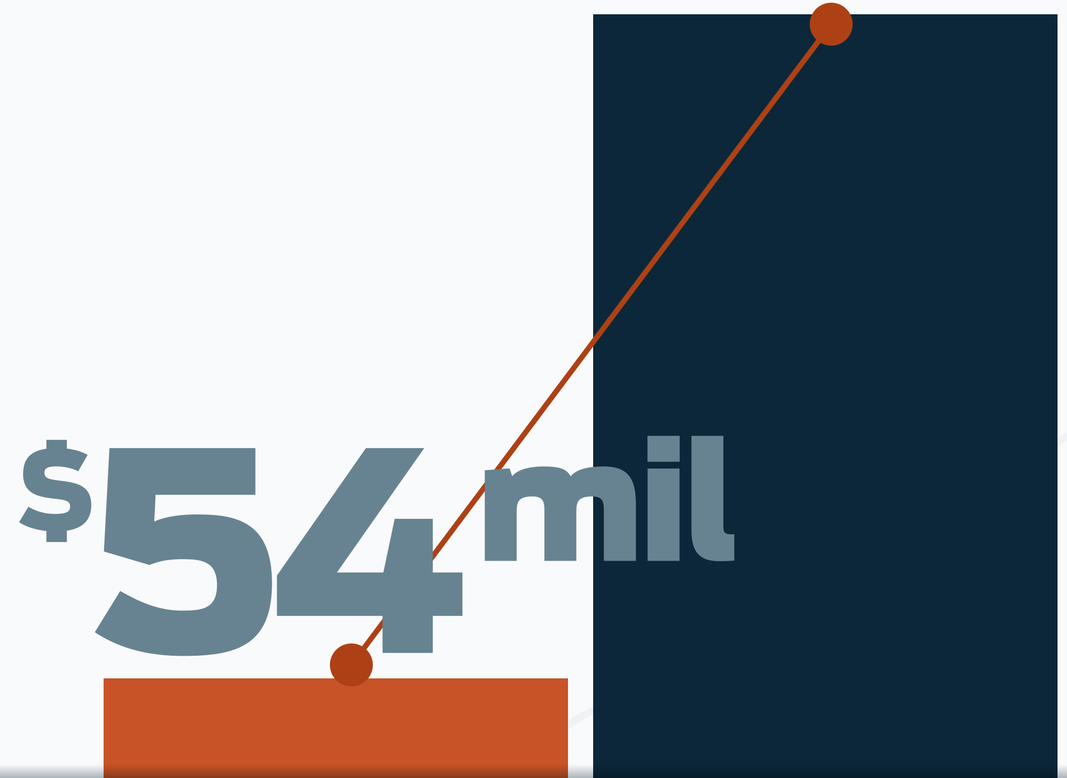
REDUCCIÓN DE TIEMPO DE RESPUESTA



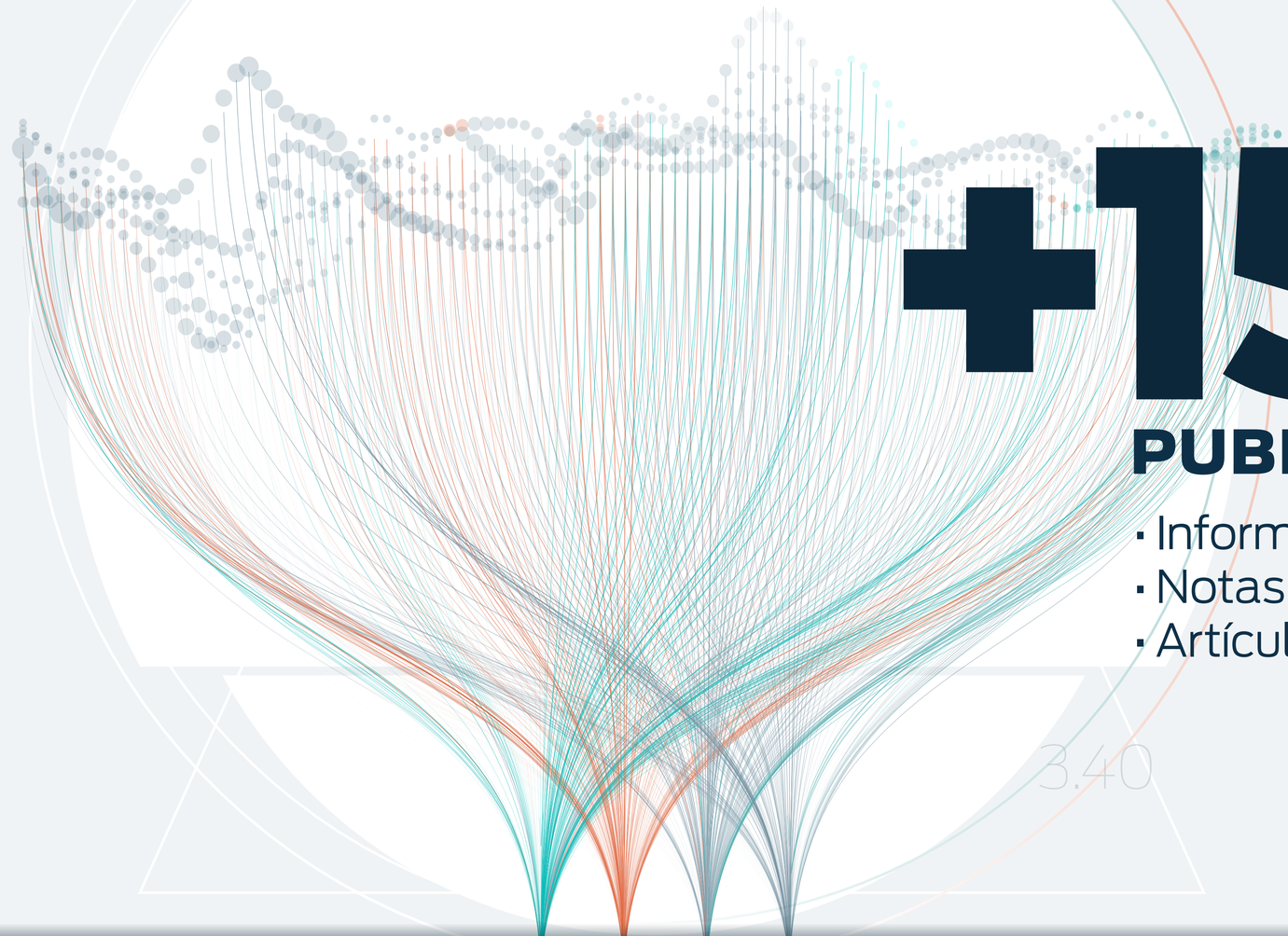
CRECIMIENTO DEL MONTO PROMEDIO DE SANCIÓN



+$397 mil



SIMBAD®



+150

PUBLICACIONES

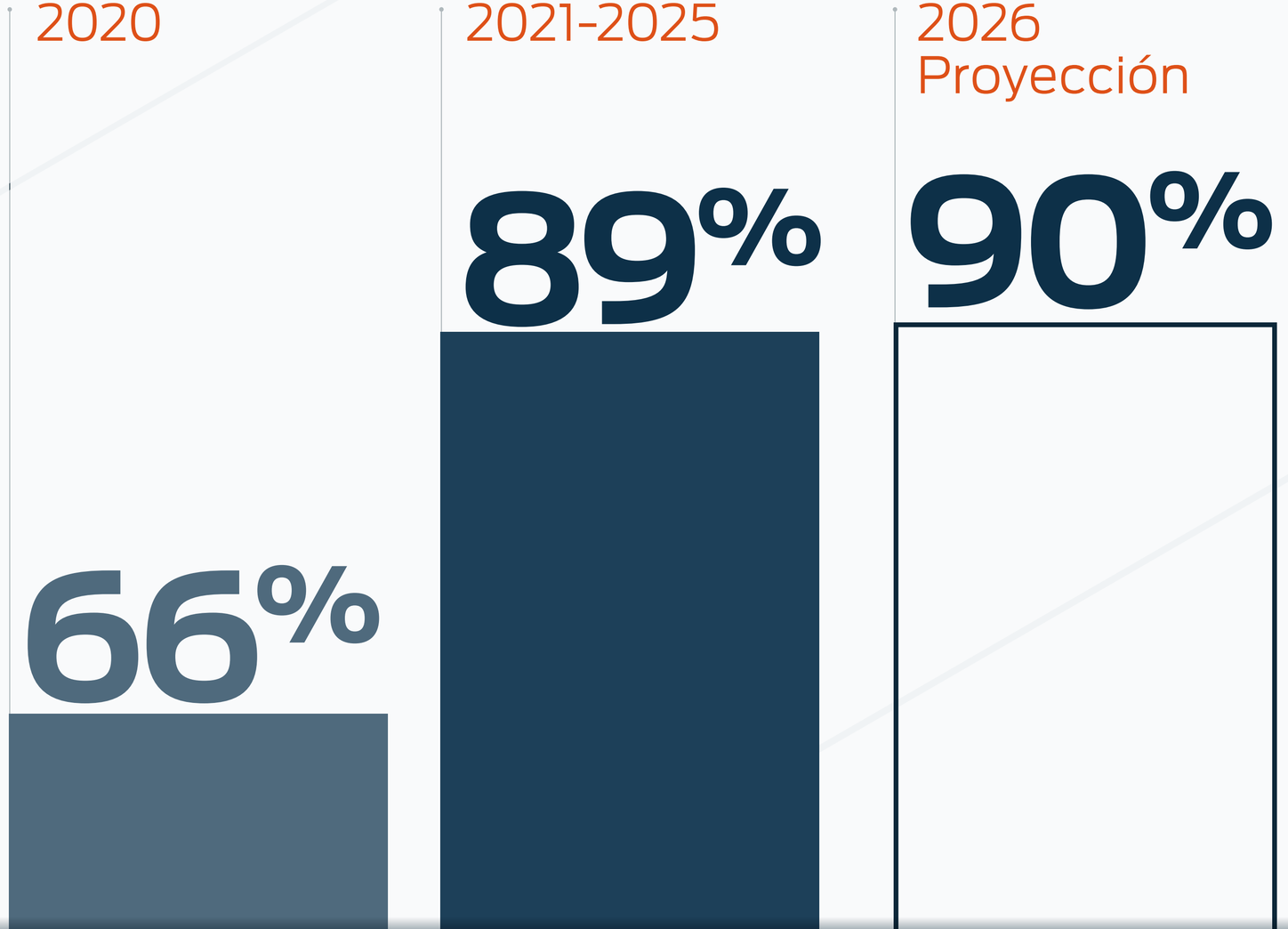
- Informes técnicos
- Notas analíticas
- Artículos

Cómo maduramos

02



PRESUPUESTO SB



AENOR
GESTIÓN DE LA CALIDAD
ISO 9001

AENOR
SEGURIDAD INFORMACIÓN
ISO/IEC 27001

AENOR
GESTIÓN CONTINUIDAD NEGOCIO
ISO 22301

AENOR
ANTISOBORNO
ISO 37001

AENOR
GESTIÓN DE COMPLIANCE
UNE-ISO 37301

SOSTENIBILIDAD 3RS CERTIFICADO

QAR QUALITY ASSURANCE REVIEW

IGUALANDO RD SELLO DE IGUALDAD DE GÉNERO

GOBIERNO DE LA REPÚBLICA DOMINICANA
TRABAJO
(2023) Certificación de Cumplimiento del Reglamento 522-06 de Seguridad y Salud en el trabajo.

Marsuite

DIAMANTE
CERTIFICACIÓN SOSTENIBILIDAD 3RS

FORTALECIMIENTO DEL MÚSCULO TÉCNICO SB

2020
(%)

61%
PERSONAL
EN SERVICIOS
DE APOYO

39%
PERSONAL
EN SERVICIOS
MISIONALES

2026
(%)

64%
PERSONAL
EN SERVICIOS
MISIONALES

36%
PERSONAL
EN SERVICIOS
DE APOYO



ESCUELA | SB

10mil

personas capacitadas





NUESTRA GENTE







Intercambios internacionales



ARMENIA

CHILE

COLOMBIA

COSTA RICA

CUBA

GUATEMALA

EL SALVADOR

ECUADOR

ESPAÑA
(BANCO DE ESPAÑA)

PANAMÁ

PERÚ

SENEGAL

TONGA

UZBEKISTÁN

TRANSPARENCIA

(últimos 3 años)

99%

DIGEIG

(últimos 5 años)

96.3

COMPRAS Y CONTRATACIONES



READECUACIÓN SEDE, SB2 Y REGIONAL NORTE







Los frutos que entregamos



03

AMPLIACIÓN
CANALES DE ATENCIÓN

PRO USUARIO



(Julio 2020)

- Canal telefónico (sin salto) automático
- Canal presencial

(Julio 2026)

- Atención virtual por citas
- Chatbot web y whatsapp
- Atención ivr 24/7
- App ProUsuario
- Atención vía redes sociales
- Solicitudes vía Correo electrónico
- Nuevo sitio web Con chat vía web
- Línea grátis desde Móviles *778
- Centro de llamadas con Sistemas integrados
- Canal presencial

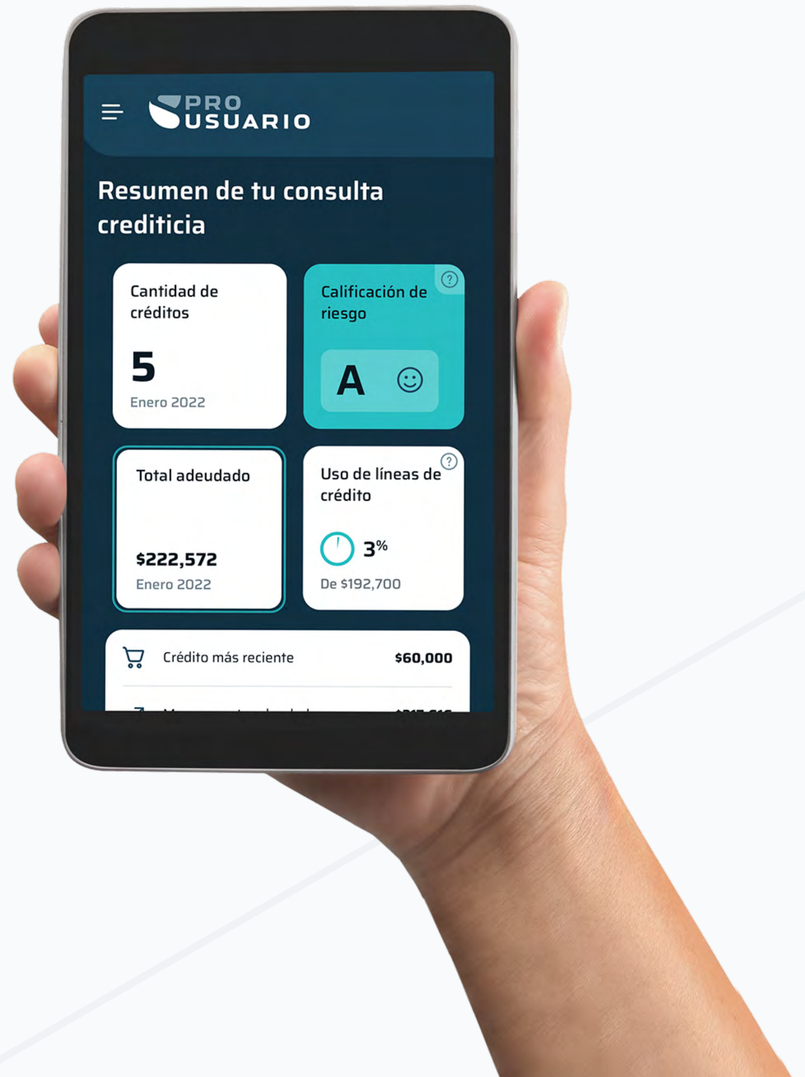


ISO 9001 CERTIFIED

EN SEIS AÑOS SUPERAMOS

1.1 millón

de contactos con usuarios/as a través de todos los canales de atención



PRO USUARIO

786

MILLONES DE PESOS

devueltos a favor de los usuarios

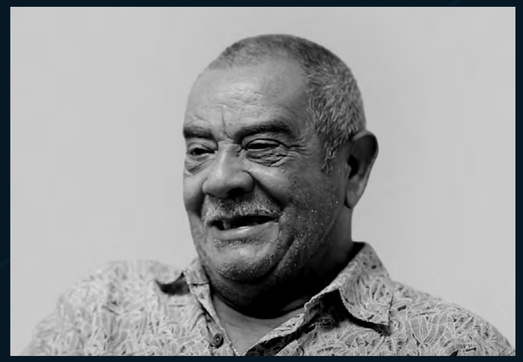
DINERO BUSCA DUEÑO

A TRAVÉS DE ESTA INICIATIVA RESARCIMOS A

379 millones

2,895 ahorristas





PROPORCIÓN DE ADULTOS CON UNA CUENTA, SEGÚN EL GLOBAL FINDEX 2025 DEL BANCO MUNDIAL

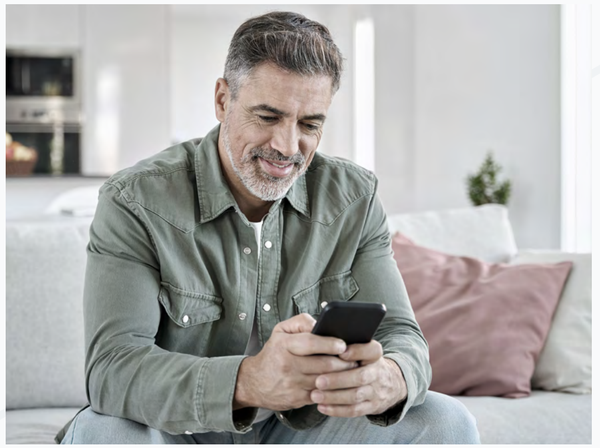
51%

2021

65%

2024





2,304
ESTUDIANTES ALCANZADOS

10
PROVINCIAS



PONTE *Pa' tus* finanzas



UTECO

CUENTA BÁSICA



LOGRO HISTÓRICO

Erradicación de los desiertos bancarios



SUPERINTENDENCIA DE BANCOS
REPÚBLICA DOMINICANA

CONSOLIDANDO UN REFERENTE DE EXCELENCIA

INFORME DE GESTIÓN

2020 2026