

Cuadro 1. Estadísticas institucionales de la cantidad de contactos recibidos por Prouuario por canal, según mes.

Año	Total	Canal de atención										
		Presencial	Correo Electrónico	Vía Telefónica	Chat	Whatsapp	Atención Virtual	Redes Sociales	IVR	Consultas Página Web	ChatBot WhatsApp	ChatBot Web
<b>2026</b>	<b>75,091</b>	<b>4,666</b>	<b>6,094</b>	<b>8,820</b>	<b>3,035</b>	<b>5,106</b>	<b>211</b>	<b>1,462</b>	<b>2,316</b>	<b>2,201</b>	<b>7,273</b>	<b>33,907</b>
enero	26,055	1,481	1,843	2,590	903	1,548	72	431	693	946	2,321	13,227
febrero	25,614	1,507	1,942	3,003	1,149	1,779	67	524	766	714	2,589	11,574
marzo	23,422	1,678	2,309	3,227	983	1,779	72	507	857	541	2,363	9,106

Fuente: Oficina de Atención al Usuario. Superintendencia de Bancos de la República Dominicana.