

<b>I - Información Institucional</b>	
<b>II - Completar los datos requeridos sobre la institución</b>	
Capítulo	5126-Superintendencia de Bancos
Subcapítulo	01-Superintendencia de Bancos
Unidad Ejecutora	0001-Superintendencia de Bancos
Misión	Aportar al bienestar del país, vigilando la solvencia, liquidez, gestión de las entidades y la estabilidad del sistema financiero; y protegiendo los derechos de los usuarios de los servicios financieros.
Visión	Ser una institución referente nacional e internacionalmente, reconocida por la calidad de su supervisión y el acompañamiento que brinda a los usuarios de los servicios financieros, respaldada por un personal altamente calificado y la excelencia en su gestión.

<b>II. Contribución a la Estrategia Nacional de Desarrollo</b>	
Eje estratégico:	3 Economía Sostenible, Integradora y Competitiva
Objetivo general:	3.1 Economía articulada, innovadora y ambientalmente sostenible, con una estructura productiva que genera crecimiento alto y sostenido, con trabajo digno, que se inserta de forma competitiva en la economía global
Objetivo(s) específico(s):	3.1.3 Consolidar un sistema financiero eficiente, solvente y profundo que apoye la generación de ahorro y su canalización al desarrollo productivo

<b>III. Información del Programa</b>	
Nombre:	11 - Supervisión de entidades de intermediación financiera y cambiaria
Descripción:	Supervisar el cumplimiento de las operaciones de las entidades intermediación financiera y cambiaria con las normativas vigentes
Beneficiarios:	Entidades de intermediación financiera, y cambiaria
Resultado Asociado:	Mantener la estabilidad, solvencia y eficiencia del sistema financiero

<b>IV. Formulación y Ejecución Física-Financiera</b>				
<b>IV.1 - Desempeño financiero</b>				
	Presupuesto Inicial	Presupuesto Vigente	Presupuesto Ejecutado	Porcentaje de Ejecución
	\$ 697,850,771	\$ 697,850,771	\$ 103,368,531	14.81%

<b>IV.1 - Formulación y Ejecución trimestral de las Metas por Producto</b>									
		Presupuesto Anual	Programación Trimestral	Ejecución Trimestral	Avance				
Producto	Indicador	Física (A)	Financiera (B)	Física (C)	Financiera (D)	Física (E)	Financiera (F)	Física (%) G=E/A	Financiera (%) H=F/B
01 - Entidades de intermediación financiera y cambiaria con supervisión y control	Cantidad de entidades de intermediación financiera y cambiaria supervisadas	57	\$ 524,371,546	18	\$ 105,345,614	29	\$ 81,219,838	50.88%	15.49%
02 - Entidades de intermediación financiera supervisadas para prevenir el lavado de activos y el financiamiento del terrorismo (PLAFT)	Cantidad de entidades de intermediación financiera supervisadas en materia de PLAFT	8	\$ 103,279,045	2	\$ 21,003,583	1	\$ 15,128,677	12.50%	14.65%
03 - Actividades de entidades de intermediación financiera y cambiaria registradas y/o autorizadas	Porcentaje de solicitudes de registro y/o autorización atendidas	>95%	\$ 70,200,180	>95%	\$ 13,731,136	102%	\$ 7,020,015	106.84%	10.00%

<b>V. Análisis de los Logros y Desviaciones</b>	
<b>V.1 - Información de Logros y Desviaciones por Producto</b>	
Producto:	01 - Entidades de intermediación financiera y cambiaria con supervisión y control 02 - Entidades de intermediación financiera supervisadas para prevenir el lavado de activos y el financiamiento del terrorismo (PLAFT) 03 - Actividades de entidades de intermediación financiera y cambiaria registradas y/o autorizadas
Descripción del producto:	01 - Se lleva a cabo la verificación del cumplimiento de las entidades de intermediación financiera y cambiaria con la normativa vigente 02 - Se lleva a cabo la verificación del cumplimiento de las entidades de intermediación financiera y cambiaria con la normativa vigente en materia de prevención de lavado de activos y financiamiento del terrorismo 03 - Se lleva a cabo revisión y aprobación de las operaciones de las entidades de intermediación financiera y cambiaria
Logros alcanzados:	Para el período abril-junio 2024, la Superintendencia de Bancos ha logrado supervisar veintinueve (29) entidades de intermediación financiera y cambiaria, alcanzado un nivel de cumplimiento de meta del 50.88%, es decir un número de entidades supervisadas más elevado a lo planificado al corte indicado, de igual forma, se han supervisado exitosamente tres (3) entidades en materia de PLAFT obteniendo una ejecución mayor a la meta física programada para el período. En cuanto al porcentaje de solicitudes de registro y/o autorización atendidas del trimestre abril-junio 2024, la SB ha respondido o satisfactoriamente el 102% sobrepasando por 7% la meta física programada.
Causas y justificación del desvío:	N/A

<b>VI. Oportunidades de Mejora</b>	
<b>VI.1 - De acuerdo a los eventos presentados durante la ejecución del producto, ¿qué aspecto puede mejorarse?</b>	
En vista de que en este semestre la SB ha sobrepasado la meta física de dos productos, se recomienda ajustar la planificación de los períodos restantes para evitar futuras desviaciones.	

<b>III. Información del Programa</b>	
Nombre:	12 - Protección y salud financiera de los usuarios del sistema financiero.
Descripción:	Proteger los derechos de los usuarios de los servicios financieros y cambiarios
Beneficiarios:	Usuarios del sistema financiero
Resultado Asociado:	Reducción de prácticas abusivas relacionadas a productos y servicios ofrecidos por la entidades de intermediación financiera

<b>IV. Formulación y Ejecución Física-Financiera</b>				
<b>IV.1 - Desempeño financiero</b>				
	Presupuesto Inicial	Presupuesto Vigente	Presupuesto Ejecutado	Porcentaje de Ejecución
	\$ 184,548,502	\$ 184,548,502	\$ 34,695,679	18.80%

<b>IV.1 - Formulación y Ejecución trimestral de las Metas por Producto</b>									
		Presupuesto Anual	Programación Trimestral	Ejecución Trimestral	Avance				
Producto	Indicador	Física (A)	Financiera (B)	Física (C)	Financiera (D)	Física (E)	Financiera (F)	Física (%) G=E/A	Financiera (%) H=F/B
01 - Usuarios reciben asistencia para solucionar reclamaciones sobre productos o servicios adquiridos en una entidad de intermediación financiera.	Porcentaje de reclamaciones de usuarios del sistema financiero y cambiario atendidas	>90%	\$ 184,548,502	>90%	\$ 36,601,098	90%	\$ 34,695,679	100.33%	18.80%

<b>V. Análisis de los Logros y Desviaciones</b>	
<b>V.1 - Información de Logros y Desviaciones por Producto</b>	
Producto:	01 - Usuarios reciben asistencia para solucionar reclamaciones sobre productos o servicios adquiridos en una entidad de intermediación financiera.
Descripción del producto:	Atención a usuarios del sistema financiero con relación a reclamaciones sobre malas prácticas de entidades de intermediación financiera
Logros alcanzados:	En el 2do trimestre abril-junio de 2024, se logró atender al 90.3% de las reclamaciones recibidas en el período alcanzando un avance de ejecución física de 100.33% respecto a la meta programada.
Causas y justificación del desvío:	No hay desvío, observamos que según la programación se cumplió la ejecución en términos de la cantidad de usuarios que recibieron asistencia para solucionar reclamaciones.

<b>VI. Oportunidades de Mejora</b>	
<b>VI.1 - De acuerdo a los eventos presentados durante la ejecución del producto, ¿qué aspecto puede mejorarse?</b>	
Para evitar futuras desviaciones, se recomienda continuar la mejora en la eficacia y el tiempo de respuesta de nuestras operaciones y así ajustar la planificación de los trimestres restantes.	

Nota: Las secciones III, IV, V y VI deben ser repetidas, la misma cantidad de programas sustantivos (codificados desde 11 al 95) que tenga la unidad ejecutora

Presupuesto aprobado:	\$ 882,399,274
Presupuesto modificado:	\$ 882,399,274
Total devengado:	\$ 138,064,210