

JUNTOS
IMPULSAMOS EL
DESARROLLO
DEL PAÍS



MEMORIA
INSTITUCIONAL

Bandex®

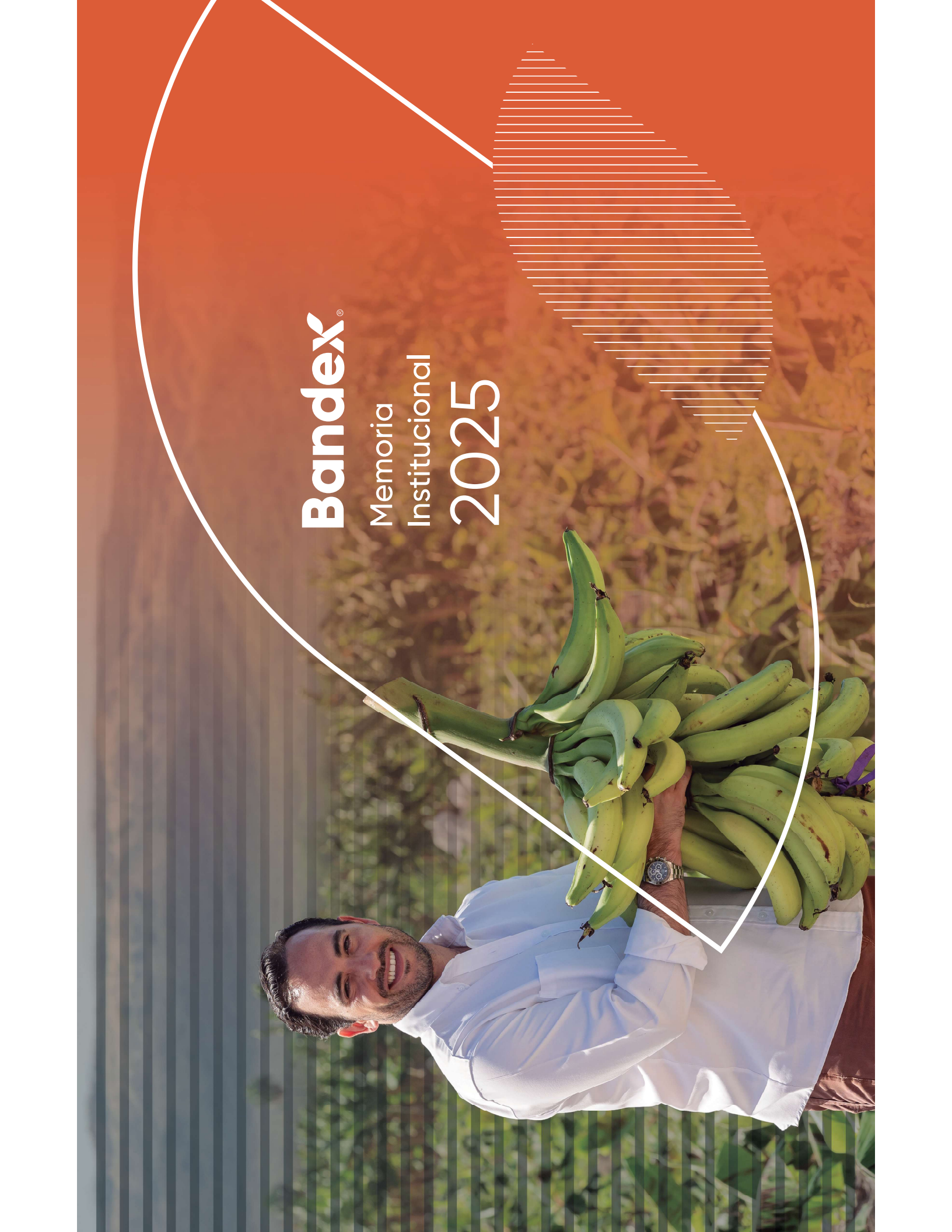




Este producto editorial corresponde al compendio de Memorias Institucionales del Banco de Desarrollo y Exportaciones (BANDEX), que es una entidad de intermediación financiera dedicada al fomento de sectores productivos estratégicos para la diversificación y fortalecimiento de la economía dominicana, con énfasis especial en proyectos que generen un gran impacto en los medios de vida de la población y dedicada al financiamiento de proyectos cuya naturaleza demanda condiciones más favorables para su crecimiento.



Bandex®

A smiling man with a beard, wearing a white long-sleeved shirt, is holding a large bunch of green bananas. He is standing in a field with banana plants in the background. The image is framed by a large white arc on the left and a series of horizontal white lines on the right, all set against a warm orange background.

Bandex®

Memoria
Institucional
2025

Contenido

Mensaje del gerente general

10

Marco filosófico institucional

12

- a. Objetivos
- b. Misión, Visión y Valores
- c. Lineamientos estratégicos

Estrategia al 2027

14

Estructura organizacional

16

- a. Asamblea General de Accionistas
- b. Consejo de Administración
- c. Miembros del Consejo de Administración
- d. Comités de Apoyo al Consejo de Administración
- e. Alta Gerencia

Resultados financieros que impulsan nuestra misión

22

Financiamiento con propósito

26

- a. Presencia Digital y Estrategia de Posicionamiento de Bandex
- b. Créditos que Impulsan el Desarrollo: ¡Testimonios!

Una gestión de riesgos sólida y reconocida: fundamento para el desarrollo sostenible

36

Gobierno corporativo

38

Control interno

40

Tecnología y ciberseguridad

42

Gestión del talento

44

- a. Responsabilidad Social
- b. Formación y Desempeño
- c. Bienestar

“REAFIRMAMOS NUESTRO
COMPROMISO DE
CONTRIBUIR ACTIVAMENTE
A LA CONSTRUCCIÓN
DE UNA REPÚBLICA
DOMINICANA MÁS
COMPETITIVA, INCLUSIVA
Y SOSTENIBLE.”

Catalino Correa
Gerente General

■ PALABRAS DEL

Gerente General

Es un honor presentar estas Memorias del Banco de Desarrollo y Exportaciones (BANDEX), S.A., en las que se reflejan los principales logros alcanzados durante el año 2025, resultado de una gestión enfocada en la eficiencia, el impacto social y el fortalecimiento del rol del banco como instrumento de desarrollo del Estado Dominicano. Estos avances reafirman el cumplimiento del mandato establecido en la Ley Núm. 122-21 y evidencian el compromiso de nuestros colaboradores con una banca pública moderna, transparente y orientada a resultados.

Durante el 2025, BANDEX consolidó su posicionamiento como banco de desarrollo, impulsando de manera efectiva los sectores estratégicos de la economía nacional. A través de condiciones financieras diferenciadas y un enfoque de acompañamiento técnico, se logró viabilizar proyectos orientados al emprendimiento, la productividad y la competitividad, con especial énfasis en iniciativas de sostenibilidad, innovación, tecnificación y modernización de los procesos productivos. Asimismo, el fortalecimiento de los programas de crédito para las micro, pequeñas y medianas empresas a través de la banca de segundo piso permitió ampliar el acceso al financiamiento de dichas empresas, promoviendo su formalización, crecimiento e integración a los mercados nacionales e internacionales.

Uno de los principales hitos del año fue la optimización y diversificación de la cartera de créditos, orientada a maximizar el impacto económico y social de los recursos colocados. Los financiamientos otorgados durante el 2025 respaldaron programas vinculados a la infraestructura social, la salud, la transformación productiva, el desarrollo de las PYMES, la manufactura, el comercio, el sector agropecuario, la exportación *con especial énfasis en la

mujer exportadora”, así como iniciativas de educación, sostenibilidad e innovación. Esta asignación estratégica de recursos refleja una gestión responsable y alineada con las prioridades nacionales de desarrollo.

En materia financiera, el año 2025 estuvo marcado por avances significativos en la generación de utilidades. Se obtuvieron utilidades netas por un monto de es 3799 millones, las cuales fueron capitalizadas a favor del Estado Dominicano, conforme al mandato de la Ley Núm. 122-21. Estos resultados son consecuencia directa de una administración prudente del riesgo, el uso eficiente de los recursos y la consolidación de buenas prácticas de gobierno corporativo, lo que permitió la obtención de resultados positivos en beneficio del patrimonio estatal.

De manera complementaria, durante el 2025 se impulsaron iniciativas clave de transformación institucional, destacándose los avances en digitalización y el fortalecimiento de alianzas estratégicas con actores del sector público y privado. Estas acciones han permitido mejorar la experiencia de los clientes, optimizar los procesos internos y ampliar el alcance del banco en los distintos territorios del país.

De cara al futuro, BANDEX reafirma su compromiso de continuar profundizando su impacto en su materia de competencia, contribuyendo activamente a la construcción de una República Dominicana más competitiva, inclusiva y sostenible. Seguiremos poniendo las finanzas al servicio del desarrollo nacional, con una visión estratégica de largo plazo y una gestión orientada al bienestar de todos los dominicanos.

Marco Filosófico

Institucional

El Banco de Desarrollo y Exportaciones (BANDEX) a través de la Ley Núm. 122-21 se convierte en una entidad de intermediación financiera dedicada al fomento de sectores productivos estratégicos para la diversificación y fortalecimiento de la economía dominicana, con énfasis especial en proyectos que generen un gran impacto en los medios de vida de la población y dedicada al financiamiento de proyectos cuya naturaleza demanda condiciones más favorables para su crecimiento.

Objetivos

Promover y desarrollar el sector exportador a través de la canalización de recursos a los sectores productivos que sustenten las exportaciones nacionales; con apoyo financiero y técnico, de proyectos de desarrollo o de inversión, viables y rentables, promovidos por el sector público o privado, de manera individual o conjunta, previa aprobación del Consejo de Administración de la entidad.

A través de estos proyectos se contribuiría a:

- Promover las oportunidades de inversión y facilitar el acceso al crédito a los sectores productivos, así como canalizar financiamiento apropiado para proyectos de desarrollo;
- Promover el crecimiento y desarrollo de los sectores productivos;
- Promover el desarrollo y competitividad de los empresarios; y,
- Contribuir en el desarrollo de las Micro, Pequeñas y Medianas Empresas (Mipymes).

Misión

Impulsar el desarrollo sostenible del país a través de soluciones financieras integrales que contribuyan a sectores productivos estratégicos y su internacionalización, para generar impacto social.

Visión

Ser reconocido como el Banco de Desarrollo de República Dominicana, que complementa el sistema financiero, y opera con transparencia y excelencia.

Valores

- **Compromiso con el Desarrollo:** Fomentamos la prosperidad económica y el desarrollo social.
- **Integridad:** Honramos la ética, haciendo lo correcto incluso cuando no somos observados.
- **Excelencia:** Brindamos servicio de alta calidad, nos capacitamos y apoyamos la mejora continua.
- **Trabajo en Equipo:** ¡Juntos somos mejores! Trabajamos en esfuerzo coordinado entre colaboradores y aliados estratégicos.
- **Impacto Social:** Apoyamos las mejores causas.

Estrategia al 2027

El Plan Estratégico 2023-2027 establece un marco de metas y planes sistémicos orientados a enfrentar los principales retos del ecosistema monetario y financiero, impulsando el desarrollo de los sectores productivos del país. Este plan se alinea con los Objetivos de Desarrollo Sostenible, la Estrategia Nacional de Desarrollo 2030 y los planes gubernamentales.

La estrategia de BANDEX se articula en torno a **cinco lineamientos** fundamentales, sustentados en el desarrollo de capacidades clave para consolidar su transformación en banco de desarrollo de la República Dominicana.



Organizacional

La estructura de gobierno y administración de BANDEX está conformada por:

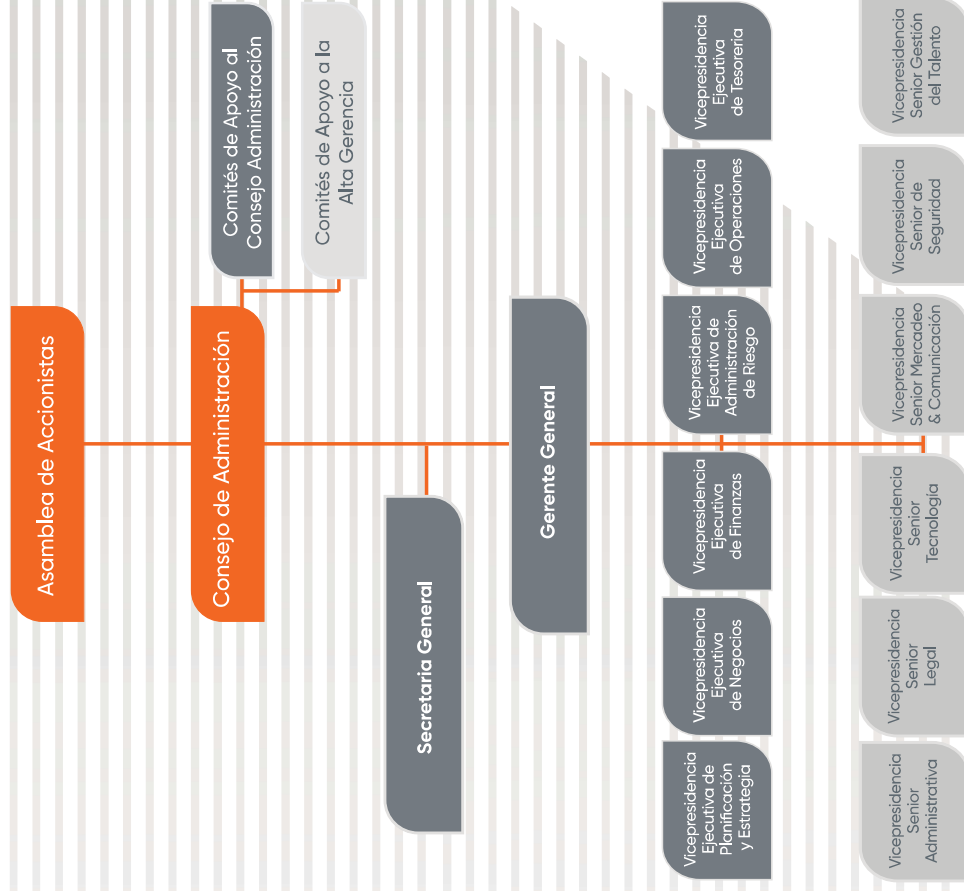
- Asamblea General de Accionistas
- Consejo de Administración
- Comités de apoyo del Consejo de Administración
- Alta Gerencia
- Comités de apoyo a la Alta Gerencia
- Personal Clave

Asamblea General de Accionistas

La Asamblea General de Accionistas, regularmente constituida, representa la universalidad de los accionistas. El Estado dominicano es representado en las Asambleas Generales por el Ministro de Hacienda como accionista con mayor capacidad de votos o por su representante, debidamente acreditado mediante escrito formal, el cual podrá hacerse acompañar del Ministro de Industria, Comercio y Mipymes, y por el director del Centro de Exportación e Inversión de la RD (CEI-RD), o sus respectivos representantes.

Consejo de Administración

La Ley Núm. 122-21 de transformación del BANDEX a Banco de Desarrollo y Exportaciones establece en su Artículo 11 que el Consejo de Administración de la entidad está constituido por siete (7) miembros incluyendo tres (3) miembros exoficio y cuatro (4) miembros del sector privado designados por el Poder Ejecutivo por un periodo de dos (2) años.



Consejo de Administración



Presidente

**Sr. Maglin Javier
Díaz Domingo**

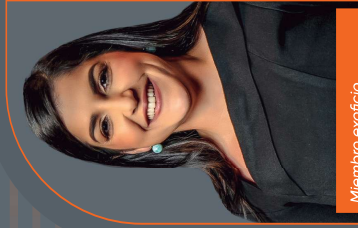
Ministro de Hacienda y
Economía



Miembro ex-officio

**Sr. Victor -Ito-
Bisonó Haiza**

Ministro de Industria,
Comercio y MIPYMES



Miembro ex-officio

**Sra. Angelina Biviana
Riveiro Disla**

Directora Ejecutiva del
Centro de Exportación
e Inversión de la
República Dominicana
(PRODOMINICANA)



Representada por:

**Sra. María José
Martínez Dauhajre**

Viceministra de Crédito
Público



Representado por:

**Sr. Vladimir
Hernández del Orbe**

Director de Gabinete



Representada por:

**Sra. Milared
Santos**

Subdirectora Técnica



Miembro del
sector privado

**Sr. Israel Porfirio
Bienvenido Mañón
Alcántara**

Miembro Independiente



Designado por
decreto 197-25



Miembro del
sector privado

**Sra. Clara Argentina
González Willems**

Miembro Independiente



Designado por
decreto 484-21

Ratificada por
decreto 499-23



Miembro del
sector privado

**Sr. Karel José
Castillo Almonte**

Miembro Independiente



Designado por
decreto 484-21

Ratificado por
decreto 499-23



Miembro del
sector privado

**Sra. Ysabel Rainelda
Flores Pichardo**

Miembro Independiente



Designado por
decreto 484-21

Ratificada por
decreto 499-23

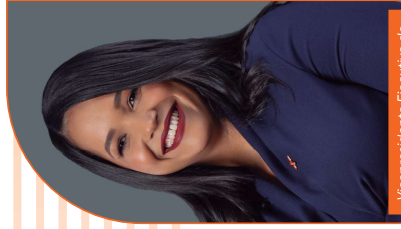
Alta Gerencia



Secretaría General
**Sra. Julissa
Vásquez**



Vicepresidente Ejecutivo
de Finanzas
Sr. Juan Matos



Vicepresidente Ejecutivo de
Administración de Riesgos
**Sra. Angeline
Santos**



Vicepresidente Ejecutivo de
Planificación y Estrategia
**Sr. Rayner
Castillo**



Vicepresidente Ejecutivo
de Tesorería
**Sra. Jesseilín
Rodríguez**



Vicepresidente Ejecutivo
de Operaciones
**Sr. Manuel
Ogando**



Vicepresidente Ejecutivo
de Negocios
**Sra. María
Teresa Ferreiro**

La Alta Gerencia, conformada por el Gerente General, la Secretaría General y los Vicepresidentes Ejecutivos, son considerados nuestros principales funcionarios, que tienen la responsabilidad de planificar, dirigir y controlar las estrategias y las operaciones de la entidad, previamente aprobadas por el Consejo de Administración. Estos deben contar con autonomía suficiente para el desarrollo de las funciones asignadas, dentro de las políticas aprobadas por el Consejo y bajo su control.

En este periodo, el Excelentísimo Señor Presidente de la República Dominicana, designó al señor Catalino Correa Hiciano como nuevo Gerente General de BANDEX, fortaleciendo el liderazgo institucional y asegurando la continuidad de la estrategia de desarrollo del banco.

Comités de Apoyo a la Alta Gerencia:

- Comité de Crédito
- Comité Ejecutivo
- Comité de Compras
- Comité de Seguridad Cibernética y Tecnología
- Comité de Gestión de Activos y Pasivos (ALCO)
- Comité Mixto de Seguridad y Salud en el Trabajo

Comités de Apoyo al Consejo de Administración:

- Comité de Auditoría
- Comité de Gestión Integral de Riesgos
- Comité de Nombramiento y Remuneraciones
- Comité de Cumplimiento y Ética.

RESULTADOS FINANCIEROS QUE IMPULSAN

Nuestra Misión

BANDEX marcó un punto de inflexión para el 2025, al materializar, por primera vez, la distribución de dividendos a nuestros accionistas. Este hecho trascendental es el reflejo más claro de la sostenibilidad alcanzada en nuestros resultados y de una gestión que consolida su rumbo hacia la rentabilidad y la eficiencia. Más que un logro financiero, este hito fortaleció de manera significativa nuestro patrimonio, cimentando la solidez sobre la que construimos el futuro.

Los números de este período de consolidación son elocuentes:

Este desempeño se sustenta en pilares estratégicos claros.

La **rentabilidad sobre los activos (ROA) llegó al 1.7%** y la **rentabilidad sobre el capital (ROE) al 4.9%**, indicadores que mejoran gracias a la eficiencia en la generación de utilidades y a una mayor capacidad de retribución.

Este resultado fue impulsado por un crecimiento sostenido, donde **los ingresos financieros superaron en un 130.1% a los gastos**, y por la **Cartera de Crédito**, que cerró el año en **RD\$11,504.6 millones**.

Durante el año 2025, el Banco honró oportunamente su compromiso de pago correspondiente a los Fondos de Liquidez Rápida con vencimiento programado para finales del período. Esto se refleja en la disminución de los pasivos asociados a financiamientos obtenidos, así como en la reducción de los activos previamente utilizados para dichos fines. Este desempeño evidencia la capacidad del Banco para cumplir con los compromisos asumidos dentro de los plazos establecidos con sus contrapartes, fortaleciendo así su posición financiera y su credibilidad en el mercado.



La utilidad neta alcanzó los RD\$ 379.9 millones.



Nuestro patrimonio técnico creció a RD\$4,961 millones, un 7% más que en 2024.



El margen financiero bruto ascendió a RD\$1,332.1 millones, registrando un crecimiento interanual del 14.2%.



La solvencia se situó en un robusto 32.75 %, muy por encima del mínimo regulatorio.

Capitalizando el Éxito para Impulsar el Desarrollo

A partir de estos sólidos cimientos, BANDEX dio en 2025 un paso estratégico fundamental: la **capitalización de dividendos**, respaldada por nuestra Asamblea General de Accionistas. Esta decisión consolida nuestra estructura patrimonial, el núcleo de nuestra fortaleza, con un propósito concreto: ampliar y fortalecer nuestra capacidad para ser el principal socio financiero de los sectores productivos y exportadores del país.

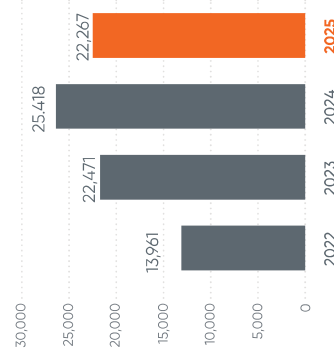
Al reforzar nuestro capital, no solo optimizamos los índices de solvencia, garantizando una operación sólida y responsable, sino que incrementamos nuestro potencial para **financiar más proyectos, apoyar a más empresas y contribuir de manera más decisiva al crecimiento económico sostenible de la nación**. Los activos, que ascienden a **RD\$22,267.8 millones**, reflejan una base financiera robusta y una gestión consciente.

El 2025 fue el año en que BANDEX **recompensó la confianza de sus accionistas y reinvertió ese éxito en su misión**. Cada indicador positivo, desde la rentabilidad hasta la solvencia externa, se traduce directamente en una mayor capacidad de acción para cumplir con nuestro rol en el desarrollo nacional, siempre dentro de un marco de riesgo prudente y una gestión estratégica efectiva.

Acceso al Mercado de Capitales:

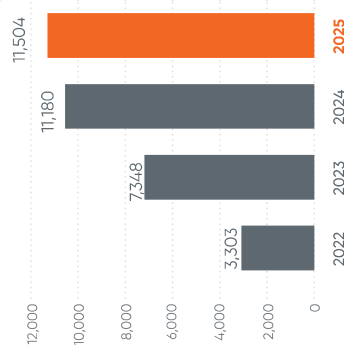
Un hito institucional de gran relevancia se alcanzó al inicio del año, cuando la Superintendencia del Mercado de Valores (SIMV), mediante Resolución del 16 de abril de 2025, otorgó la **autorización para que BANDEX opere como emisor de bonos de deuda subordinada por un monto total de RD\$12,000 millones**. Este programa de emisión contempla valores de renta fija con plazos de hasta quince (15) años, dirigidos a personas jurídicas, nacionales o extranjeras, que califiquen como inversionistas profesionales según la normativa vigente. Los fondos recaudados a través de este mecanismo se destinarán estratégicamente a fortalecer el capital de trabajo y/o a la sustitución de pasivos de la institución.

TOTAL DE ACTIVOS



CARTERA DE CRÉDITO

3%
Mayor vs 2024

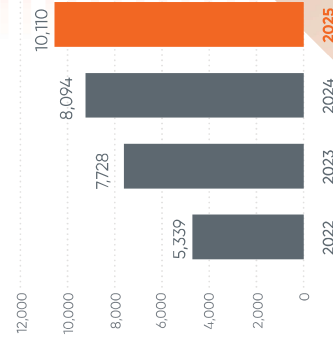


* Cantidades expresadas en RD\$ millones

CAPACITACIONES DEL PÚBLICO

25%
Mayor vs 2024

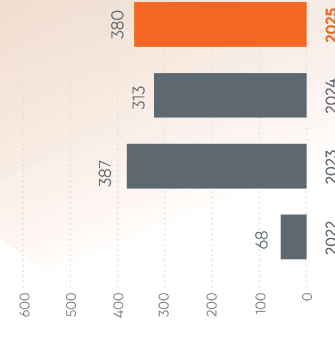
Mayor vs 2024



UTILIDADES NETAS

21%
Mayor vs 2024

Mayor vs 2024



Transforman Nuestra Nación

Al cierre del 2025, el Banco BANDEX consolidó una posición patrimonial sólida y un crecimiento sostenido. La cartera bruta alcanzó un saldo de **RD\$ 11,504,641.2 millones**, evidenciando un incremento del **0.57%** con respecto al mismo período del año anterior, resultado de una estrategia de colocación prudente y selectiva. Este crecimiento fue acompañado de una excelente calidad crediticia, reflejada en un índice de morosidad de apenas **0.12%**, uno de los más bajos del sistema, que confirma la robustez del portafolio y la efectividad de nuestros procesos de gestión de riesgo.

Por el lado del fondeo, los depósitos y valores en circulación ascendieron a **RD\$ 10,110,118.5 millones**, registrando un crecimiento excepcional del **24.91%**, (equivalente a **+RD\$2,015,801.8 millones**) en comparación con el 2024. Este dinamismo es un claro indicador de la confianza que nuestros clientes depositan en la solidez y estabilidad institucional del BANDEX, al tiempo que nos permite mantener una estructura de liquidez óptima y alineada con nuestros objetivos estratégicos.

En el ámbito internacional, el portafolio de inversiones en dólares se mantuvo estable en **US\$ 404.4 millones**, demostrando una gestión prudente y consistente que preserva la fortaleza en divisas y contribuye a la diversificación y resiliencia de nuestros activos.

En línea con la estrategia de fortalecimiento financiero y el compromiso de impacto social, durante el primer semestre de 2025 se concretó un acuerdo clave con la Agencia Francesa de Desarrollo (AFD), obteniendo una línea de crédito por USD 20 millones. Estos recursos están específicamente orientados a reducir desigualdades geográficas y sociales en zonas fronterizas, potenciar la integración económica de mujeres empresarias y facilitar financiamiento a entidades que apoyan a las MIPYMES nacionales.

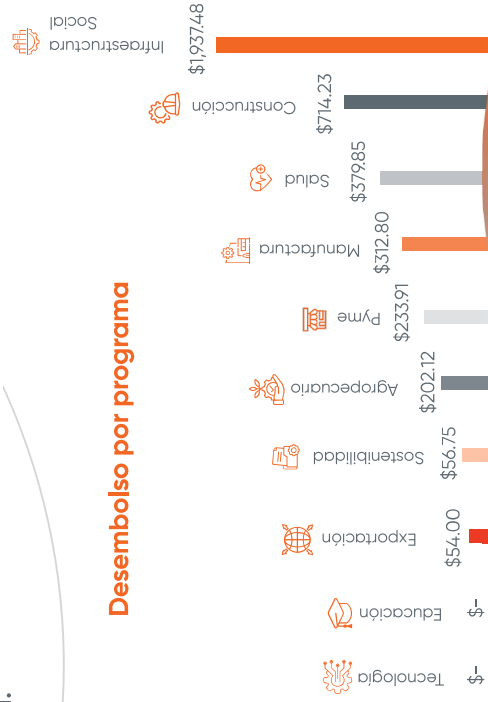
Complementando este esfuerzo, el Banco mantiene y gestiona líneas de crédito activas con el Banco de Desarrollo de América Latina y el Caribe (CAF) por un monto de **USD 40 millones**. En paralelo, se encuentran en avanzadas etapas de negociación de acuerdos con otras instituciones financieras internacionales, que en conjunto representan aproximadamente **USD 200 millones** en potencial financiamiento. Este portafolio diversificado de recursos externos amplía significativamente nuestra capacidad para impulsar proyectos de desarrollo y maximizar el impacto social en la República Dominicana.



Impacto Territorial

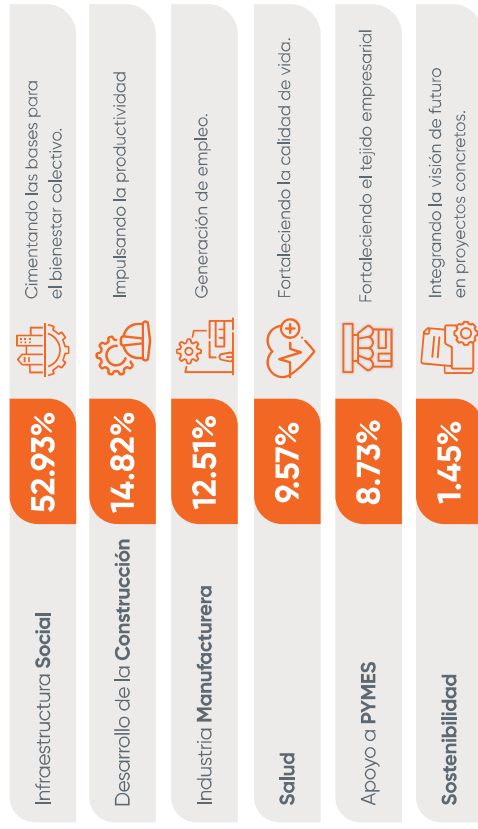
Durante este mismo periodo, el BANDEX demostró un firme compromiso con el desarrollo económico y social de la República Dominicana, desembolsando un total de RD\$ 3,891.7 millones dirigidos a impulsar proyectos estratégicos en todo el territorio nacional.

Desembolso por programa



Nuestra acción se caracterizó por una focalización clara en sectores transformadores y un despliegue territorial balanceado:

Concentramos el 61.78% de los desembolsos (RD\$ 2,404.2 millones) en el Distrito Nacional, priorizando:



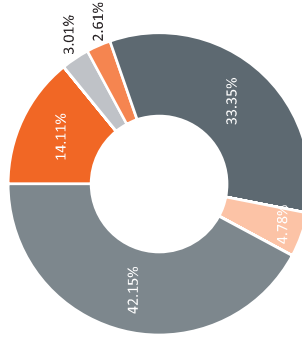
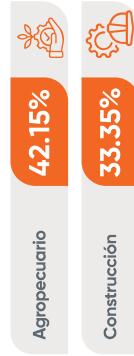
DN 61.78% / RD\$ 2,404.2 millones



Nuestra estrategia de descentralización del crédito se materializó con desembolsos significativos en las regiones, adaptándonos a las vocaciones productivas de cada una:

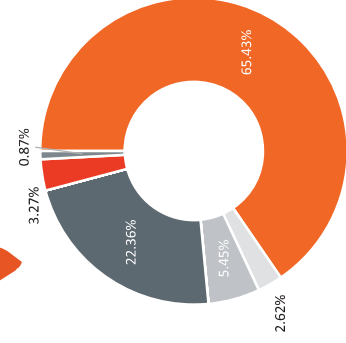
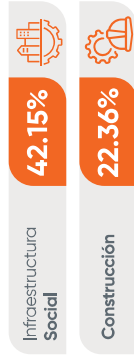
Región Este (11.83%)
/ RD\$ 460.6 millones):

Con un fuerte enfoque potenciando los motores tradicionales de la zona.



• **Región Norte (23.56%)**
/ RD\$ 917.0 millones):

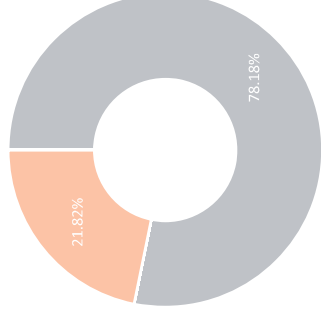
Destinamos la mayor parte apoyando el desarrollo comunitario y urbano.



Infraestructura Social / Salud / PYMES / Manufactura / Construcción / Educación / Tecnología / Sostenibilidad / Exportación / Agropecuario

Región Suroeste (2.83%)
/ RD\$ 110.0 millones):

Priorizando el impulso de los sectores productivos que sostienen la actividad económica de la zona.



El 2025 fue testigo de hitos que trascienden lo financiero, consolidando al BANDEX como un aliado estratégico para el desarrollo nacional:

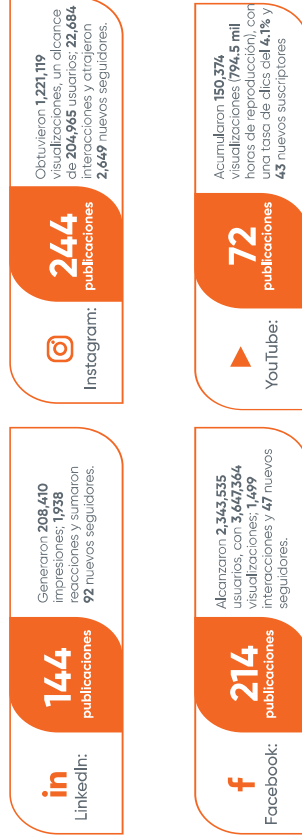
- Turismo y Progreso:** Financiamos y celebramos la inauguración del **AC Hotels by Marriott** en Santiago, un proyecto emblemático de **RD\$ 508.95 millones** que posiciona a la ciudad como un destino emergente de turismo y negocios, en un acto encabezado por la Vicepresidenta de la República, Raquel Peña.
- Formalización y Financiamiento:** En coordinación con el **Ministerio de Turismo**, diseñamos e impulsamos el **Programa de Formalización y Acceso al Financiamiento para MIPYMES de Pedernales y la Región Enriquillo**, estableciendo una hoja de ruta para dinamizar el ecosistema empresarial de la zona.
- Equidad de Género:** Reafirmamos nuestro compromiso con la inclusión mediante la participación en el foro **"Mujeres de Impacto" de ASONAHORES** y el respaldo al programa **"Mujeres que Construyen"** de ACOPROVI, visibilizando y fortaleciendo el liderazgo femenino en sectores clave.
- Acuerdo por el Desarrollo Local:** Firmamos un convenio estratégico con el **Consejo Empresarial de Santo Domingo Norte**, creando un esquema institucional para facilitar el financiamiento a proyectos productivos y potenciar el crecimiento de la zona.

Posicionamiento de Bandex

Comunicaciones y mercadeo

En coherencia con el compromiso institucional de fortalecer la imagen del Banco y en el marco de la estrategia de comunicación corporativa, durante el año 2025 BANDEX participó activamente en 72 eventos de carácter comercial, al tiempo que dio continuidad a su campaña de posicionamiento a través de radio, televisión y medios digitales.

Asimismo, la presencia digital del Banco registró un crecimiento relevante. Mediante las distintas plataformas digitales se alcanzó una amplia cobertura de usuarios y elevados niveles de visualización, evidenciados por un incremento sostenido en las impresiones, los clics y las interacciones. Este desempeño contribuyó a fortalecer la visibilidad de la institución y a estrechar su vinculación con la comunidad:



Para amplificar el impacto de nuestra labor, se ejecutaron campañas publicitarias en META ADS, destacando proyectos financiados por el Banco. Los testimonios de beneficiarios, como Grupo Coragri, Trobel Services, Constructora Bonilla y Asociados, Grupo Everest, Clínica Unión Médica del Norte, Supermercados Cumbre JM y Centro Médico Regional Aguasvivas, alcanzaron colectivamente a más de 219,000 usuarios, generando cerca de 300,000 visualizaciones y más de 2,300 interacciones, reforzando nuestro rol como motor del desarrollo empresarial.

La transformación digital también se reflejó en nuestro portal institucional, www.bandex.com.do, que recibió 64,206 visitas durante el año. De estas, 29,676 fueron usuarios activos con un tiempo promedio de interacción de 2.01 segundos por visita. El tráfico se concentró en República Dominicana (79.4%) y Estados Unidos (16.6%), demostrando el foco de nuestra comunicación. Destaca que el 58.6% de las visitas corresponden al grupo de 25 a 54 años, con una mayoría de usuarias femeninas (54.5%). Del total de 29,689 nuevos usuarios, el 35.8% llegó mediante búsqueda orgánica, el 25.6% de forma directa y el 23.4% a través de promoción digital pagada.

Estos resultados reflejan el impacto positivo y la evolución constante de nuestras estrategias de comunicación. Seguiremos innovando en el ecosistema digital, fortaleciendo nuestra voz institucional y, sobre todo, manteniendo vivo nuestro compromiso con el desarrollo económico y social de la República Dominicana.



Créditos que Impulsan el Desarrollo: Testimonios

BANDEX viabiliza a través de financiamiento, proyectos que impulsan el crecimiento productivo y la generación de valor en el país. Nuestros beneficiarios cuentan sus experiencias del impacto del crédito como herramienta para fortalecer capacidades, expandir operaciones y contribuir al desarrollo económico nacional.



**Felipe Félix
Nadal**

Gerente de Producción, Trobel Services, SRL.

"La visión innovadora de Trobel Services nos ha llevado a convertirnos en la primera planta de procesamiento de agregados diseñada para el proceso de extracción con minería virgen. Este enfoque nos ha permitido ofrecer calidad a nuestros clientes sin la utilización de lavado con agua, lo que minimiza el impacto ambiental.

En Trobel Services accedimos a los créditos de Bandex porque tenemos la necesidad de modernizar y ampliar nuestra capacidad de producción. Gracias a la obtención de los créditos, hemos podido instalar nuestra planta de procesamiento con equipos nuevos, duplicando la producción y mejorado nuestros procesos y la mecanización de nuestra planta. Agradecemos a Bandex por el apoyo y por formar parte de la historia de Trobel Services."



**Mario
Bonilla**

Gerente General, Constructora Bonilla y Asociados.

"Bandex ha sido para nosotros un soporte importante, ya que ha contribuido con el apoyo económico necesario para ampliar nuestro campo de acción. Bonilla & Asociados inició en 2010 construyendo de 4 a 8 apartamentos, y ahora emprendemos proyectos de más de 200 unidades.

Bandex ha sido más que un banco; es una mano amiga, un aliado sumamente importante en el sector de la construcción, y era lo que necesitábamos para seguir contribuyendo al desarrollo de la construcción y del país."



**Dr. Julián
Rafael
Sued**

Médico neurólogo y presidente del Consejo de Administración de la Clínica Universitaria Unión Médica.

"Nuestra institución nació en 1994, cuando un grupo de médicos se reunió para conformar un equipo que pudiera crear un centro médico diferente. Hoy en día contamos con aproximadamente 2,000 empleados directos y un movimiento económico que beneficia a casi 5,000 familias.

Este financiamiento gestionado a través de Bandex nos ha permitido inaugurar 22 cubículos de UCI modernos y con características internacionales. Los financiamientos a través de Bandex son sumamente cómodos y con plazos razonables, lo que nos ha permitido avanzar con tranquilidad."



**Arismendy
Díaz**

Socio fundador y propietario del Súper Cumbre MJ.

"Bandex fue el que nos dio el mejor trato en el precio. En Súper Cumbre MJ decidimos instalar paneles solares porque el costo de la energía eléctrica es muy alto y podemos ahorrar entre un 30 % y un 40 % en la factura. No dudamos ni un instante y nos acercamos a Bandex para obtener el financiamiento.

La gerencia del banco se acercó a nosotros y desde entonces hemos mantenido un contacto cercano y directo. Contamos con 31 años como supermercado, siendo la pieza clave para el sector de Lucerna y su entorno. Como dominicanos, debemos apoyarnos en Bandex para hacer crecer lo nuestro, ya que seguramente surgirán más supermercados."



**Carlos
Manuel
González**

Presidente, Grupo Everest, SRL.

"En Grupo Everest nos sentimos acompañados; percibimos que tenemos un aliado más que un banco, que nos acompaña para gestionar y desarrollar ese capital de manera que las cosas se viabilicen y podamos alcanzar los objetivos.

El 100% de la inversión con Bandex se destinó a paneles solares para la generación de energía eléctrica, con una instalación de 168 megavatios de energía producida por la luz solar.

Para nosotros fue una bendición, la planta ha quedado en un nivel de modernidad sobresaliente al incorporar energía renovable. La infraestructura se ve robusta y eficiente."

Fundamento para el Desarrollo Sostenible

En 2025, BANDEX profundizó su compromiso con una gestión robusta y anticipatoria, impulsando la evolución y afinamiento de un marco integral de riesgos alineado con los estándares de Basilea y las mejores prácticas de la banca de desarrollo. Este esfuerzo sistemático nos permite identificar, valorar y gestionar de manera proactiva los riesgos estratégicos, operacionales, financieros, tecnológicos y de cumplimiento, asegurando así la sostenibilidad y resiliencia de nuestras operaciones.

Un hito clave que valida este enfoque disciplinado fue la conclusión exitosa del proceso de actualización de calificación de riesgo nacional con Feller Rate, la cual resultó en una calificación de AAA con perspectiva estable. Este reconocimiento externo es un testimonio contundente de la solidez institucional, la transparencia y la efectividad de nuestras políticas de gestión.

La sistematización del Marco de Apetito de Riesgo (MAR) fue un avance estratégico fundamental. Se transitó de un conjunto de indicadores dispersos a la implementación del primer Tablero de Control institucional, centralizando 36 métricas cuantitativas en una visión consolidada. Este tablero incorpora una metodología objetiva de perfilamiento que traduce el desempeño en niveles claros de riesgo (Bajo, Medio o Alto) y estandariza los umbrales de apetito y tolerancia, eliminando subjetividades para una toma de decisiones informada por el Consejo de Administración. Durante el monitoreo del promedio anual de 2025, los resultados reflejaron un perfil de riesgo bajo, validando la eficacia de este nuevo sistema bajo un esquema de seguimiento dinámico y periódico.

Calificación
AAA

Este marco integrado y sistematizado se operativizó con precisión durante el año:

1

Se mantuvo una **vigilancia constante y un fiel cumplimiento** de todos los límites establecidos por la Autoridad Monetaria y Financiera.

2

La **Declaración de Apetito de Riesgo 2025** fue monitoreada continuamente a través de este nuevo tablero, asegurando la alineación de todas las acciones con los parámetros definidos.

3

En **Riesgo de Crédito**, se implementó una política para la creación y monitoreo de grupos de riesgos. Además, se reforzaron los criterios de evaluación y se establecieron lineamientos para la estimación de pérdidas esperadas.

4

En **Riesgo de Mercado**, se revisaron y actualizaron las políticas de valoración de títulos y de gestión del riesgo.

5

Para los **Riesgos Operacional, Tecnológico y LAFI**, el monitoreo continuo se robusteció con la integración formal de sus indicadores en el MAR, la revisión de matrices de control y la actualización de políticas clave.

GOBIERNO Corporativo

La adopción de un sistema integral de Gobierno Corporativo constituye la columna vertebral de BANDEX, fundamentado en una rigurosa observancia del marco regulatorio. Este modelo establece de manera clara las responsabilidades, la interacción y los principios rectores de sus estructuras de dirección y supervisión, priorizando la actuación del Consejo de Administración y la Alta Gerencia. Esta cultura institucional, impregnada de ética y claridad, ha optimizado los procesos de deliberación y aprobación, fomentando una gestión predecible y confiable que fortalece la relación con todos los grupos de interés de la institución.

Durante este período, se fortaleció la composición del Consejo de Administración mediante la incorporación del señor Magin Javier Díaz Domingo, en calidad de presidente y miembro ex officio; así como del señor Israel Porfirio Bienvenido Mañón Alcántara, como miembro independiente. Estas designaciones contribuyeron a robustecer la capacidad técnica del máximo órgano colegiado y a ampliar la diversidad de criterios en los procesos de dirección y supervisión institucional.

Igualmente, BANDEX continuó fortaleciendo su estructura de gobernanza con el objetivo de asegurar su plena alineación con las disposiciones de la Ley Núm. 122-21, que redefine al banco como una entidad de desarrollo y exportaciones, así como con la Ley Núm. 479-08 sobre Sociedades Comerciales. A lo largo del ejercicio se llevaron a cabo sesiones ordinarias y extraordinarias del Consejo de Administración, en las que se abordaron asuntos estratégicos relevantes, tales como la planificación institucional, la aprobación de operaciones crediticias, el fortalecimiento organizacional, el cumplimiento del marco normativo y la gestión integral de riesgos.

Principales normas de gobierno corporativo en BANDEX

Estatutos Sociales BANDEX
Código de Gobierno Corporativo
Código de Ética y Conducta
Política de Sucesión de la Alta Gerencia y Puestos Clave
Política de Firmas y Autorizaciones
Política de Conflicto de Interés
Reglamento Interno de Trabajo
Reglamento Interno del Consejo de Administración
Reglamento Comité de Auditoría
Reglamento Comité Gestión Integral de Riesgo
Reglamento Comité Nomenclatura y Remuneraciones
Reglamento Comité de Activos y Pasivos (ALCO)
Reglamento Comité de Compras
Reglamento Comité de Crédito
Reglamento Comité de Seguridad Cibernética de la Información y Tecnología
Reglamento Comité Ejecutivo
Reglamento Comité de Cumplimiento y Ética
Reglamento del Comité Mixto de Seguridad y Salud en el Trabajo

Interno

Cumplimiento Normativo y Prevención (PLAFTP)

En estricto cumplimiento de la Circular SB: 005/22 (marzo de 2022) sobre Debida Diligencia, la Unidad PLAFTP brindó asistencia permanente a las áreas operativas para la correcta aplicación de las políticas y procedimientos de prevención de Lavado de Activos, Financiamiento del Terrorismo y Proliferación de Armas de Destrucción Masiva. Este soporte continuo asegura que la entidad establezca relaciones únicamente con clientes, proveedores y colaboradores que cumplan con los criterios de idoneidad.

Complementando esta labor, durante 2025 se impartieron 29 horas de capacitación especializada a personal de nuevo ingreso, de primera línea (Negocios, Finanzas/Compras y Operaciones) y de control (Auditoría Interna y la propia Unidad PLAFTP), fortaleciendo las competencias y conocimientos en materia de prevención de riesgos financieros.

Con el objetivo de garantizar el estricto cumplimiento de las obligaciones frente a los organismos de supervisión y proveer información clara y oportuna a la Alta Gerencia, se diseñó un sistema automatizado de seguimiento de reportes regulatorios, se actualizó el marco normativo interno para alinearlo con los requisitos de la Superintendencia del Mercado de Valores, y se elaboraron resúmenes ejecutivos sobre cambios regulatorios, optimizando la parametrización, el monitoreo y la gestión de dichas obligaciones.



Auditoría Interna y Aseguramiento de la Calidad

La gestión de Auditoría Interna mantiene en uso su sistema de gestión de auditorías que impacta positivamente en la eficiencia y eficacia de las auditorías de aseguramiento basada en riesgos, así como, el uso de la herramienta de manejo de base de datos y selección de muestras.

Dando cumplimiento a su Programa de Aseguramiento y Mejora de la Calidad (PAMC), la Función de Auditoría Interna revisó su Marco de Políticas y Procedimientos internos con el objetivo de validar que esté alineado a las Normas Globales de Auditoría Interna, en adición, completó su primera Autoevaluación de Aseguramiento de la Calidad, mediante la cual el Auditor Interno percibe **un nivel de cumplimiento del 87%** a los principios y normas emitidos por el Instituto de Auditores Internos.

En el ámbito del Sistema de Control Interno se obtuvo como resultado en la última evaluación enero - junio 2025 un nivel de control efectivo, el cual indica que el SCI es adecuado a la naturaleza y escala de las operaciones del Banco.

Protección al Usuario y Canales de Atención

Para asegurar una gestión diligente y resolutive de cualquier sugerencia, queja u observación vinculada a su portafolio de productos y servicios, BANDEX ha implementado un marco de acción completo. Este procedimiento inicia con la asesoría directa a los usuarios sobre sus garantías y las vías establecidas para elevar sus planteamientos, y se extiende hasta el seguimiento oficial de los casos ante la Oficina de Servicio y Protección al Usuario (PROUSUARIO) de la Superintendencia de Bancos. En sintonía con este esfuerzo por optimizar la experiencia, se incorporó un formato para reportes anónimos, robusteciendo la claridad y la apertura de todos los espacios de interacción con el cliente.

0 RECLAMACIONES por parte de los usuarios de los productos financieros en 2025.

Ciberseguridad

Durante el año 2025, BANDEX desarrolló iniciativas estratégicas dirigidas a la modernización de su infraestructura tecnológica, la optimización de espacios corporativos y el fortalecimiento de la seguridad de la información.

En materia tecnológica, se renovó la infraestructura de servidores mediante la adquisición e implementación de equipos Cisco UCS 220 M7, lo que permitió reducir la obsolescencia, incrementar la capacidad de procesamiento y almacenamiento, mejorar la compatibilidad con entornos híbridos y de nube, y optimizar el consumo energético y la gestión térmica, contribuyendo a una operación más eficiente y sostenible.

Asimismo, se ejecutó la modernización integral del Salón del Consejo, incorporando tecnología audiovisual de última generación para fortalecer la calidad y efectividad de las comunicaciones en los espacios de toma de decisiones estratégicas.

En el ámbito de la reportería regulatoria, se automatizó el 76,5% de los reportes críticos, incluyendo el Analítico Diario AN03 y el Reporte de Cartera RCT3. La adopción del nuevo core bancario permitió mantener dichos reportes actualizados, mejorando la puntualidad y asegurando el cumplimiento normativo.

Seguridad de la información y transformación digital

En consonancia con el compromiso institucional con la seguridad de la información y la transformación digital, se desarrollaron las siguientes acciones relevantes:

- Fortalecimiento de las capacidades de detección, respuesta y contención ante amenazas internas, mediante la actualización del sistema *antimalware* hacia una solución XDR (*Extended Detection and Response*), que amplía la cobertura más allá de los dispositivos finales, incorporando el análisis del comportamiento de usuarios, el tráfico de red y otros vectores relevantes.
- Avances significativos en la respuesta a incidentes de ciberseguridad a nivel perimetral, a través de la actualización del sistema de correlación de eventos de seguridad, integrando inteligencia artificial para la detección de amenazas y la activación de respuestas automáticas de mitigación, basadas en marcos de referencia de MITRE y NIST.
- Incorporación de inteligencia de ciberamenazas para la identificación temprana de posibles ataques y actores maliciosos, permitiendo la aplicación proactiva de controles de seguridad.

Estas acciones mencionadas, junto con la ejecución de pruebas de penetración, permitieron identificar y cerrar brechas de seguridad, elevando el nivel de madurez en ciberseguridad y reduciendo la exposición a riesgos tecnológicos.

Talento

BANDEX creó firmemente en la construcción de una sociedad con igualdad de derechos y oportunidades. La plantilla está conformada 57% por mujeres y 43% por hombres. Este balance se refleja en todos los grupos ocupacionales:



Directivos

21



10 48%

11 52%

Mandos Medios

82



49 60%

33 40%

Profesional Técnico

67



41 61%

26 39%

Personal de Apoyo

49



24 49%

25 51%

Responsabilidad Social

Desde la perspectiva de responsabilidad social BANDEX llevó a cabo una campaña interna de recolección de tapitas plásticas por departamentos, recolectando hasta el momento 11 botellones de tapitas, con el propósito de apoyar a la Fundación Tapitas x Químio, organización dedicada a brindar asistencia a niños en tratamiento contra el cáncer.



Recolectamos
11 botellones
de tapitas



Formación y Desempeño

2,586 horas
Capacitación
E-Learning



Con el objetivo de fortalecer la especialización de los colaboradores, se impartieron 1,232 horas de capacitación en áreas como: auditoría interna, estrategia de talento humano, seguridad y salud en el trabajo, negocios internacionales, gestión legal, gobierno corporativo y administración de inteligencia de compras.

Además, a través de nuestra plataforma de e-learning fueron impartidas 2,586 horas que fortalecen las competencias de los colaboradores, alineadas al plan estratégico y a las necesidades de cada puesto de trabajo.

En el marco del fortalecimiento del sistema de gestión del desempeño, BANDEX implementó por primera vez, a inicios del presente año, la Evaluación por Objetivos 360°, incorporando la reconocida metodología 70/20/10.

Este nuevo enfoque promueve una cultura de alto desempeño, centrada en la obtención de resultados medibles, el desarrollo continuo de competencias y la retroalimentación constructiva, contribuyendo de forma directa a la mejora individual y al cumplimiento de los objetivos estratégicos de la institución.



1,232 horas
Capacitación en:



Auditoría Interna



Estrategia de Talento Humano y de Seguridad y Salud en el trabajo



Negocios Internacionales



Gestión Legal



Gobierno Corporativo



Administración de Inteligencia de Compra

Bienestar

Como parte del compromiso continuo de BANDEX con el bienestar integral de sus colaboradores y el cumplimiento de las normativas vigentes en materia de salud y seguridad en el trabajo, a inicios del presente año se concretó formalmente la creación del Comité Mixto de Salud y Seguridad Laboral. Un componente fundamental de esta estructura es la inclusión de las brigadas internas, las cuales están integradas por colaboradores de distintas áreas que han sido capacitados y asignados para actuar en situaciones específicas de prevención, respuesta y control ante emergencias. Estas brigadas abarcan roles como:

Evacuación



Primeros auxilios



Prevención de incendios



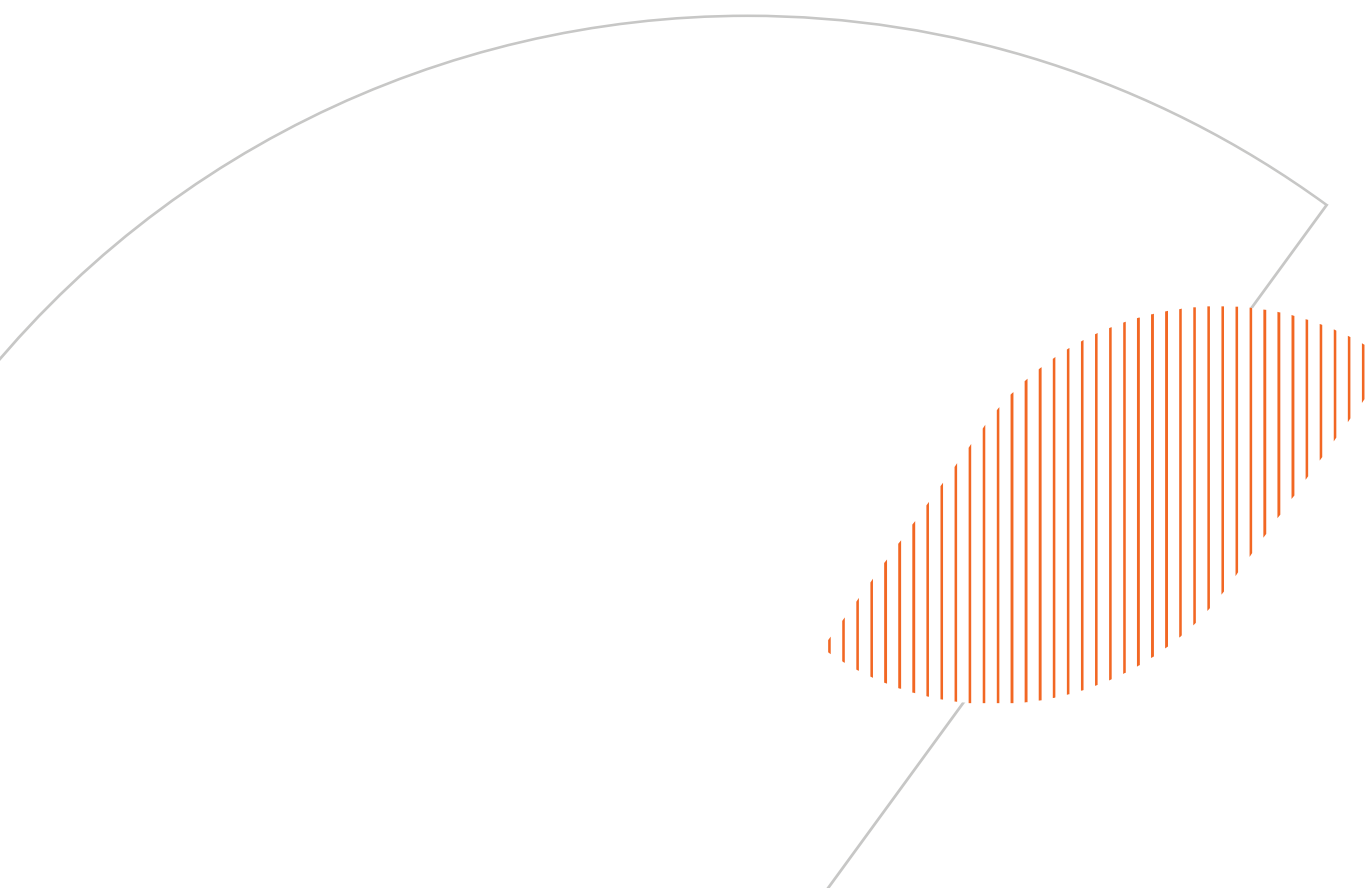
Apoyo logístico



Para acceder al archivo de los Estados Financieros Auditados de Bandex y la Declaración de Independencia de los Auditores Externos, le invitamos a visitar:

<https://www.bandex.com.do/memorias>





Bandex®

■ bandex.com.do