

Cuadro 1. Estadísticas institucionales de la cantidad de contactos recibidos por Prouuario por canal, según mes.

Año	Total	Canal de atención				
		Presencial	Correo Electrónico	Vía Telefónica	Chat	Redes Sociales
2022	82,260	13,720	22,963	31,903	9,736	3,938
julio	7,454	1,303	2,025	2,805	941	380
agosto	7,325	1,279	2,105	2,826	815	300
septiembre	7,411	1,188	2,192	2,744	936	351

Fuente: Superintendencia de Bancos de la República Dominicana 2023