

Cuadro 1. Estadísticas institucionales de la cantidad de contactos recibidos por Prouuario por canal, según mes.

Año	Total	Canal de atención						
		Presencial	Correo Electrónico	Vía Telefónica	Chat	Redes Sociales	Atención Virtual	Whatsapp
2024	73,994	12,103	17,117	23,702	9,230	3,110	312	8,420
julio	10,034	1,453	2,307	2,975	1,672	373	33	1,221
agosto	8,309	1,307	1,768	2,629	1,197	321	47	1,040
septiembre	8,214	1,402	1,809	2,782	945	262	46	968

Fuente: Oficina de Atención al Usuario. Superintendencia de Bancos de la República Dominicana.