

Reembolsa RD\$129.8 millones a clientes que han reclamado



Cientes son beneficiados.



Hoy
15.11.2023 | 00:00 Actualizado: 15.11.2023 | 00:00

Entre agosto de 2020 y el 31 de octubre de 2023 se ha determinado la devolución de RD\$358.8 millones

La Superintendencia de Bancos (SB), a través de su Oficina de Servicios y Protección al Usuario (ProUsuario), dispuso la acreditación de RD\$129.8 millones entre enero y octubre de 2023 a clientes del sector financiero que abrieron un proceso de reclamación.

Al cierre del mes pasado, ProUsuario había recibido un total de 4,229 reclamaciones de usuarios que estuvieron en desacuerdo con los resultados de sus solicitudes a sus respectivas entidades financieras. De igual forma, había cerrado 4,255 procesos, incluyendo 4,014 decisiones de

LO ÚLTIMO



11:47 | Hombre ultimado a tiros en Manganagua: ¿Cómo avanzan las investigaciones?



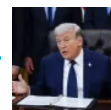
11:47 | COOEProuasd honra al rector Beltrán por su impacto en el cooperativismo universitario



11:47 | Cámara de Cuentas aclara auditoría de Cámara de Diputados

favorabilidad. De estas, 2,592 resultaron favorables para los usuarios, lo que representó un **64.5%** del total.

El primer motivo de los reclamos correspondió a consumos no reconocidos o duplicados, ascendiendo a **1,261**, para un **30%** del total. En segundo lugar figuraron las reclamaciones asociadas a transferencias no reconocidas o erróneas, con 1,003 casos, que equivalen a un **24%**.



11:46 | Donald Trump declara el fin del acuerdo de alto el fuego con Irán: " No quiero negociar con ellos, son basura"



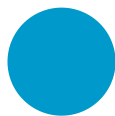
11:42 | Jean Montero ficha por tres temporadas por el Olympiacos griego

El tercer lugar abarca los reclamos por retiros no reconocidos, con 372 casos (**9%**), entre otros.

Entre agosto de 2020 y el 31 de octubre de 2023, durante la gestión de **Alejanadro Fernández** al frente de la SB, se ha determinado la devolución de **RD\$358.8 millones**.

[Le puede interesar: Reconoce aportes de José Mármol](#)

Sobre el autor



HOY DIGITAL

Hoy

Edición digital del Periódico HOY con información general, social, política, económica, deportiva y regional.

¡SÍGUENOS!



Sobre nosotros:

Somos Periódico HOY, un medio con alta credibilidad, constantemente actualizado y que ofrece informaciones variadas y completas de política, economía, deportes y entretenimiento, tanto del ámbito nacional, como internacional.

Dónde estamos:

Av. San Martín #236,
Santo Domingo, República Dominicana,
Tel (809) 565-5581
periodico hoy@ hoy.com.do