

PROCESO DE COMPARACION DE PRECIOS

No. SUPBANCO-SUPBANCO-CCC-CP-2021-0025

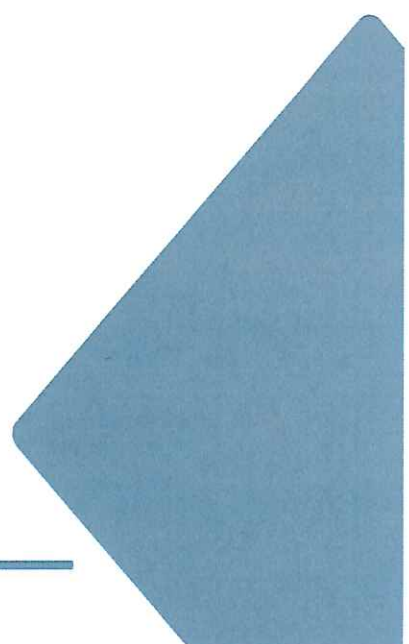
**CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE VALIDACIÓN DE IDENTIDAD
(ONBOARDING) DE LOS USUARIOS DE LA APLICACIÓN PROUSUARIO
DIGITAL**

**INFORME PRELIMINAR DE EVALUACION TECNICA
PERICIAL**

DICIEMBRE 2021

Contenido

1. Introducción.....	2
2. Objetivo.....	2
3. Criterios	2
4. Resumen Ejecutivo.....	2
4.1 Resultado General	2
4.1.1 Resultado de las documentaciones recibidas por oferente	3
5. Conclusión	5



1. Introducción

En atención al acta de la reunión ordinaria realizada por el Comité de Compras y Contrataciones con el fin de dar apertura al Sobre A de los oferentes para el proceso de comparación de precios de "Contratación de los Servicios de Validación de Identidad (Onboarding) de los Usuarios de la Aplicación ProUsuario Digital", Ref. SUPBANCO-CCC-CP-2021-0025, llevada a cabo el día 15 de diciembre de 2021; los peritos designados, mediante el procedimiento de comparación de precios, regidos por la Ley núm. 340-06, procederemos a evaluar las propuestas recibidas de los oferentes participantes en el concurso.

2. Objetivo

El objetivo del presente informe consiste en indicar la constancia de la documentación a presentar, de acuerdo con el Pliego de Condiciones Específicas, por parte de los participantes y remitir los resultados de la evaluación.

3. Criterios

En el marco del Proceso de comparación de precios No. SUPBANCO-CCC-CP-2021-0025, para la evaluación de constancia se consideraron los aspectos indicados en el Pliego de Condiciones sección C, página 8, para indicar y/o cambiar cuales documentos exigibles en el proceso son subsanables y cuales no son subsanables, "Contenido del Sobre A: Documentación Legal (Credenciales), Documentación Financiera y Oferta Técnica" del oferente.

4. Resumen Ejecutivo

En base al objetivo planteado y a los criterios evaluados, tenemos en atención hacer de vuestro conocimiento que las siguientes informaciones deben ser requeridas a los oferentes, esto con la finalidad de cumplir con lo especificado en los Pliegos de Conficiones Especificas.

4.1 Resultado General

El proceso de Evaluación de documentaciones recibidas de los oferentes se realizó en conjunto con todos los peritos designados, tomando como base lo establecido en las especificaciones técnicas del Pliego de Condiciones Específicas para la Contratación de Servicios de este proceso de Licitación Pública Nacional.

El análisis y evaluación (Consta / No Consta) tuvo como finalidad determinar que las especificaciones técnicas de los servicios ofertados consten en la documentación entregada, presentando la evaluación resultante:

J
RN

E.R.
f.G.

4.1.1 Resultado de las documentaciones recibidas por oferente

Los oferentes participantes en el proceso de Comparación de Precios No. SUPBANCO-CCC-CP-2021-0025, presentaron sus propuestas. Por cuanto; este comité de peritos ha visto y evaluado la oferta presentada por los oferentes, de conformidad con las características y especificaciones solicitadas en las fichas técnicas y pliego de condiciones específicas.

El proceso de evaluación de la documentación legal (Credenciales), se realizó en conjunto con los peritos designados y luego de analizar las informaciones suministradas en las propuestas relacionadas al **servicio de validación de identidad (onboarding) de los usuarios de la aplicación ProUsuario Digital**, se emite el presente informe, cuyo resultado de esta ponderación se refleja en el siguiente cuadro:

Ítem	Descripción	TAGSEHLF, SRL	APPLAB, SRL
Credenciales			
1	Formulario de Presentación de Oferta (SNCC.F.034)	Consta	Consta
2	Formulario de Información sobre el Oferente (SNCC.F.042)	Consta	Consta
3	El oferente deberá estar al día con el pago de sus impuestos en la DGII	Consta	Consta
4	El oferente deberá estar al día en el pago de la Tesorería de la Seguridad Social (TSS)	Consta	Consta
5	Copia de su registro de Proveedores del Estado (RPE), activo	Consta	Consta
6	Copia de su Registrado Mercantil actualizado	Consta	Consta
7	Copia de la Cédula de Identidad y Electoral del Representante Legal de la empresa, o en caso de ser extranjero de su pasaporte	Consta	Consta

RN
E.R.
f.G.

8	Declaración Jurada.	Consta	Consta
9	Certificación de MIPYME, emitida por el Ministerio de Industria y Comercio, vigente. (Si aplica)	N/A	Consta

Respecto de la evaluación de documentaciones realizada a las ofertas recibidas para suplir el **servicio de validación de identidad (onboarding) de los usuarios de la aplicación ProUsuario Digital**, de acuerdo con la descripción de los rubros y los requerimientos establecidos en el Pliego de Condiciones, este Comité de Peritos ha visto que:

a) TAGSEHLF, SRL

El oferente debe presentar aclaración y/o mayores detalles con relación a los siguientes puntos de su propuesta técnica:

- 1) Confirmar que el servicio de consulta a la JCE incluye la validación del documento y la evaluación de la fotografía de este contra la fotografía presente en las bases de datos de la JCE.
- 2) Compartir flujo de operación de su herramienta de backoffice para fines de gestionar los casos que ameriten verificación manual de los documentos sometidos en el proceso de onboarding.
- 3) Especificar el modelo comercial para soporte a incidencias fuera del horario presentado en su propuesta técnica.

E.R.
f.G.

b) APPLAB, SRL

El oferente debe presentar aclaración y/o mayores detalles con relación a los siguientes puntos de su propuesta técnica:

- 1) Brindar mayores detalles del servicio de *software assurance* presentados en su propuesta y casos de uso que puedan ser de interés para la implementación a realizar por parte de la Superintendencia de Bancos. Específicamente con relación a la cita siguiente en su propuesta (pág. 19):

RN
J

“El Software Assurance es un conjunto de tecnologías y derechos para ayudarlo a potenciar al máximo su inversión realizada en las licencias de VU”

- 2) Aclarar los detalles para el servicio de soporte a incidencias incluidas en su propuesta. En la misma se hace referencia a servicios opcionales que pueden ser adquiridos, pero es de interés

de este proceso de compras conocer las condiciones del servicio de asistencia incluido dentro de la propuesta y que no representa costos adicionales al proceso de compras en cuestión.

5. Conclusión

Luego de analizar las informaciones suministradas a la documentación requerida por los oferentes, relacionadas al proceso de Comparación de Precios para la Contratación de los Servicios de Validación de Identidad (Onboarding) de los Usuarios de la Aplicación ProUsuario Digital, para la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana, consideramos lo siguiente:

Oferentes concursantes cuyas documentaciones requeridas **constan o están incompletos y son subsanables:**

- Tagshelf, SRL
- Applab, SRL

Hecho y firmado en un (01) original de un mismo tenor y efecto, en la ciudad de Santo Domingo, Distrito Nacional, Capital de la República Dominicana, a los diecisiete (17) días del mes de diciembre del año dos mil veintiuno (2021).



Edwin Rodríguez
Encargado de División
Departamento de Innovación e Inclusión Financiera



Melvi Núñez
Encargado de División
Departamento de Innovación e Inclusión Financiera



Freddie González
Programador
Departamento de Tecnología



Johan José González Díaz
Abogado Senior
Departamento de Consultoría Jurídica
Este perito firma únicamente en evaluación de la documentación legal (credenciales)