

Cuadro 1. Estadísticas institucionales de la cantidad de contactos recibidos por Prouuario por canal, según mes.

Año	Total	Canal de atención						
		Presencial	Correo Electrónico	Vía Telefónica	Chat	Redes Sociales	Atención Virtual	Whatsapp
2024	21,197	3,595	5,302	6,838	2,290	887	87	2,198
enero	7,307	1,383	1,901	2,326	705	256	25	711
febrero	7,287	1,199	1,856	2,239	880	296	28	789
marzo	6,603	1,013	1,545	2,273	705	335	34	698

Fuente: Oficina de Atención al Usuario. Superintendencia de Bancos de la República Dominicana.