

Popular consolida su liderazgo digital, según la Superintendencia de Bancos

Obtuvo categoría oro en Ranking de Digitalización de la Banca Dominicana



Por Redacción — 24 November, 2022 en Tecnología



Whatsapp

Facebook

Twitter

Telegram

Por segundo año consecutivo, el Banco Popular Dominicano lidera el *Ranking de Digitalización de la Banca Dominicana* de la Superintendencia de Bancos (SIB), alcanzando la categoría oro y consolidándose como la entidad bancaria con el mayor nivel de digitalización del sistema financiero nacional, con un puntaje de 9.76 sobre 10.

Entre otros factores considerados, el regulador bancario evaluó para este ranking los servicios, canales y funcionalidades digitales que las entidades de intermediación financiera ofrecen a sus clientes, así como la posibilidad de adquirir productos y servicios de manera 100% digital o la implementación de nuevas tecnologías para eficientizar sus canales digitales y almacenar sus datos.

Para la elaboración del estudio la SIB recibió la información de la oferta digital de parte de las entidades financieras y se complementó con las opiniones de los usuarios de servicios financieros en todo el país.

Más usuarios digitales y menos visitas a oficinas

Entre las conclusiones del informe, el número de clientes usuarios de los canales digitales ha incrementado en un 34% en un año, reduciéndose como consecuencia la visita a las sucursales bancarias de las diferentes entidades financieras, cuyo flujo ha disminuido del 41.5% al 35% en ese mismo período, de acuerdo a las opiniones de los encuestados.

En cuanto al uso de portales de banca en línea, la SIB señala en su informe que existen más de 4.5 millones de usuarios registrados y que un 36% de

Últimas noticias



E3 Noticias celebra tercer aniversario con el lanzamiento de su versión impresa

9 JULY, 2026



Andrés Lugo: "las APP fortalecen el papel del Estado"

9 JULY, 2026



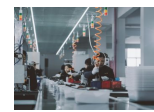
Futuro ARS califica de injusta suspensión de servicios de salud a sus afiliados y afirma que no fue incluida en diálogo de Andeclip

9 JULY, 2026



Gobierno convoca 14 edición del Premio Nacional Voluntariado Solidario en todo el país

9 JULY, 2026



La inflación industrial de China escala a máximos de casi 4 años, mientras que el IPC se debilita

9 JULY, 2026

ellos se encuentra activo. En este sentido, el sitio web del Banco Popular lidera ampliamente con más de 1.2 millones de usuarios afiliados y más de 3.5 millones de visitas mensuales.

Liderazgo de la App Popular

Según el estudio de la SIB, existen más de 2.6 millones de usuarios activos en las aplicaciones financieras móviles del segmento personal. De ellos, más de 1.1 millones son usuarios de la App Popular, que lidera este segmento con más de 4 millones de transacciones al mes.

Desde 2020, la aplicación móvil del Popular ha lanzado más de 30 funcionalidades que facilitan la vida de sus clientes, como Pagos QR, depósito digital de cheques, apertura de cuentas digitales, retiros mediante el Código CASH, entrega digital del token y de las tarjetas de crédito, validación biométrica de la identidad del usuario, solicitud de turnos y citas, consolidación de acuerdos de pago o la autogestión y seguimiento de reclamaciones, todo desde el móvil. Precisamente, la revista financiera Global Finance premió este último servicio como una “innovación sobresaliente en experiencia de usuario” y una de las primeras de este tipo en América Latina.

Archivado en: [Banca dominicana](#) [Banco Popular](#)

Publicación anterior

Fed prevé una nueva subida de los tipos de medio punto este diciembre

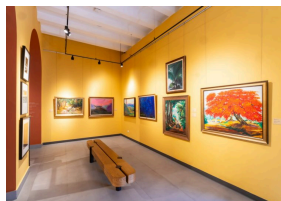
Siguiente publicación

Gobierno chino dice comercio con Latinoamérica supera a anterior a pandemia



Redacción

Otros lectores también leyeron...



Banco Popular inaugura nueva exposición en Centro Cultural Taíno Casa del Cordón



Banco Popular anuncia fabricará sus tarjetas gñial con plástico recuperado del océano



Delitos vía pagos electrónicos provocaron RD\$286.7 millones a la banca dominicana a abril 2026



Banco Popular es reconocido como Mejor Empresa para Trabajar en RD



Estaciones de combustibles componen el 7% de los pagos con tarjetas



Moody's: la banca dominicana “tiene deuda” con Basilea

DEJE UN COMENTARIO

elDinero

Periodismo económico y financiero responsable

EDITORIAL CM, SAS
Edificio Corporativo MARTÍ
Rafael Augusto Sánchez, esquina Winston Churchill,
Ensanche Piantini, Santo Domingo, RD.

Newsletter

Su nombre

Su apellido

Su correo

☐ He leído y acepto los [Términos y condiciones](#) y la [Política de privacidad](#)

SUSCRIBIRME