

Cuadro 1. Estadísticas institucionales de la cantidad de contactos recibidos por Prouuario por canal, según mes.

Año	Total	Canal de atención				
		Presencial	Correo Electrónico	Vía Telefónica	Chat	Redes Sociales
2022	82,260	13,720	22,963	31,903	9,736	3,938
enero	4,884	730	1,299	1,948	648	259
febrero	7,100	1,051	1,929	2,809	1,009	302
marzo	7,243	1,154	2,101	2,841	828	319

Fuente: Superintendencia de Bancos de la República Dominicana 2023