

Cuadro 1. Estadísticas institucionales de la cantidad de contactos recibidos por Prouuario por canal, según mes.

Cuadro 1. Estadísticas institucionales de la cantidad de contactos recibidos por Probusario por canal, según mes.												
Año	Total	Canal de atención										
		Presencial	Correo Electrónico	Vía Telefónica	Chat	Whatsapp	Atención Virtual	Redes Sociales	IVR	Consultas Página Web	ChatBot WhatsApp	ChatBot Web
2025	65,189	4,567	4,624	9,794	2,967	4,380	212	1,112	2,697	2,019	5,812	27,005
enero	21,057	1,511	1,897	3,173	951	1,315	68	294	871	857	1,839	8,281
febrero	20,528	1,428	942	2,895	1,029	1,471	64	468	827	608	1,853	8,943
marzo	23,604	1,628	1,785	3,726	987	1,594	80	350	999	554	2,120	9,781

Fuente: Oficina de Atención al Usuario, Superintendencia de Bancos de la República Dominicana.