



Se recibieron aproximadamente 1008 llamadas telefónicas solicitando información y orientación acerca de temas relacionados con la Institución.

La OAI conjuntamente con la Comisión de Ética de la Superintendencia de Bancos (CESB), y el apoyo de la Comisión Nacional de Ética y Combate a la Corrupción, participo en 6 talleres para fortalecer los conocimientos éticos de sus integrantes. La Comisión de Ética SB visito la Regional Santiago, en donde se retroalimentaron a los integrantes de la CESBS sobre los valores éticos del servidor público y la importancia de la Ley de Libre Acceso a la Información Pública.

Fortalecimos el código de Ética de la Superintendencia de Bancos con el lema “mas ética, más transparencia”. Colocamos; (por piso) conjuntamente con el Departamento de Recursos Humanos mensajes alusivos a los principios éticos del Servidor Público.

Continuamos la entrega al personal de la Superintendencia de Bancos y a todos los ciudadanos que nos visitan de la Ley de Libre Acceso a la Información Pública.

Participación en 08 seminarios y talleres con la Comisión Nacional de Ética y Combate a la Corrupción, para el fortalecimiento de la OAI y de la Comisión de Ética de la Superintendencia de Bancos.

Participación en 8 conversatorios con Participación Ciudadana, basados en el manejo de la transparencia de las Instituciones (Política, Social otras)

Participación en 10 Talleres de discusión auspiciados por CONARE, para debatir todo lo referente a la Reforma del Estado.

Participación en 8 talleres de capacitación impartidos por la OPTIC, para el buena uso del Portal Web.

La oficina ha podido lograr una labor satisfactoria y brindar las repuestas adecuadas a la ciudadanía, en un tiempo promedio de 2 días hábiles gracias al apoyo de las autoridades de la Superintendencia de Bancos, el trabajo y la colaboración en equipo de los Departamentos que forman esta Institución.